



การสอบออนไลน์ ระดับบัณฑิตศึกษา

การสอบไล่ (ป.เอก ป.โท ป.บัณฑิต และสัมฤทธิ์บัตรบัณฑิต)

ภาคการศึกษาที่ 2/2564

สอบวันที่ 23-24 กรกฎาคม 2565

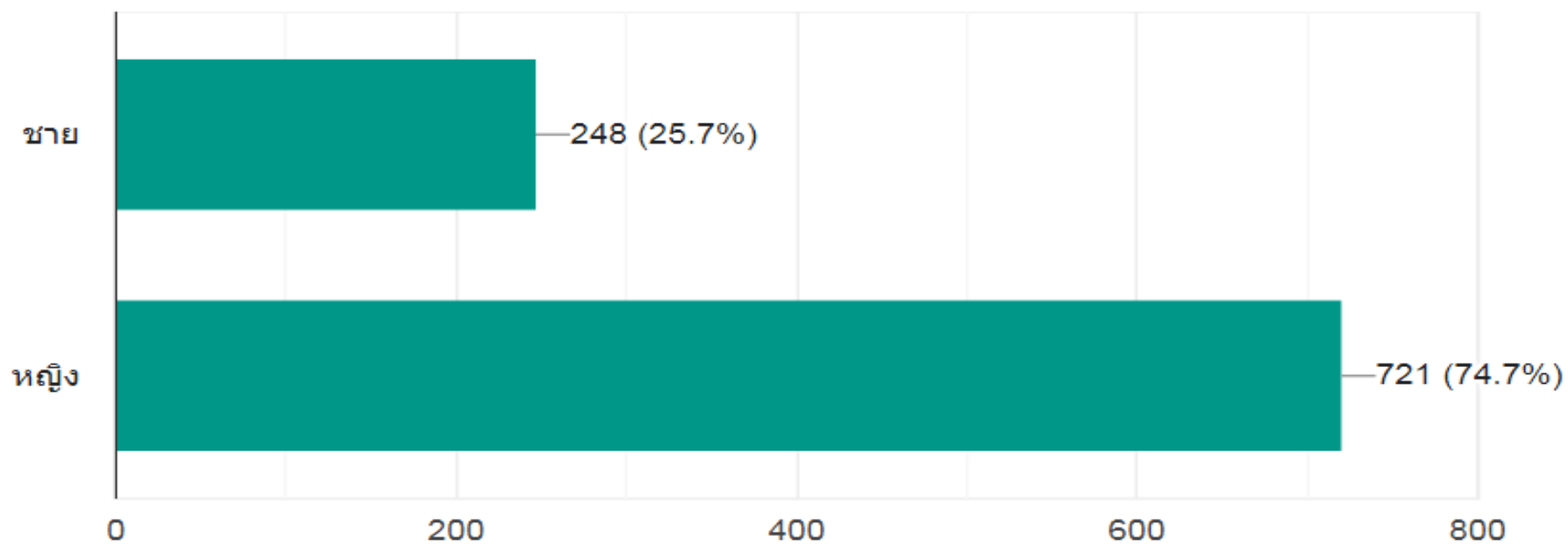
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสอบออนไลน์ของ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ.

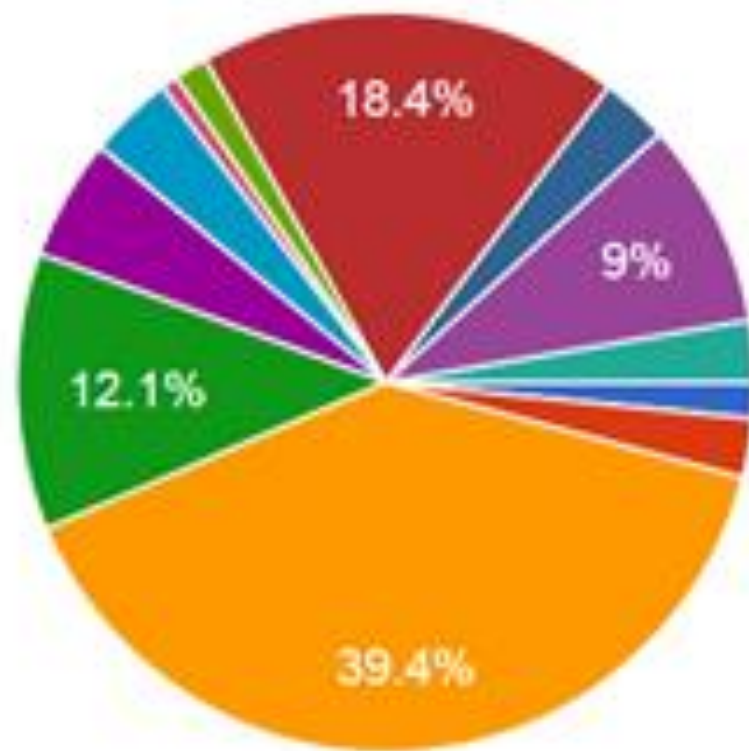
ที่เข้าสอบในวันที่ 23-24 กรกฎาคม 2565

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวน 965 คน

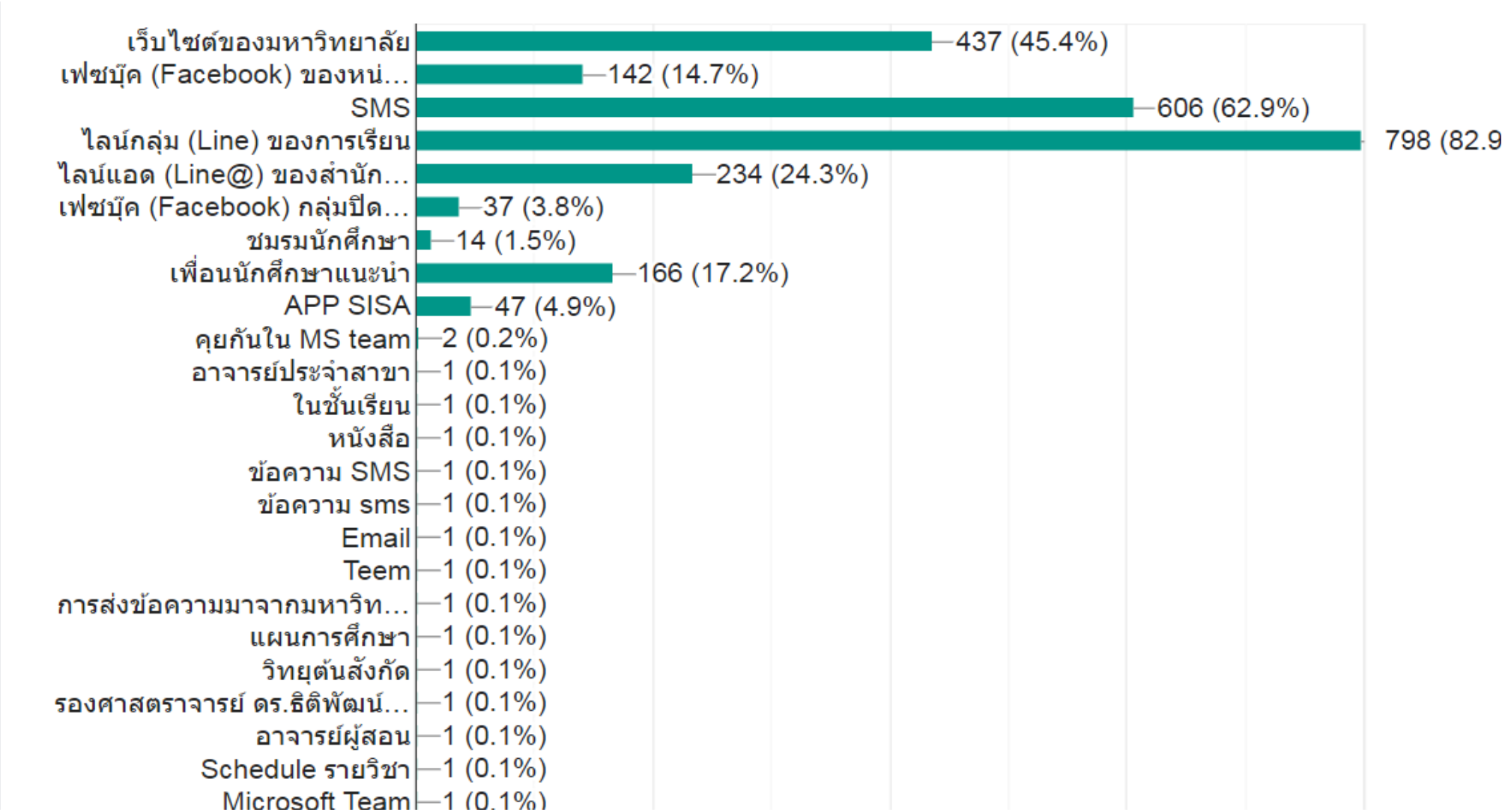


สาขาวิชา

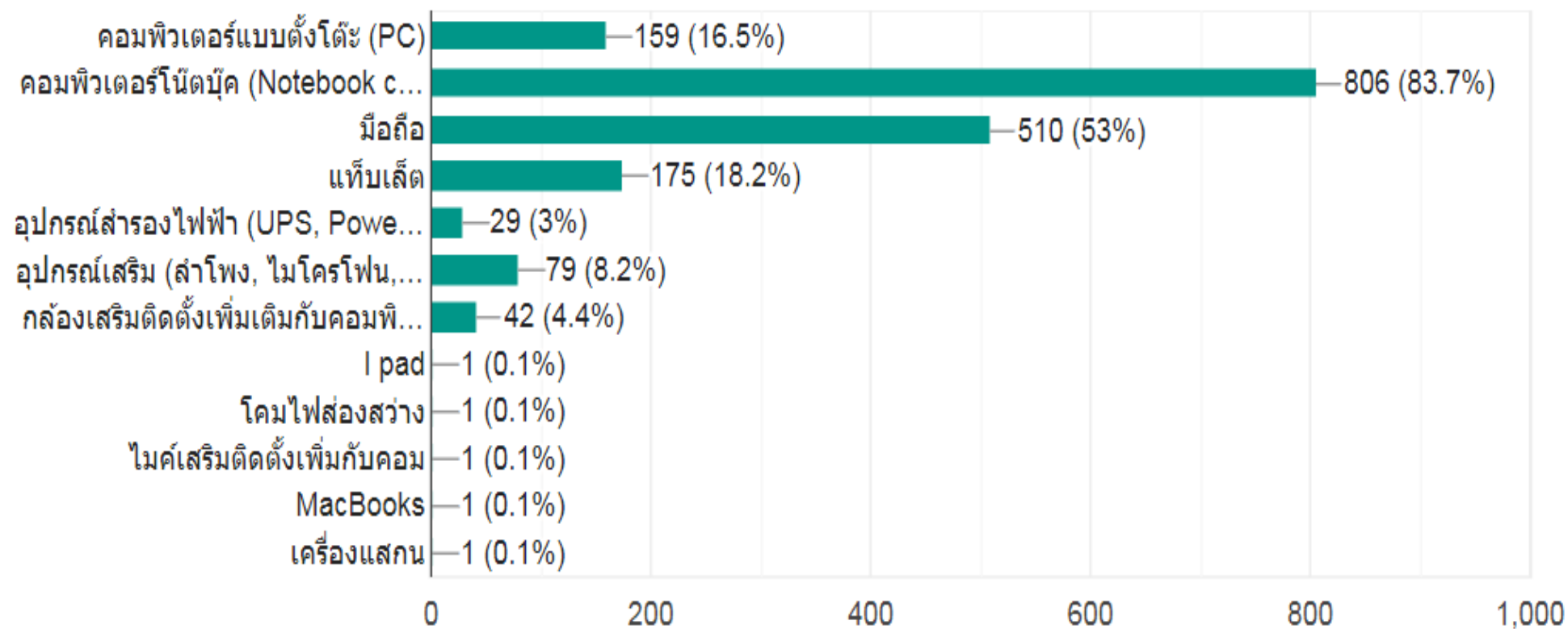


- ศิลปศาสตร์
- นิเทศศาสตร์
- ศึกษาศาสตร์
- วิทยาการจัดการ
- นิติศาสตร์
- วิทยาศาสตร์สุขภาพ
- เศรษฐศาสตร์
- รัฐศาสตร์
- เกษตรศาสตร์และสหกรณ์
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- พยาบาลศาสตร์
- มนุษยนิเวศศาสตร์

