



รายงานการประเมิน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัด
กิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษาแบบออนไลน์
ระดับบัณฑิตศึกษา

สำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2564

**สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา
แบบออนไลน์ ระดับบัณฑิตศึกษา**

ตามทีสำนัักบัณฑิตศึกษา ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษารูปแบบออนไลน์ ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2564 โดยนำเสนอผลการประเมินดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1	ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	355	18.9
	ปริญญาโท	1,415	75.3
	ปริญญาเอก	100	5.3
	สัมฤทธิ์บัตรบัณฑิตศึกษา	9	0.5
	รวม	1,879	100.0
2	สาขาวิชาที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
	ศิลปศาสตร์	25	1.3
	นิเทศศาสตร์	32	1.7
	ศึกษาศาสตร์	722	38.4
	วิทยาการจัดการ	82	4.4
	นิติศาสตร์	85	4.5
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	295	15.7
	พยาบาลศาสตร์	226	12.0
	เศรษฐศาสตร์	19	1.0
	มนุษยนิเวศศาสตร์	68	3.6
	รัฐศาสตร์	75	4.0
	เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	167	8.9
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	83	4.4
	รวม	1,879	100.0

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 75.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ร้อยละ 18.9 ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 5.3 และสัมฤทธิ์บัตรบัณฑิตศึกษา ร้อยละ 0.5 ตามลำดับ จำแนกเป็นสาขาวิชา ซึ่งสาขาที่มีจำนวนนักศึกษามากที่สุด คือ ศึกษาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 15.7 และสาขาวิชาที่มีจำนวนนักศึกษาน้อยที่สุด คือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 1.0

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อความ	Mean	SD	แปลผล
ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์				
1	ความรวดเร็วในการแจ้งกำหนดการจัดกิจกรรมสัมมนาแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์	4.51	0.68	มากที่สุด
2	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการประสานงานการจัดสัมมนาแบบออนไลน์	4.53	0.66	มากที่สุด
3	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนาแบบออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ	4.52	0.66	มากที่สุด
4	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนาแบบออนไลน์	4.52	0.68	มากที่สุด
รวม		4.52	0.67	มากที่สุด

จากตารางที่ 2

➤ ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.52$) โดยพึงพอใจมากที่สุดในด้านการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการประสานงานการจัดสัมมนาแบบออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาด้านความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนาแบบออนไลน์ และการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนาแบบออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.52$)

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา ภาพรวมระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา		การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนาผ่านช่องทางต่างๆ	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนา	ประสิทธิภาพด้านการรับลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการสัมมนา	รวม
ศิลปศาสตร์	N	25	25	25	25	
	Mean	4.28	4.52	4.48	4.48	4.44
	SD	0.89	0.71	0.77	0.71	0.77
นิเทศศาสตร์	N	32	32	32	32	
	Mean	4.72	4.91	4.81	4.84	4.82
	SD	0.68	0.30	0.40	0.45	0.46
ศึกษาศาสตร์	N	721	721	718	718	
	Mean	4.50	4.49	4.51	4.48	4.49
	SD	0.66	0.67	0.65	0.68	0.66
วิทยาการจัดการ	N	82	81	82	82	
	Mean	4.62	4.69	4.68	4.60	4.65
	SD	0.60	0.52	0.49	0.66	0.57
นิติศาสตร์	N	85	85	85	85	
	Mean	4.52	4.53	4.56	4.47	4.52
	SD	0.83	0.85	0.79	0.81	0.82
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	N	295	295	295	295	
	Mean	4.48	4.50	4.51	4.54	4.51
	SD	0.66	0.63	0.61	0.62	0.63

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา ภาพรวมระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

สาขาวิชา		การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนาผ่านช่องทางต่างๆ	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนา	ประสิทธิภาพด้านการรับลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการศึกษา	รวม
พยาบาลศาสตร์	N	225	225	224	225	
	Mean	4.61	4.60	4.60	4.60	4.60
	SD	0.56	0.58	0.59	0.63	0.59
เศรษฐศาสตร์	N	19	19	19	19	
	Mean	4.74	4.79	4.63	4.68	4.71
	SD	0.73	0.42	0.50	0.48	0.53
มนุษยนิเวศศาสตร์	N	68	68	68	68	
	Mean	4.75	4.79	4.74	4.79	4.77
	SD	0.53	0.41	0.48	0.44	0.46
รัฐศาสตร์	N	75	75	75	75	
	Mean	4.27	4.41	4.31	4.39	4.34
	SD	0.98	0.86	0.85	0.87	0.89
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	N	167	167	167	166	
	Mean	4.28	4.34	4.27	4.36	4.31
	SD	0.77	0.71	0.81	0.75	0.76
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	N	83	83	83	83	
	Mean	4.72	4.73	4.69	4.75	4.72
	SD	0.55	0.52	0.60	0.58	0.56

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา		การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนาผ่านช่องทางต่างๆ	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนา	ประสิทธิภาพด้านการรับลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการสัมมนา	รวม
นิเทศศาสตร์	N	28	28	28	28	
	Mean	4.68	4.89	4.79	4.82	4.79
	SD	0.72	0.31	0.42	0.48	0.48
ศึกษาศาสตร์	N	26	26	26	26	
	Mean	4.77	4.69	4.73	4.54	4.68
	SD	0.51	0.62	0.60	0.58	0.58
วิทยาการจัดการ	N	5	5	5	5	
	Mean	5.00	4.60	4.80	4.60	4.75
	SD	0.00	0.55	0.45	0.55	0.39
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	N	30	30	30	30	
	Mean	4.63	4.70	4.63	4.73	4.68
	SD	0.56	0.53	0.56	0.45	0.52
รัฐศาสตร์	N	5	5	5	5	
	Mean	4.60	5.00	4.60	4.80	4.75
	SD	0.55	0.00	0.55	0.45	0.39
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	N	6	6	6	6	
	Mean	4.33	4.50	4.50	4.67	4.50
	SD	0.82	0.55	0.55	0.52	0.61