



## รายงานการประเมิน

# ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน การจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา สำนักบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ประจำปีการศึกษา 2564

## สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา

ตามที่สำนักบัณฑิตศึกษา ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 โดยนำเสนอผลการประเมิน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม

2.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาเอกต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยจำแนกตามสาขาวิชา

3.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม จำแนกตามสาขาวิชา

3.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามสาขาวิชา

3.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาเอกต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามสาขาวิชา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1	ระดับการศึกษา	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
	ประกาศนียบัตร	456	16.6
	ปริญญาโท	2120	77.0
	ปริญญาเอก	163	5.9
	สัมฤทธิ์บัตรบัณฑิตศึกษา	16	0.6
	<b>รวม</b>	<b>2755</b>	<b>100.0</b>
2	สาขาวิชาที่สังกัด	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
	ศิลปศาสตร์	29	1.1
	นิเทศศาสตร์	42	1.5
	ศึกษาศาสตร์	1123	40.8
	วิทยาการจัดการ	165	6.0
	นิติศาสตร์	110	4.0

สาขาวิชาที่สังกัด	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	433	15.7
พยาบาลศาสตร์	236	8.6
เศรษฐศาสตร์	23	0.8
มนุษยนิเวศศาสตร์	141	5.1
รัฐศาสตร์	92	3.3
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	221	8.0
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	140	5.1
<b>รวม</b>	<b>2755</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 77 ประกาศนียบัตรร้อยละ 16.6 ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 5.9 และสัมฤทธิ์บัตรบัณฑิตศึกษา ร้อยละ 0.6 จำแนกเป็นสาขาวิชา ซึ่งสาขาที่มีจำนวนนักศึกษามากที่สุด คือ ศึกษาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 40.8 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 15.7 และสาขาวิชาที่มีจำนวนนักศึกษาน้อยที่สุด คือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 0.8

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

### 2.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม

ตารางที่ 2.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม

ลำดับ	ข้อความถาม	Mean	SD	แปลผล
<b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์</b>				
1	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา	4.55	0.66	มากที่สุด
2	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนา ผ่านช่องทางต่างๆ	4.57	0.63	มากที่สุด
3	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนา	4.56	0.64	มากที่สุด
4	ประสิทธิภาพด้านการรับลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการสัมมนา	4.57	0.65	มากที่สุด
<b>รวม</b>		<b>4.56</b>	<b>0.65</b>	<b>มากที่สุด</b>

### จากตารางที่ 2.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ ) โดยพึงพอใจมากที่สุดในด้านการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนาผ่านช่องทางต่างๆ และประสิทธิภาพด้านการรับลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการสัมมนา อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$ ) รองลงมาด้านความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนา อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ )

## 2.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อความ	Mean	SD	แปลผล
<b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์</b>				
1	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา	4.57	0.66	มากที่สุด
2	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนา ผ่านช่องทางต่างๆ	4.58	0.63	มากที่สุด
3	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนา	4.58	0.64	มากที่สุด
4	ประสิทธิภาพด้านการรับลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการสัมมนา	4.59	0.64	มากที่สุด
<b>รวม</b>		<b>4.58</b>	<b>0.64</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.58$ ) โดยพึงพอใจมากที่สุดในด้านประสิทธิภาพด้านการรับลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการสัมมนา อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ ) รองลงมาด้านประสิทธิภาพด้านการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนา ผ่านช่องทางต่างๆ และความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนา อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.58$ )

## 2.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาเอกต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 2.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาเอกต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อความ	Mean	SD	แปลผล
<b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์</b>				
1	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา	4.75	0.53	มากที่สุด
2	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนา ผ่านช่องทางต่างๆ	4.80	0.44	มากที่สุด
3	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนา	4.74	0.49	มากที่สุด
4	ประสิทธิภาพด้านการรับลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการสัมมนา	4.79	0.44	มากที่สุด
<b>รวม</b>		<b>4.77</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาเอกต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) โดยพึงพอใจมากที่สุดในด้านการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนา ผ่านช่องทางต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ ) รองลงมาด้านประสิทธิภาพด้านการรับลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการสัมมนา อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ )

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยจำแนกตามสาขาวิชา

#### 3.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม จำแนกตามสาขาวิชา

ตารางที่ 3.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา		การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรม ปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษา เกี่ยวกับการเข้าสัมมนา ผ่าน ช่องทางต่างๆ	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือ และแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ ด้านการเข้ารับสัมมนา	ประสิทธิภาพด้านการรับ ลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการ สัมมนา	รวม
ศิลปศาสตร์	Mean	4.24	4.45	4.41	4.41	4.38
	N	29	29	29	29	
	SD	0.91	0.78	0.82	0.78	0.83
นิเทศศาสตร์	Mean	4.74	4.90	4.81	4.86	4.83
	N	42	42	42	42	
	SD	0.63	0.30	0.40	0.42	0.43
ศึกษาศาสตร์	Mean	4.54	4.53	4.55	4.52	4.53
	N	1120	1122	1119	1119	
	SD	0.63	0.64	0.62	0.65	0.63
วิทยาการจัดการ	Mean	4.59	4.64	4.65	4.61	4.62
	N	165	164	165	165	
	SD	0.61	0.55	0.56	0.63	0.59
นิติศาสตร์	Mean	4.59	4.56	4.59	4.51	4.56
	N	109	110	110	110	
	SD	0.77	0.81	0.76	0.79	0.78