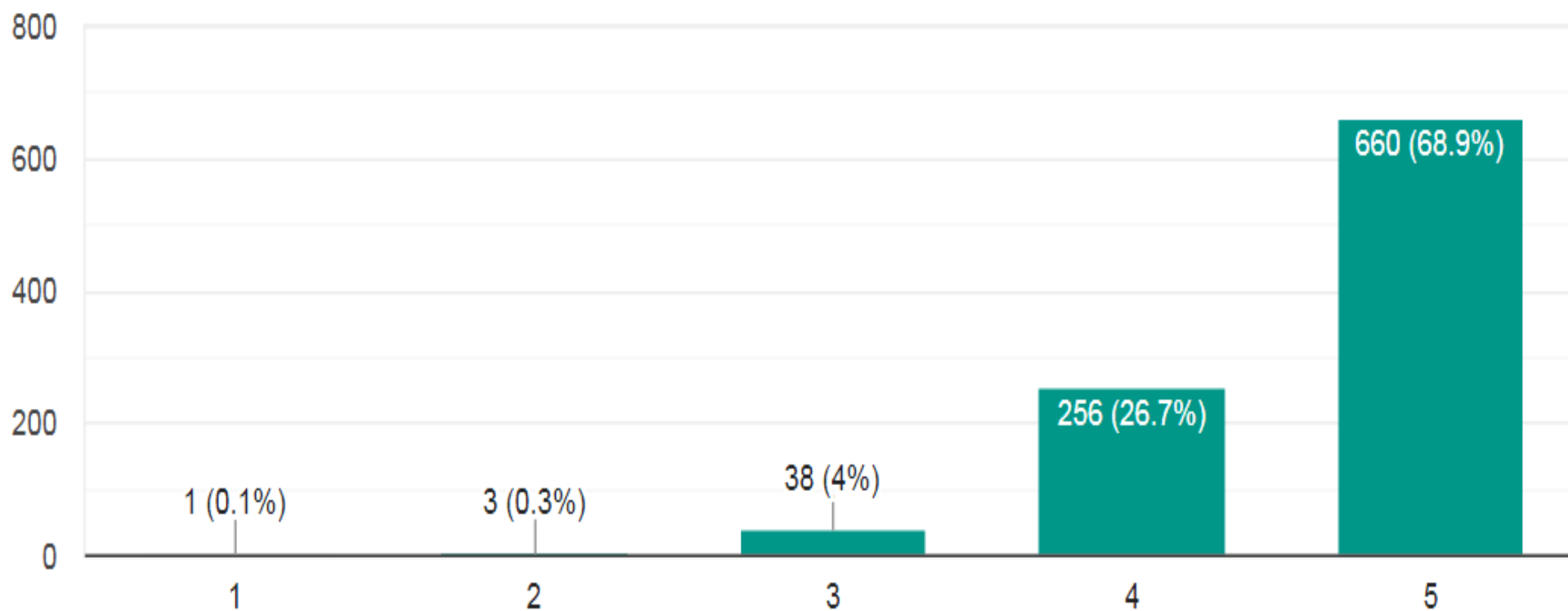
นักศึกษาทราบว่ามหาวิทยาลัยมีการจัดสอบออนไลน์จากช่องทางใด



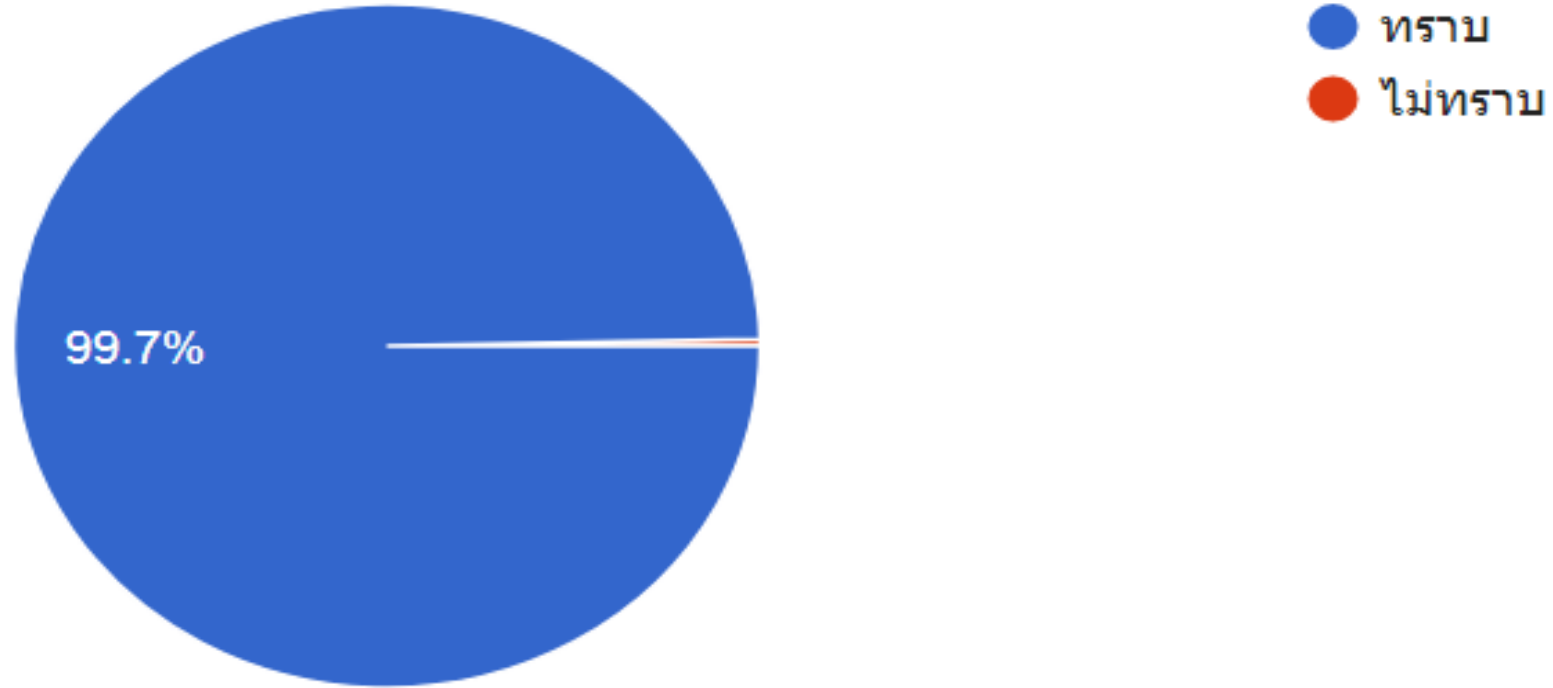
อุปกรณ์ใดท่านใช้ในการสอบออนไลน์



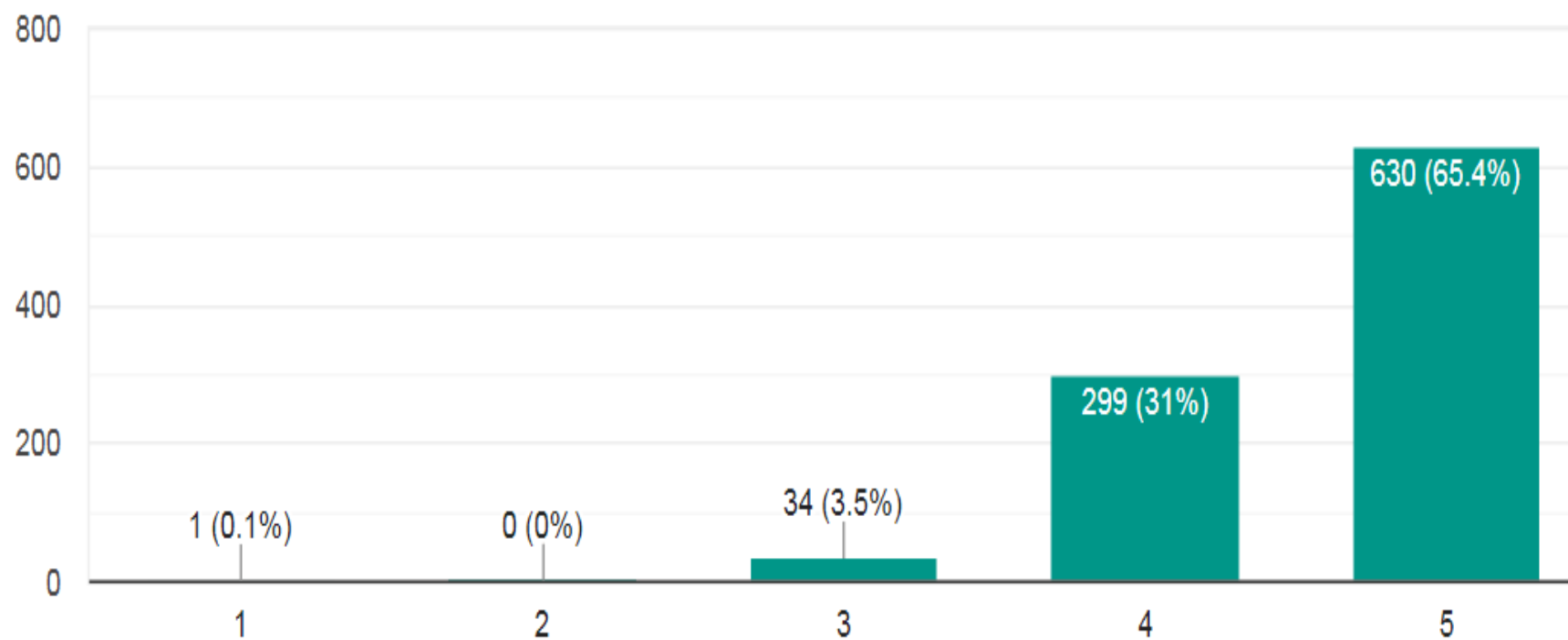
ความพึงพอใจต่อการรับทราบข้อมูลจากมหาวิทยาลัยในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้า สอบออนไลน์ อย่างเพียงพอในระดับใด



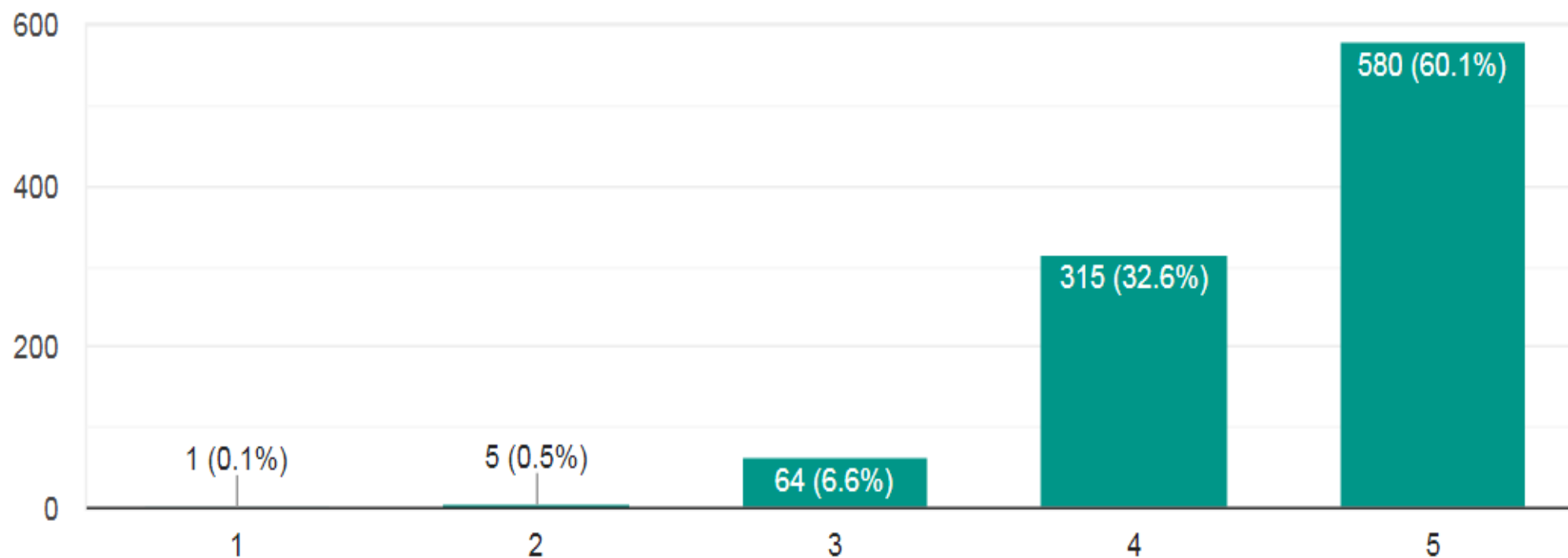
ได้เข้าร่วมการซ้อมทดสอบระบบสอบออนไลน์ก่อนสอบ



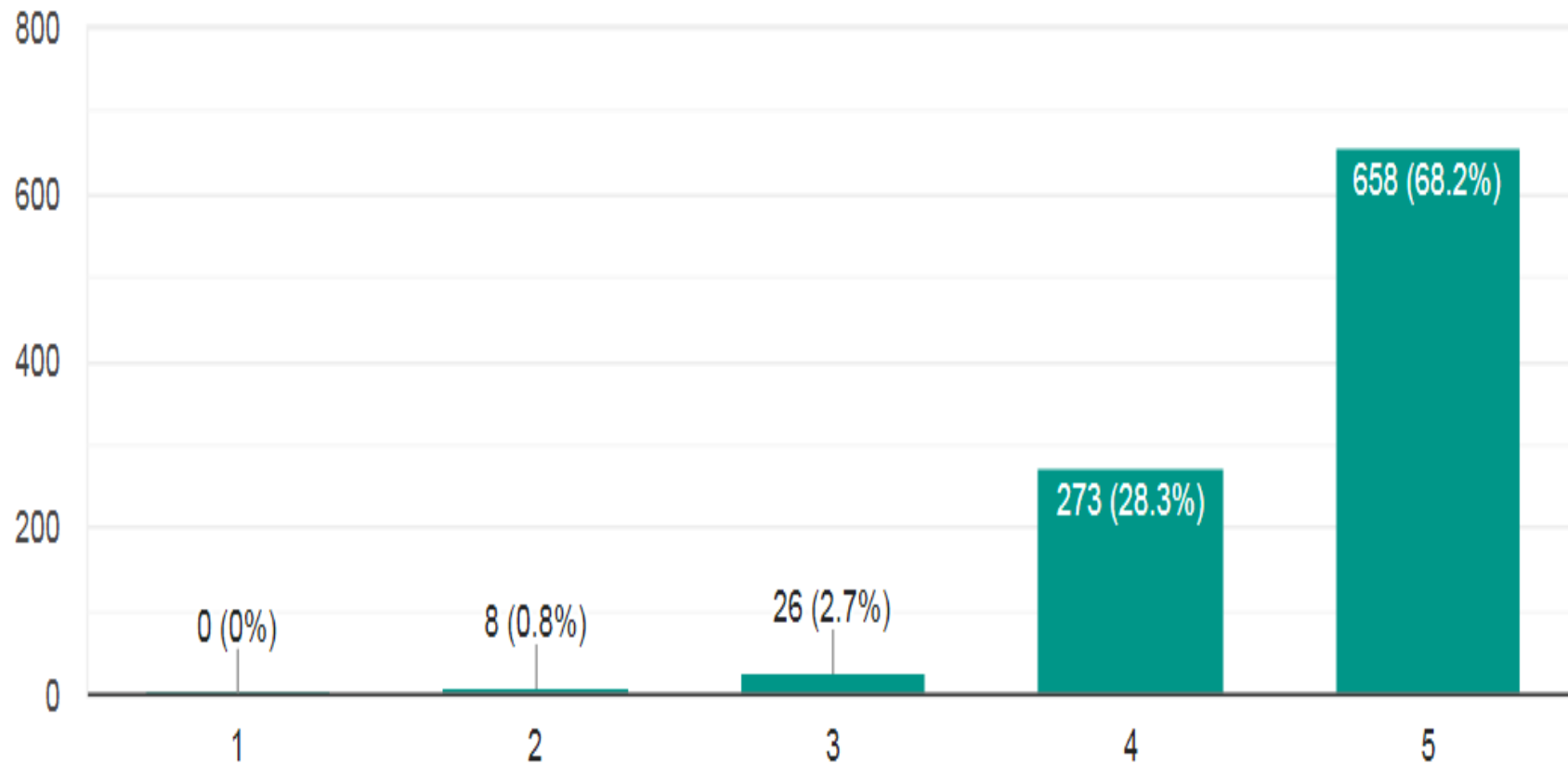
ความพึงพอใจต่อระบบเข้าใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน



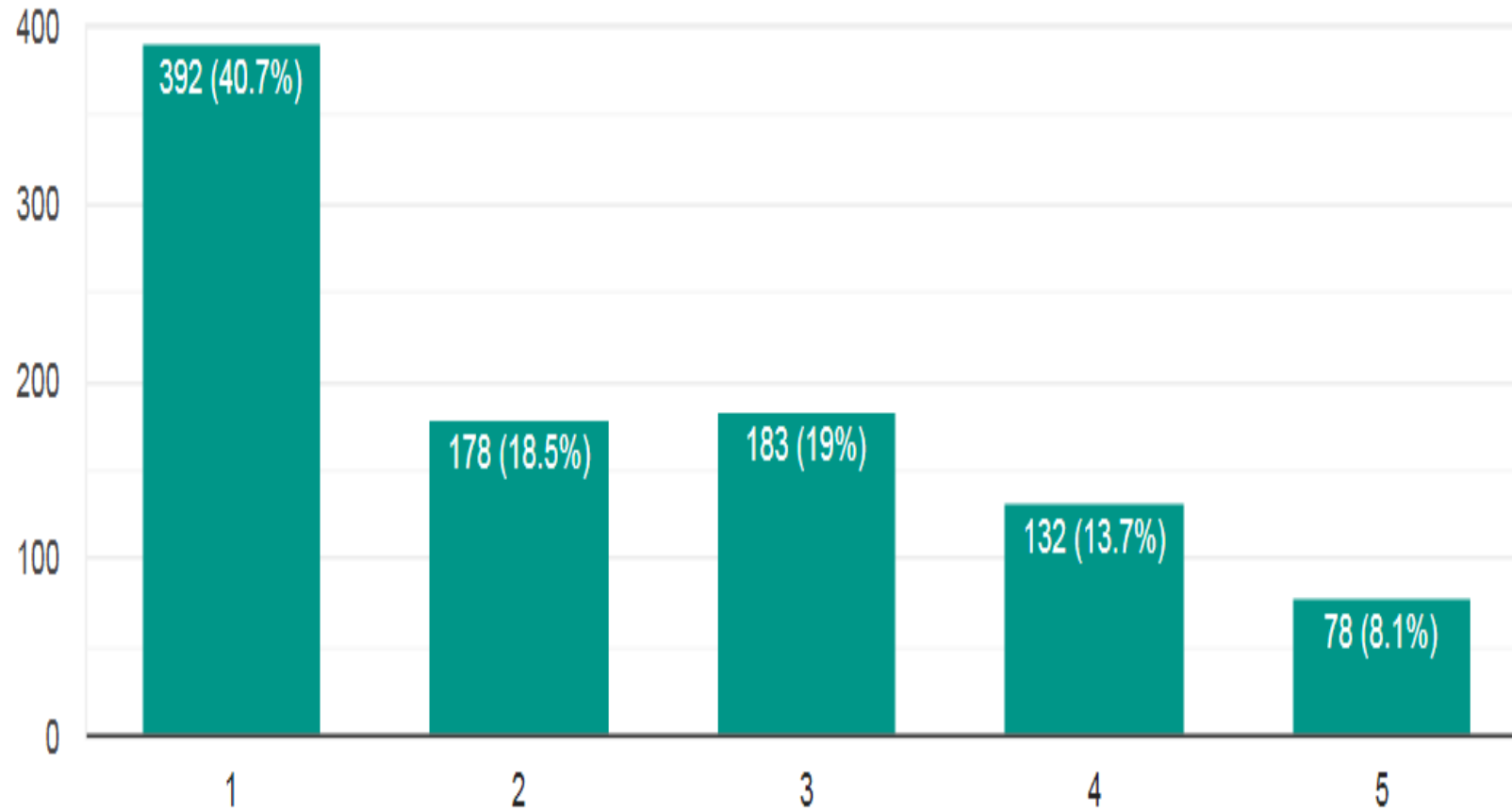
ความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูลในการเตรียมตัวสอบออนไลน์ที่เพียงพอ



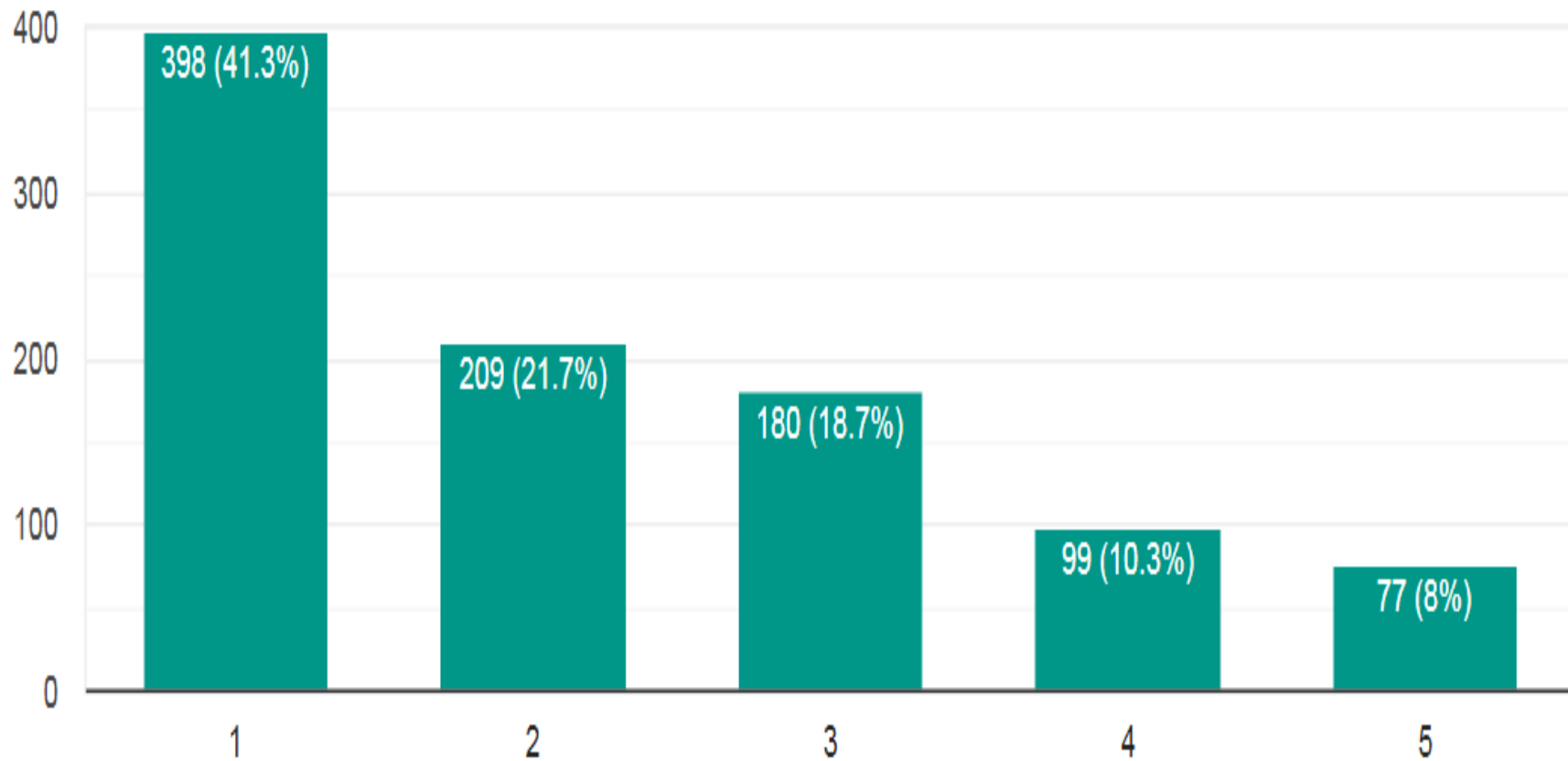
ความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือจากมหาวิทยาลัยอย่างทันท่วงทีหากมีปัญหาใน ขณะที่ทำสอบออนไลน์