ตารางที่ 3.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

สาขาวิชา		การอำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรม ปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษา เกี่ยวกับการเข้าสัมมนา ผ่าน ช่องทางต่างๆ	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือ และแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ ด้านการเข้ารับสัมมนา	ประสิทธิภาพด้านการรับ ลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการ สัมมนา	รวม
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	Mean	4.52	4.53	4.53	4.57	4.54
	N	433	433	432	432	
	SD	0.66	0.61	0.63	0.59	0.63
พยาบาลศาสตร์	Mean	4.63	4.62	4.62	4.61	4.62
	N	235	235	234	235	
	SD	0.55	0.58	0.58	0.63	0.58
เศรษฐศาสตร์	Mean	4.70	4.78	4.70	4.74	4.73
	N	23	23	23	23	
	SD	0.70	0.42	0.47	0.45	0.51
มนุษยนิเวศศาสตร์	Mean	4.78	4.78	4.79	4.79	4.79
	N	141	141	141	141	
	SD	0.46	0.45	0.43	0.42	0.44
รัฐศาสตร์	Mean	4.34	4.47	4.36	4.43	4.40
	N	92	92	92	92	
	SD	0.99	0.88	0.88	0.89	0.91
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	Mean	4.38	4.43	4.36	4.44	4.40
	N	221	221	221	220	
	SD	0.74	0.69	0.78	0.72	0.73
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	Mean	4.74	4.75	4.71	4.77	4.74
	N	140	140	140	140	
	SD	0.56	0.52	0.59	0.53	0.55

### 3.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามสาขาวิชา

ตารางที่ 3.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา		การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรม ปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษา เกี่ยวกับการเข้าสัมมนา ผ่าน ช่องทางต่างๆ	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือ และแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ ด้านการเข้ารับสัมมนา	ประสิทธิภาพด้านการรับ ลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการ สัมมนา	รวม
ศิลปศาสตร์	Mean	4.19	4.41	4.37	4.37	4.33
	N	27	27	27	27	
	SD	0.92	0.80	0.84	0.79	0.84
นิเทศศาสตร์	Mean	4.89	4.89	4.89	4.89	4.89
	N	9	9	9	9	
	SD	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33
ศึกษาศาสตร์	Mean	4.61	4.61	4.64	4.61	4.62
	N	614	617	615	616	
	SD	0.60	0.59	0.56	0.60	0.59
วิทยาการจัดการ	Mean	4.55	4.62	4.63	4.58	4.59
	N	150	149	150	150	
	SD	0.63	0.56	0.57	0.65	0.60
นิติศาสตร์	Mean	4.59	4.56	4.59	4.51	4.56
	N	109	110	110	110	
	SD	0.77	0.81	0.76	0.79	0.78
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	Mean	4.50	4.50	4.51	4.55	4.51
	N	381	381	381	380	
	SD	0.68	0.62	0.64	0.61	0.64

ตารางที่ 3.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

สาขาวิชา		การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรม ปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษา เกี่ยวกับการเข้าสัมมนา ผ่านช่องทางต่างๆ	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือ และแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ ด้านการเข้ารับสัมมนา	ประสิทธิภาพด้านการรับลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการสัมมนา	รวม
พยาบาลศาสตร์	Mean	4.63	4.62	4.63	4.61	4.62
	N	234	234	233	234	
	SD	0.55	0.58	0.57	0.63	0.58
เศรษฐศาสตร์	Mean	4.70	4.78	4.70	4.74	4.73
	N	23	23	23	23	
	SD	0.70	0.42	0.47	0.45	0.51
มนุษยนิเวศศาสตร์	Mean	4.78	4.78	4.79	4.79	4.79
	N	141	141	141	141	
	SD	0.46	0.45	0.43	0.42	0.44
รัฐศาสตร์	Mean	4.29	4.41	4.31	4.39	4.35
	N	83	83	83	83	
	SD	1.02	0.91	0.91	0.92	0.94
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	Mean	4.35	4.40	4.34	4.41	4.37
	N	205	205	205	204	
	SD	0.75	0.70	0.79	0.73	0.74
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	Mean	4.73	4.75	4.71	4.77	4.74
	N	139	139	139	139	
	SD	0.56	0.53	0.59	0.53	0.55



### 3.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาเอกต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามสาขาวิชา

ตารางที่ 3.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาเอกต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา		การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรม ปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษา เกี่ยวกับการเข้าสัมมนา ผ่าน ช่องทางต่างๆ	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือ และแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ ด้านการเข้ารับสัมมนา	ประสิทธิภาพด้านการรับ ลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการ สัมมนา	รวม
นิเทศศาสตร์	Mean	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
	N	2	2	2	2	
	SD	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ศึกษาศาสตร์	Mean	4.70	4.91	4.79	4.85	4.81
	N	33	33	33	33	
	SD	0.68	0.29	0.42	0.44	0.46
วิทยาการจัดการ	Mean	4.81	4.72	4.72	4.67	4.73
	N	36	36	36	36	
	SD	0.47	0.57	0.57	0.53	0.53
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	Mean	5.00	4.87	4.93	4.87	4.92
	N	15	15	15	15	
	SD	0.00	0.35	0.26	0.35	0.24
รัฐศาสตร์	Mean	4.67	4.73	4.67	4.77	4.71
	N	52	52	51	52	
	SD	0.55	0.49	0.55	0.43	0.50
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	Mean	4.78	5.00	4.78	4.89	4.86
	N	9	9	9	9	
	SD	0.44	0.00	0.44	0.33	0.30