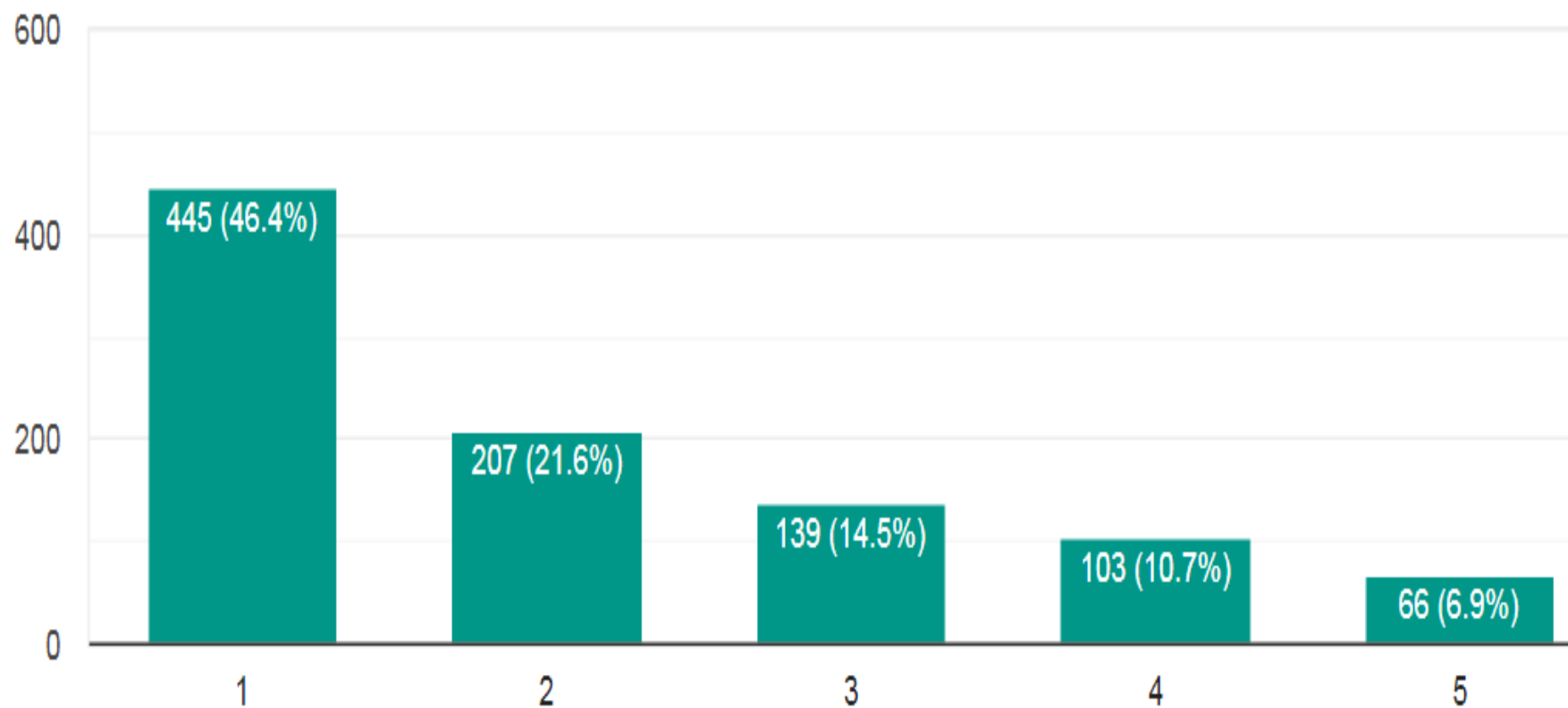
ปัญหาจากความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ



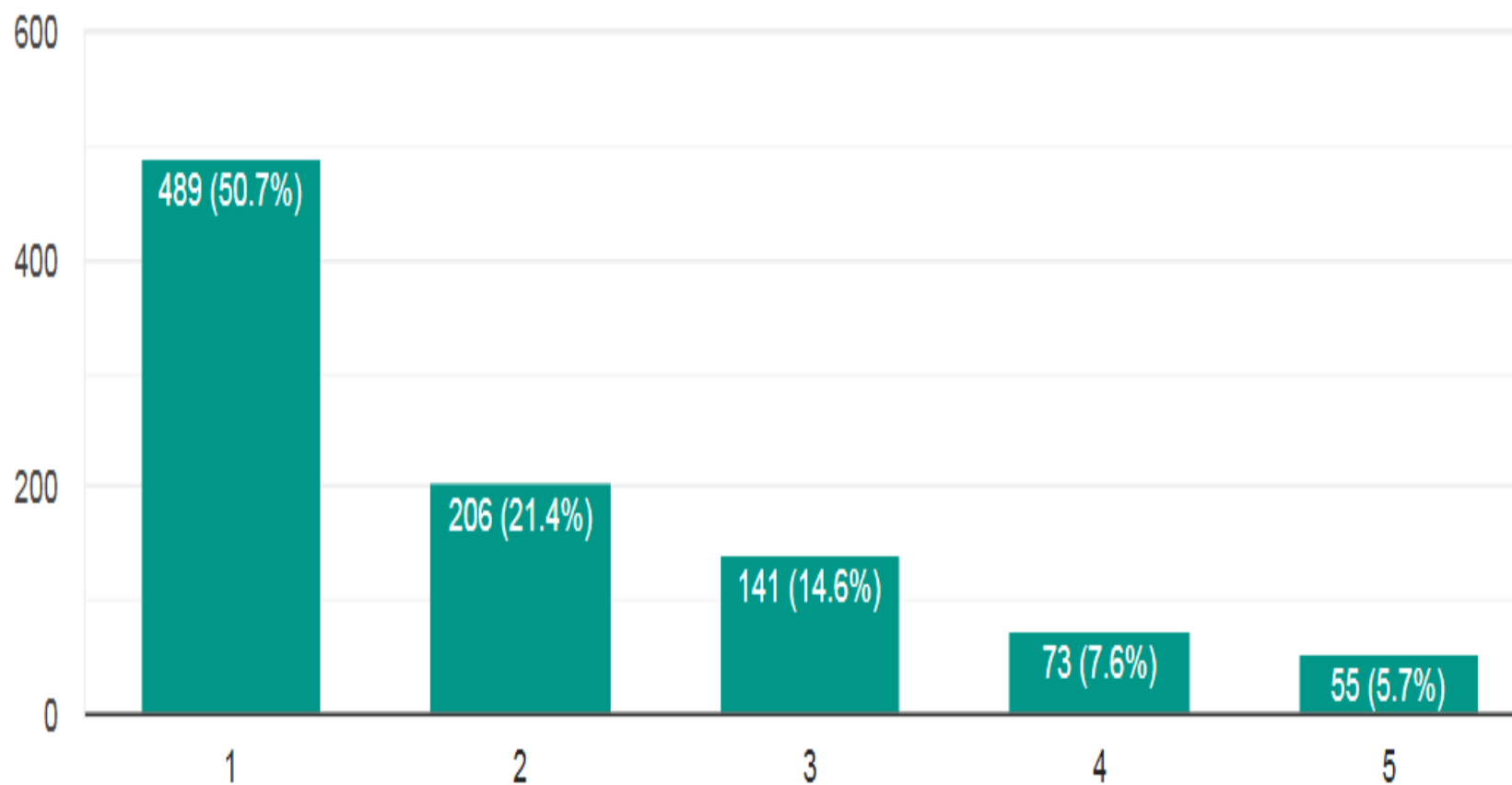
ปัญหาความเสถียรของระบบขณะใช้งาน เช่น สัญญาณขาดหาย หลุดจากระบบ



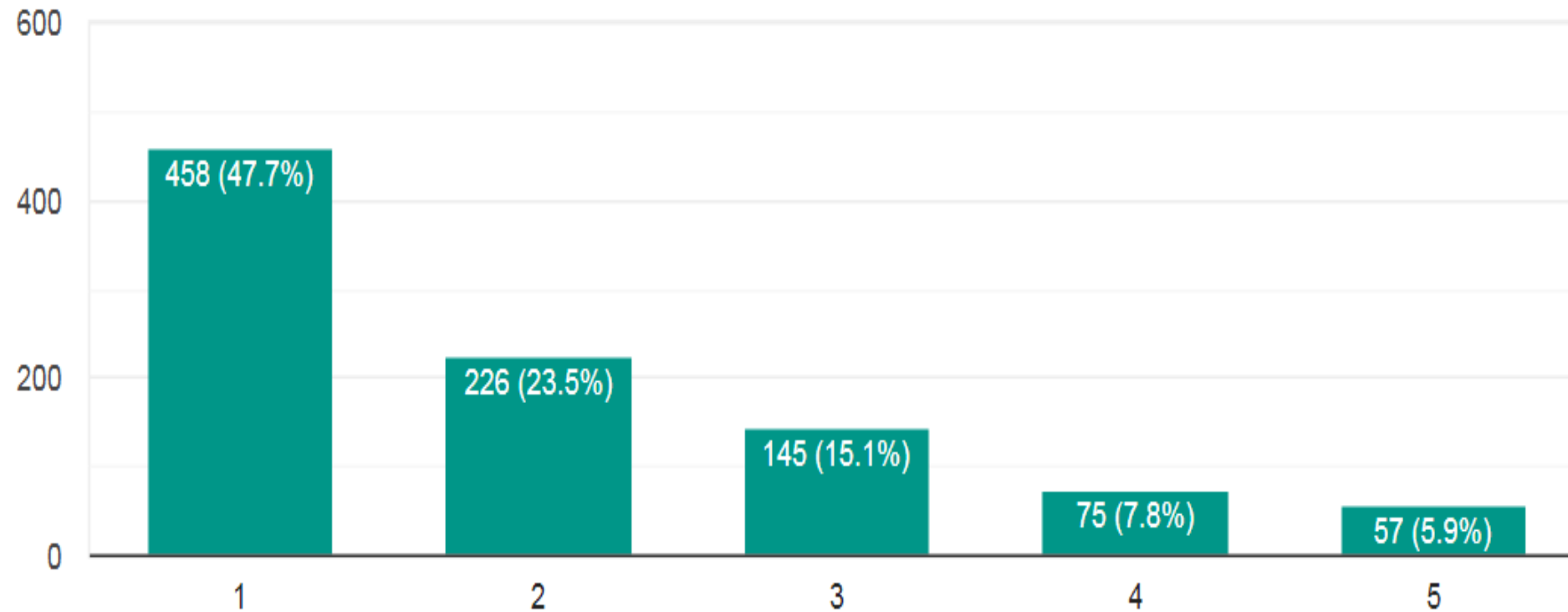
ปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบ



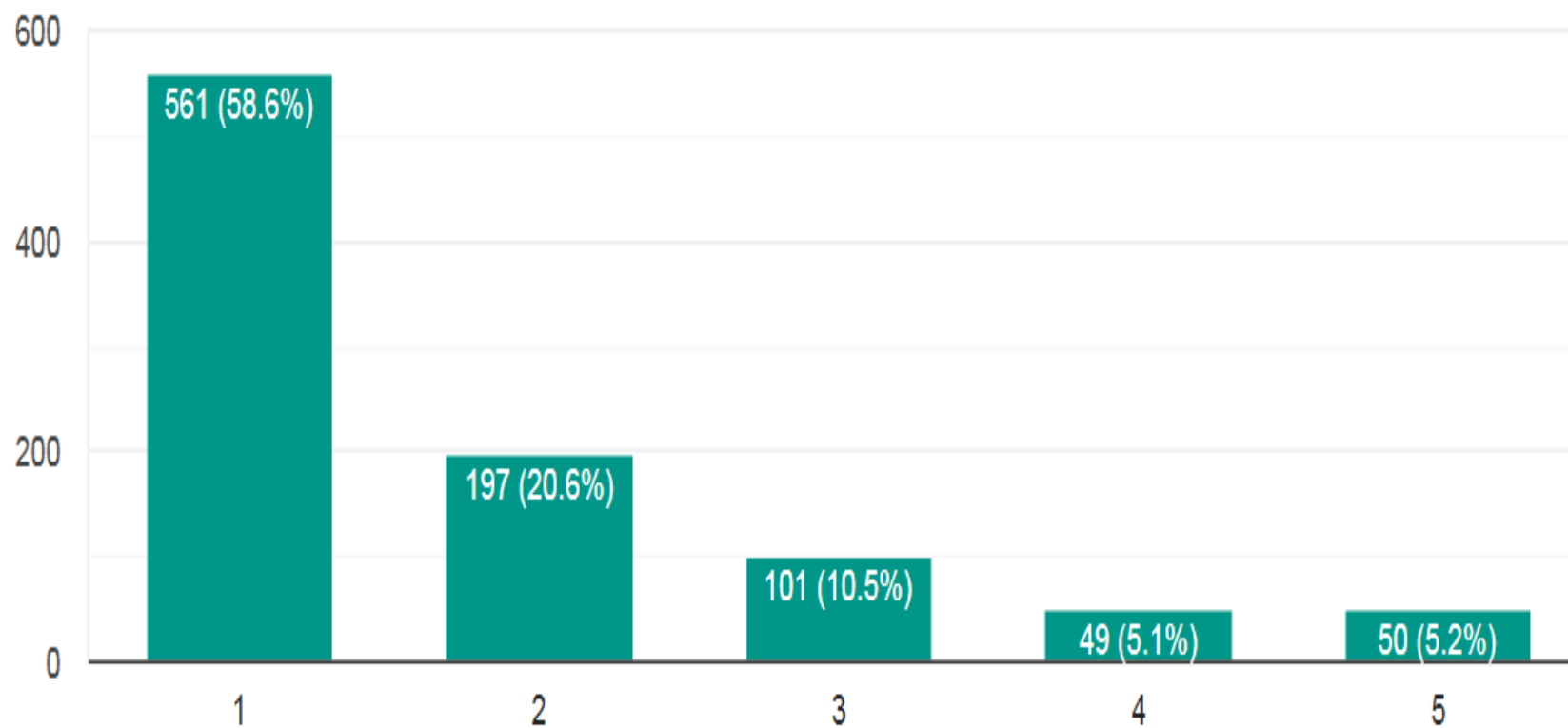
ปัญหาจากความไม่ถนัดในการใช้ระบบสอบออนไลน์



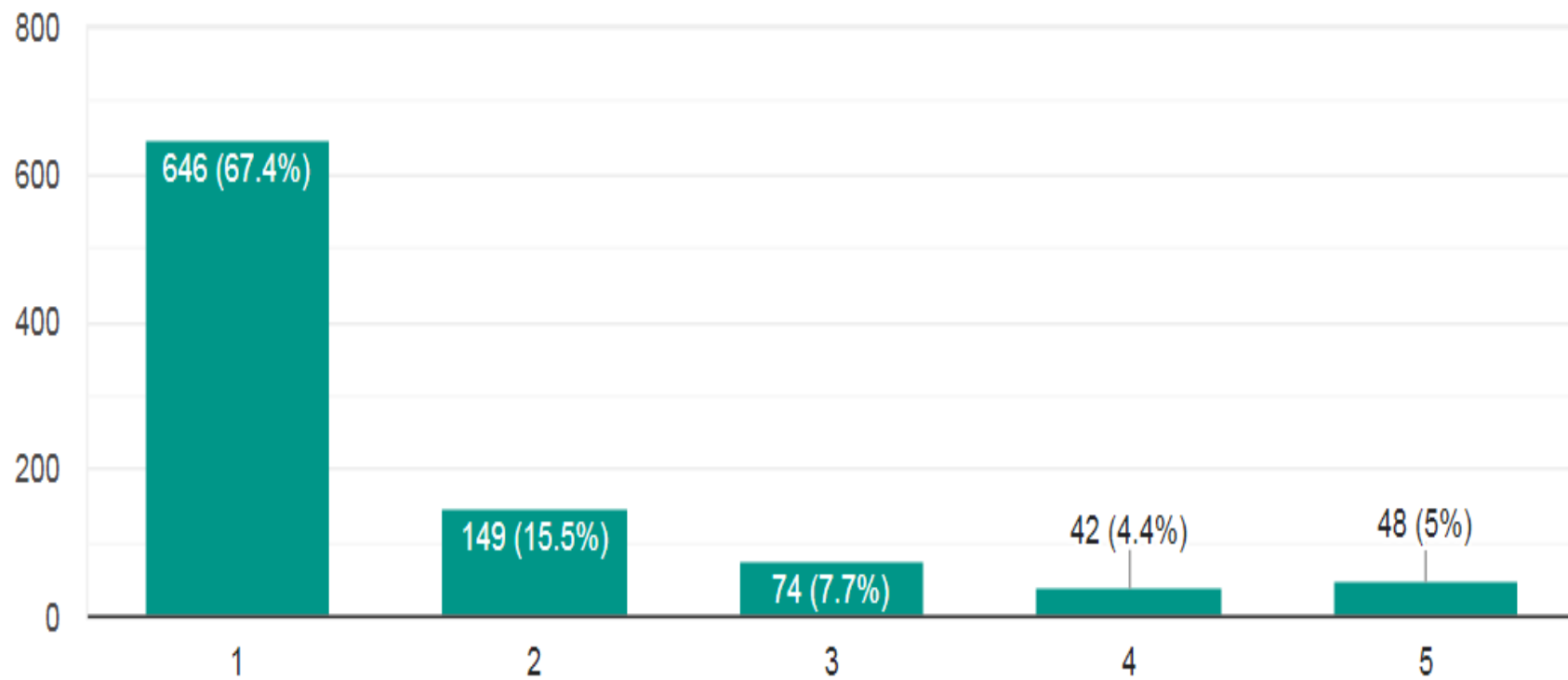
ปัญหาจากสภาพแวดล้อมในการสอบไม่เอื้ออำนวยเช่น สถานที่สอบมีเสียง หรือบุคคลอื่นรบกวน



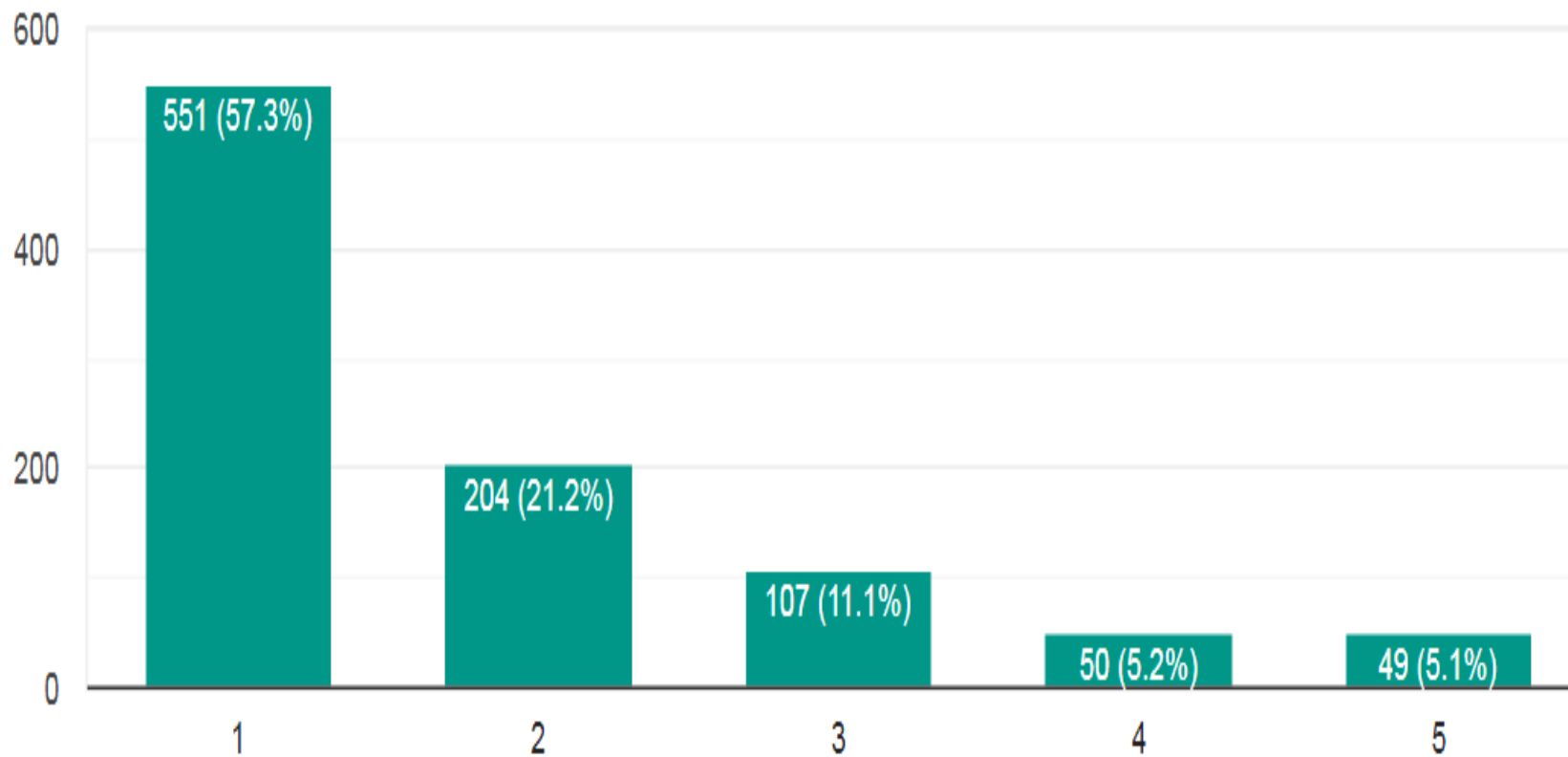
ปัญหาความไม่เข้าใจในระบบการสอบ



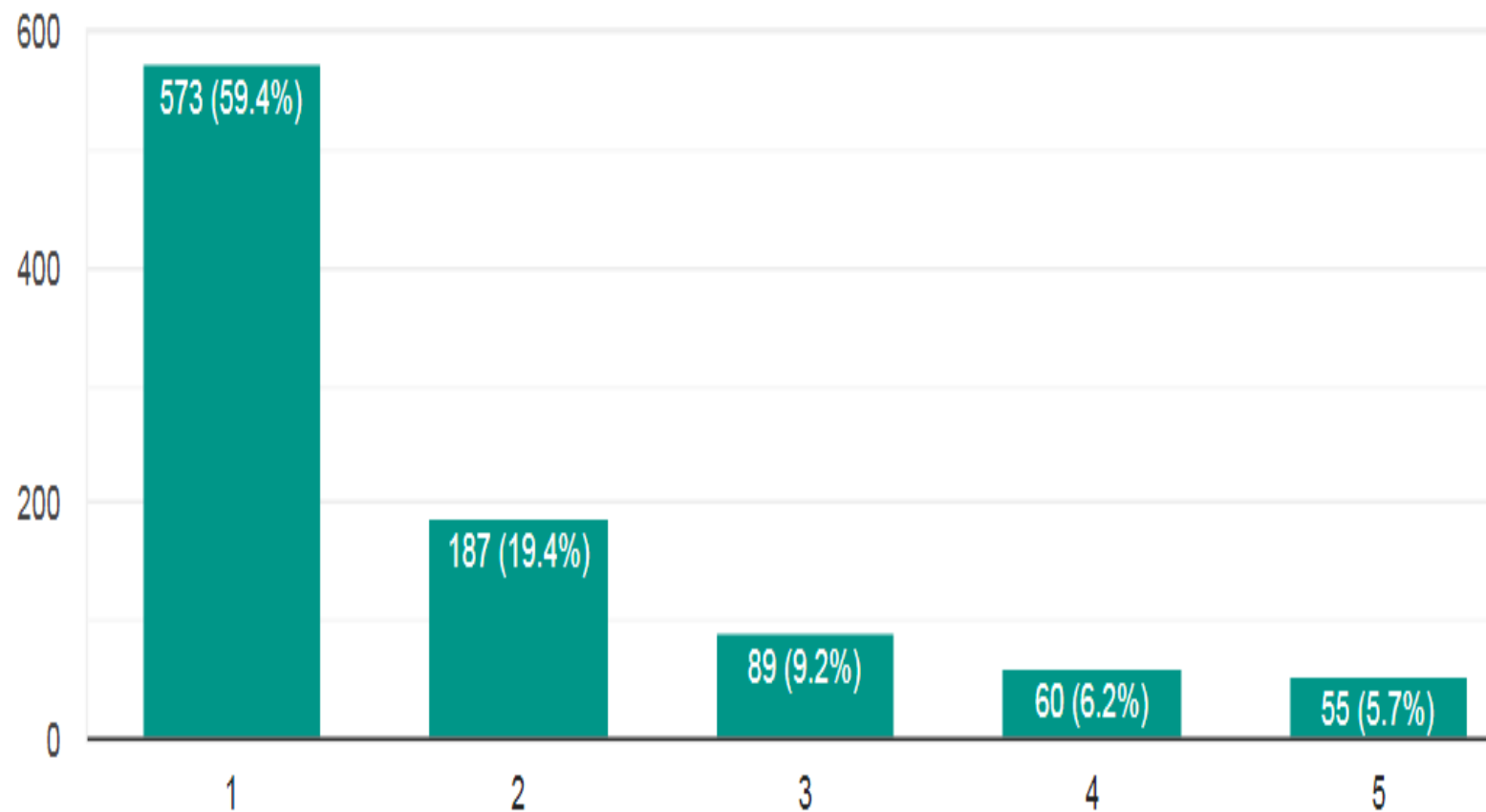
ปัญหาจากขั้นตอนการยืนยันตัวตนของผู้เข้าสอบ



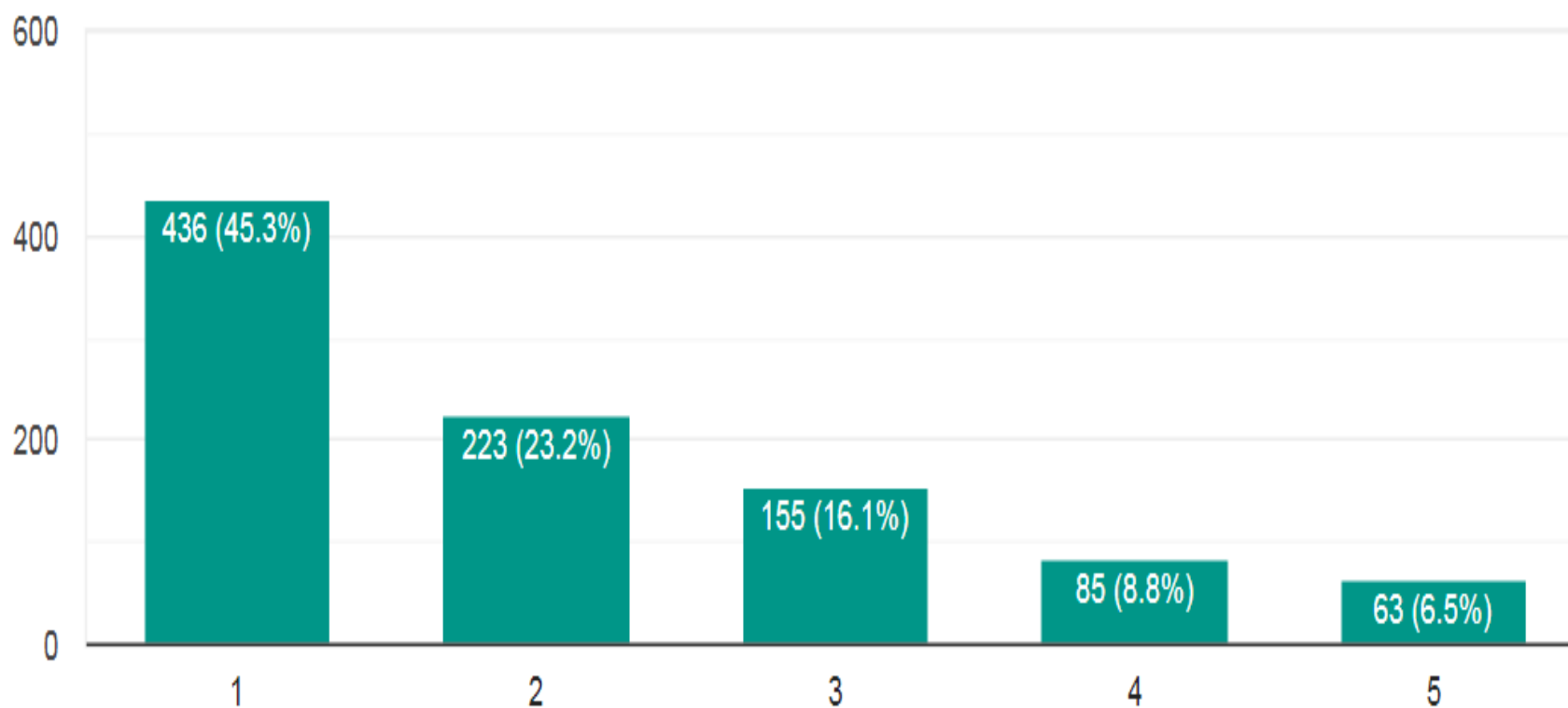
ปัญหาจากการเข้าใช้โปรแกรม Microsoft teams



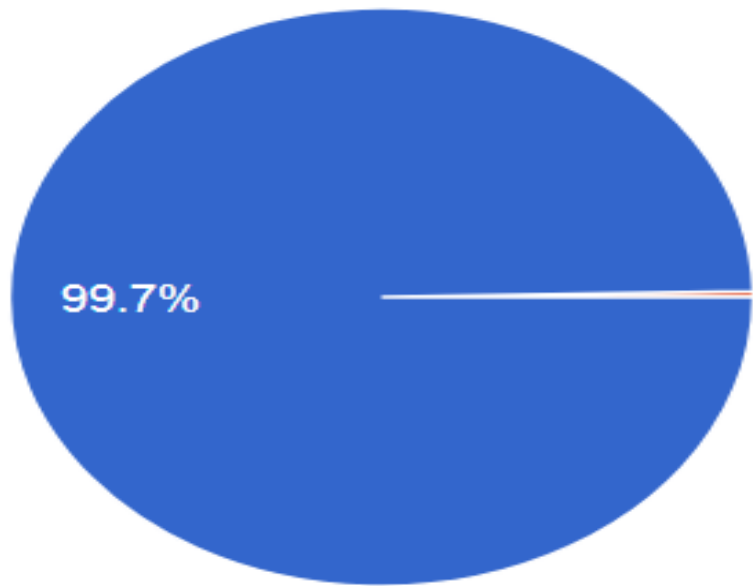
ปัญหาจากขั้นตอนในการทำข้อสอบ



ปัญหาการอัปโหลดและส่งกระดาษคำตอบเข้าในระบบ



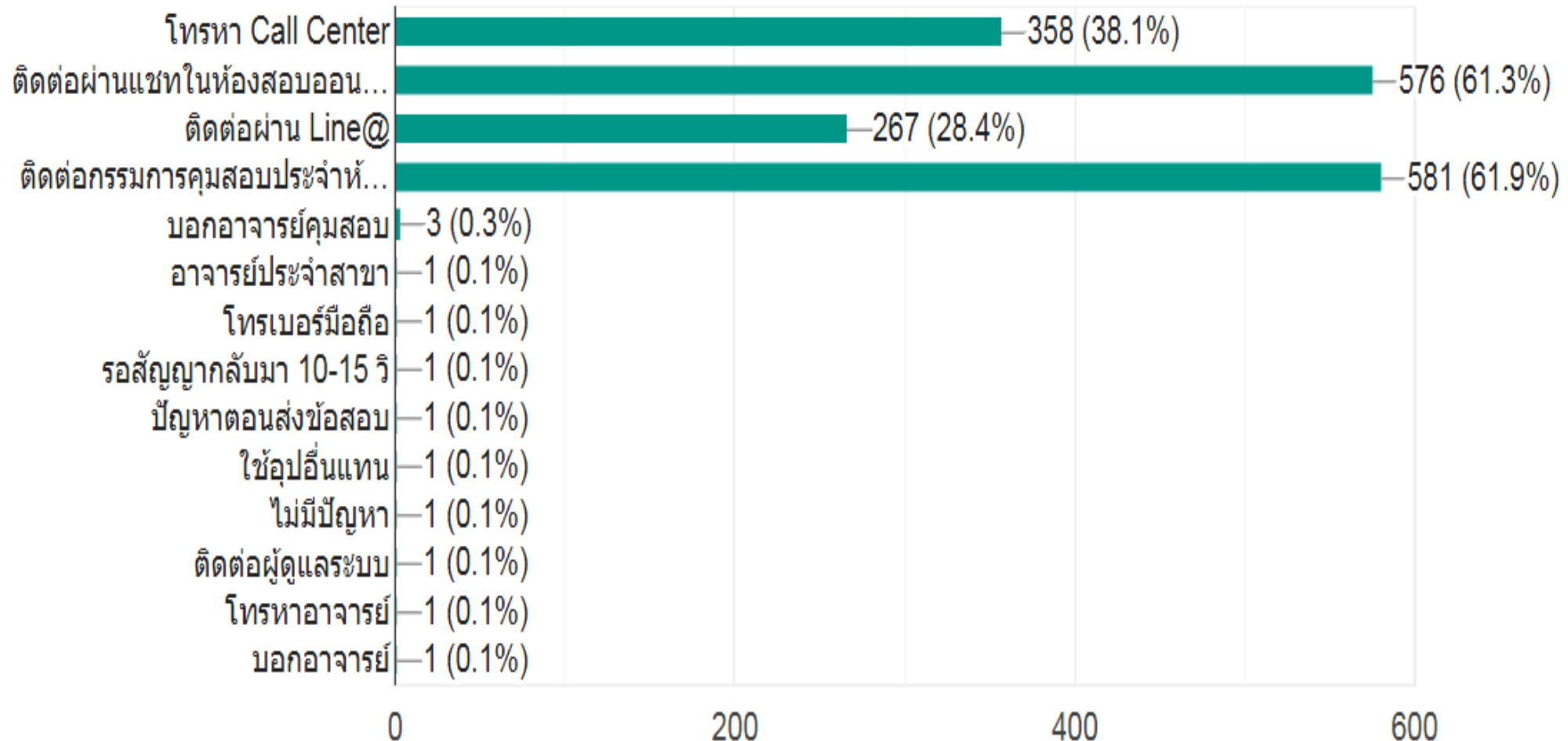
นักศึกษาทราบว่าต้องติดต่อทางช่องทางใดเมื่อเกิดปัญหาในการสอบออนไลน์



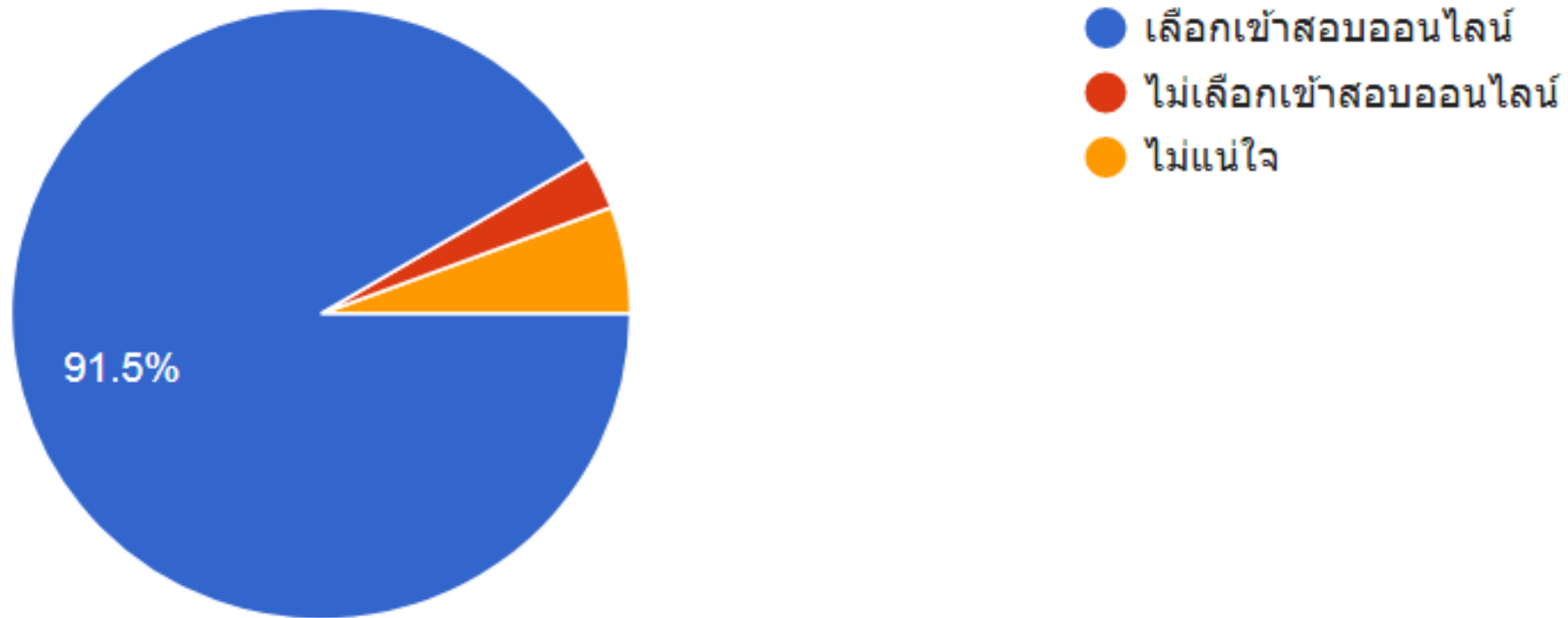
ทราบ 99.7 %

ไม่ทราบ 0.3 %

เมื่อเกิดปัญหาในการสอบ นักศึกษาติดต่อ มสธ. ในช่องทางใด



โอกาสหน้า หากสถานการณ์สู่ภาวะปกติและมหาวิทยาลัยมีการจัดสอบแบบออนไลน์ ท่านจะเลือกสอบออนไลน์หรือไม่



ข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ต่อการจัดสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา

- การจัดสอบออนไลน์ นับว่าเป็นการช่วยเหลือนักศึกษาเรื่องประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและที่พัก ตลอดจนเรื่องระยะเวลา ทำให้ไม่เพี้ยนจากการเดินทาง ขอบพระคุณทางมหาวิทยาลัยมากนะคะ
- การเตรียมให้มารอสอบนานเกินไป สอบ 9.00-12.00 น. แต่ให้เข้ารายงานตัวตั้งแต่ 8.00 น.
- ข้อสอบแบบออนไลน์ไม่ง่ายเลย ใช้เวลาในการเตรียมตัวมากกว่าสอบแบบปกติเยอะ แต่ประหยัดค่าใช้จ่ายได้มาก และในอนาคตระบบนี้ต้องเข้ามาแทนที่อยู่แล้ว ผมว่าดีนะครับ มสธ. เป็นผู้นำนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ใช้จริง ไม่ใช่แค่รายงานการวิจัย
- การสอบออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช เป็นกระบวนการสอบที่มีประสิทธิภาพและช่วยเหลือให้นักศึกษาวัดประเมินผลทางการศึกษาได้อย่างสะดวก ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และทันสมัยต่อการศึกษาในโลกปัจจุบันครับ
- ขอให้อาจารย์ที่คุมสอบความคุมอารมณ์ในการแนะนำแนวทางให้นักศึกษา ให้มากกว่านี้ ครับ อาจารย์เหวี่ยง นักศึกษาทางออนไลน์ แสดงว่าอาจารย์ไม่มีความเป็นมืออาชีพเลย ตั้งแต่เรียนมายังไม่เคยเจออาจารย์เหวี่ยงแรงขนาดนี้ครับ

ข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ต่อการจัดสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา

- ฝากพิจารณาเรื่องข้อสอบกับเวลาให้สัมพันธ์กันหน่อยค่ะ เพราะเนื้อหาเยอะ ออก 4 ข้อจริง แต่ข้อย่อยๆ เยอะมาก
- ชัดเจนแล้วประสิทธิภาพดีมากค่ะ
- สอบออนไลน์สะดวกประหยัดลดค่าใช้จ่ายการเดินทางมีเวลาเตรียมความพร้อมเยอะ
- เสียใจมากค่ะ วันนี้ ทำข้อสอบไม่ทัน หมดเวลาต้องวางปากกา เป็นบทเรียนที่จะต้องปรับปรุงตัวเองให้สามารถควบคุมเวลาในการเขียนให้ดีกว่านี้ ขอขอบคุณคณะอาจารย์ และ จนท.มสธ.ทุกท่านที่คอยแนะนำ และให้บริการทุกเรื่องการเรียนรู้การสอบ แก่ นศ เป็นอย่างดีค่ะ 🙏😊 ขอให้ทุกท่านมีความสุข รักษาสุขภาพด้วยค่ะ
- มีคนเข้าร่วมการสอบเยอะทำให้ปัญหาของ **ms team** มีปัญหาคือช้ามากค่ะ

ข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ต่อการจัดสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา

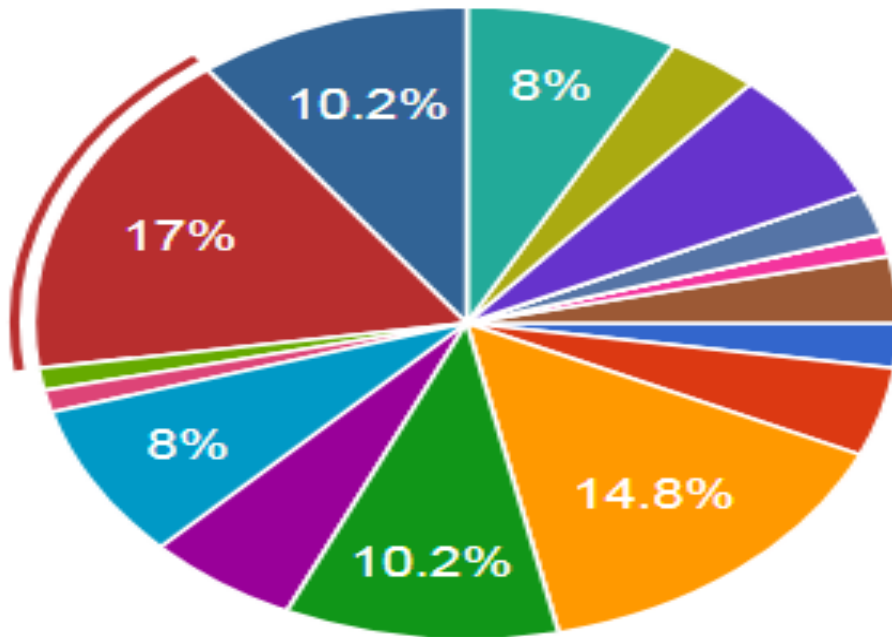
- ข้อสอบเยอะเกินไปมีข้อย่อยเยอะมาก ซึ่งไม่เหมาะสมกับเวลาที่ให้เท่าที่ควรค่ะ
- อาจารย์และทีมงานให้คำแนะนำดีมากค่ะ
- มีความเสถียร ชัดเจน ดีค่ะ
- ขอบพระคุณ มสธ. ในการจัดสอบออนไลน์ ค่ะ เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ และเศรษฐกิจ
ตอนนี้ค่ะ ความรู้สึกระหว่างการสอบไม่แตกต่างจากสนาม **on site** ค่ะ
- ไม่เห็นด้วยที่ให้ นศ. ปริญญาตรีคำตอบเฉพาะในวันสอบ บางคนไม่มีความพร้อม
- เสนอการสอบแบบโอเพนบุ๊ก
- ระบบ และบุคลากรของ มสธ. ในภาพรวมดีมาก แต่ปัญหาอยู่ที่ นศ. ในการเตรียมพร้อมและควบคุมเวลาสอบ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสอบออนไลน์
ของบุคลากร
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

วันที่ 23-24 กรกฎาคม 2565

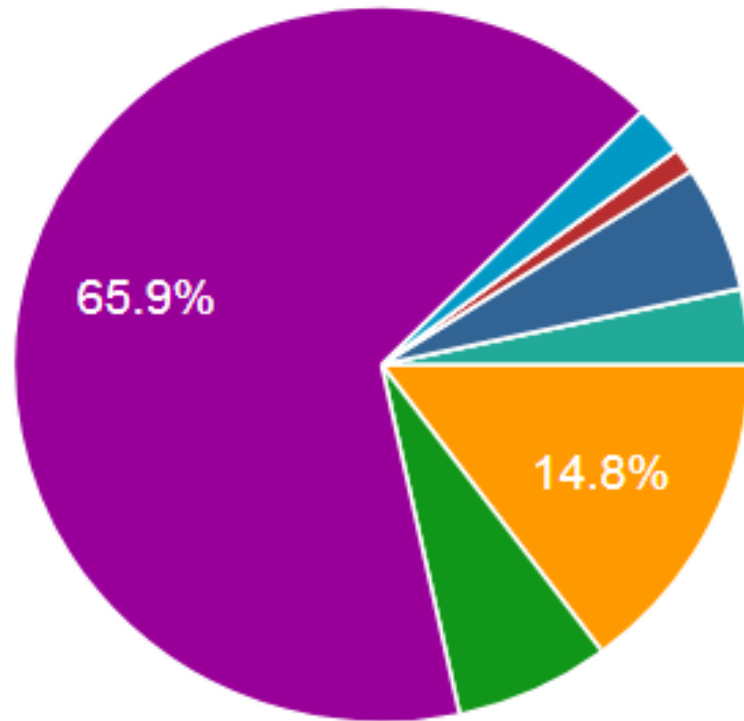
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

จำนวน 88 คน



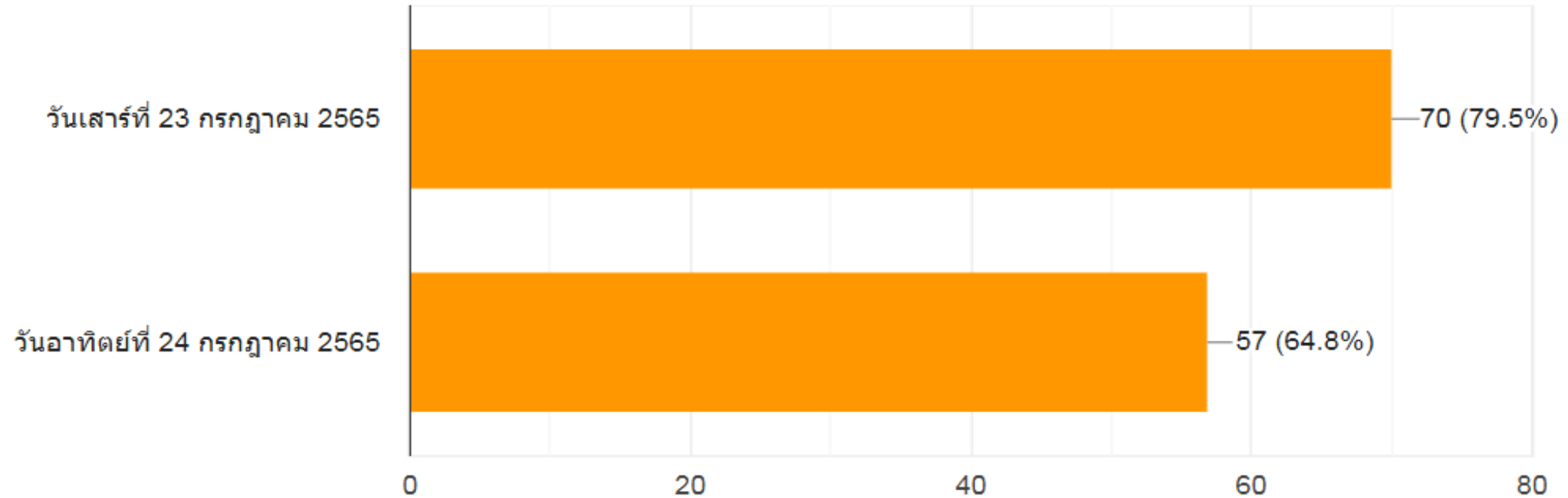
- สาขาวิชาศิลปศาสตร์
- สาขาวิชานิติศาสตร์
- สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
- สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
- สาขานิติศาสตร์
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
- สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
- สาขามนุษยนิเวศศาสตร์
- สาขาวิชารัฐศาสตร์
- สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- สำนักงานอธิการบดี
- สำนักบัณฑิตศึกษา
- สำนักคอมพิวเตอร์
- สำนักเทคโนโลยีการศึกษา
- สำนักทะเบียนและวัดผล
- กองทรัพยากรบุคคล
- กองอาคารสถานที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

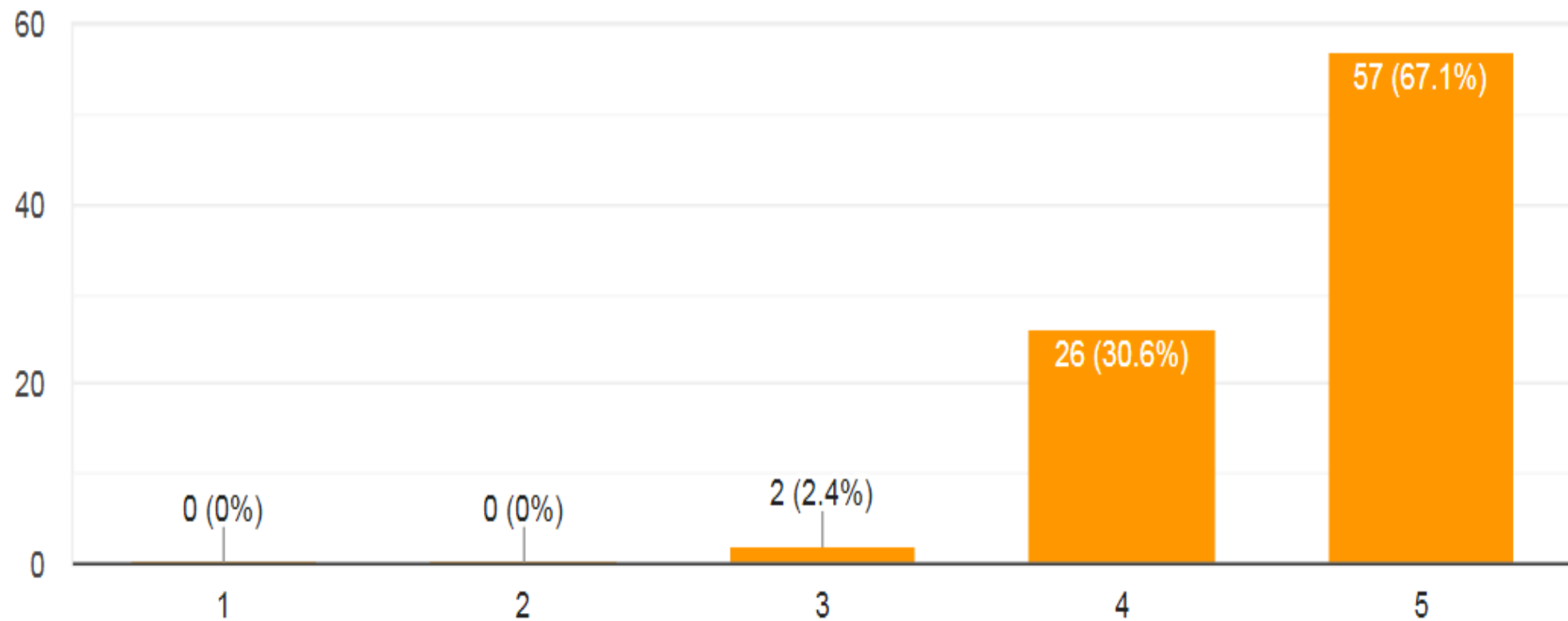


- ผู้ดำเนินการสอบถาม
- หัวหน้าตึก
- เจ้าหน้าที่กองกลางประสานงานทั่วไป
- เจ้าหน้าที่กองกลาง
- กรรมการคุมสอบออนไลน์
- เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์
- เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์
- เจ้าหน้าที่กองอาคารสถานที่
- เจ้าหน้าที่กองทรัพยากรบุคคล
- เจ้าหน้าที่สำนักเทคโนโลยีการศึกษา
- เจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนและวัดผล
- เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์

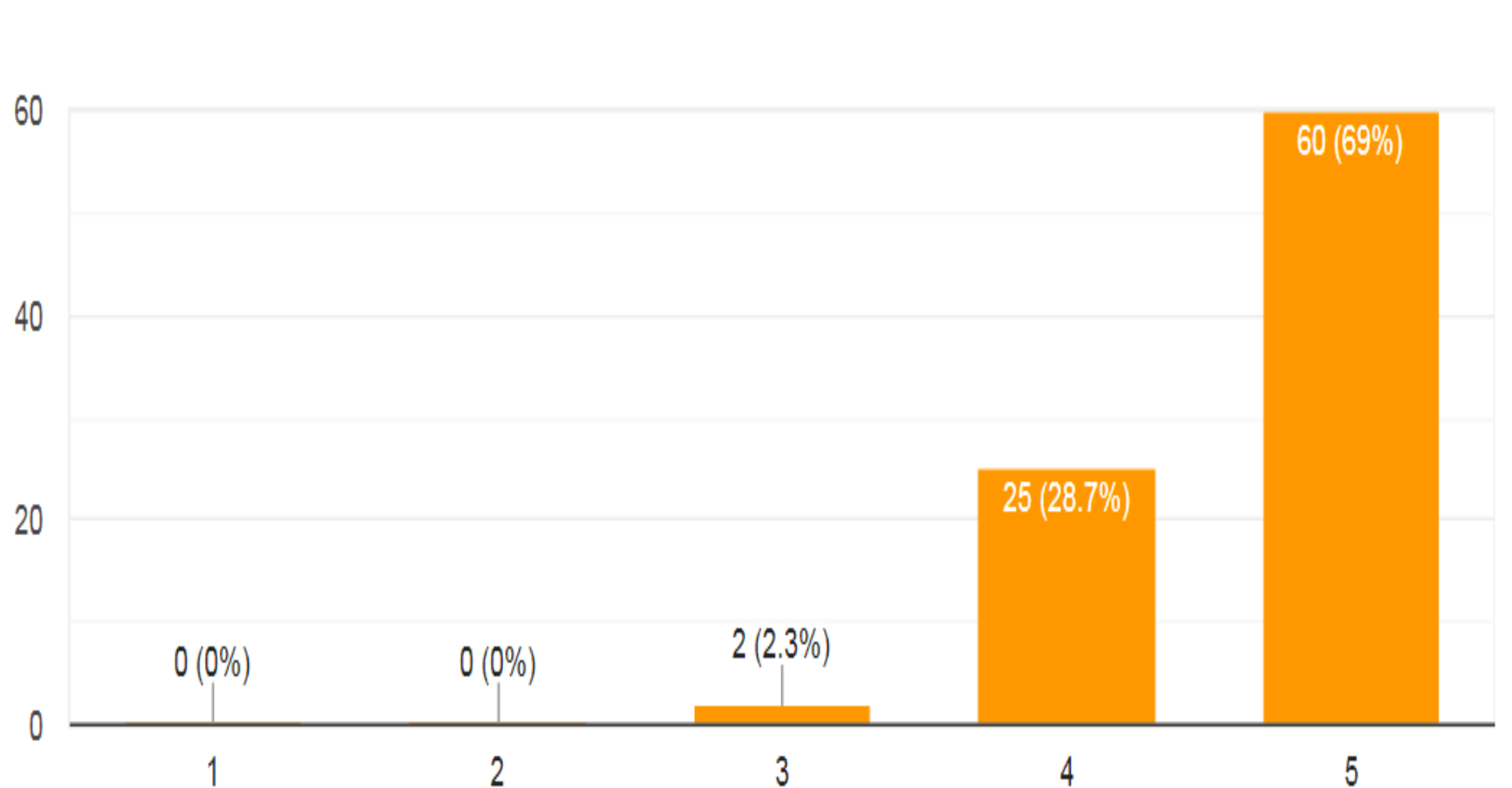
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวันที่ปฏิบัติงาน



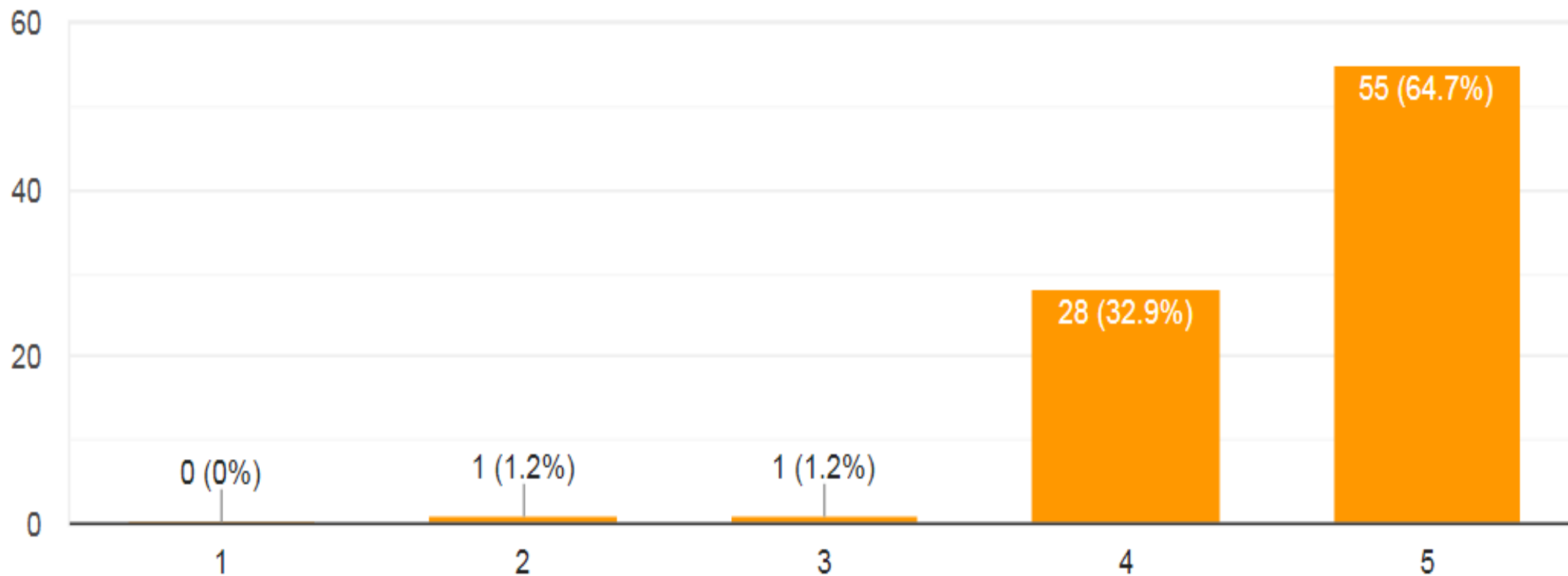
ความพึงพอใจต่อการปฐมนิเทศการจัดสอบออนไลน์



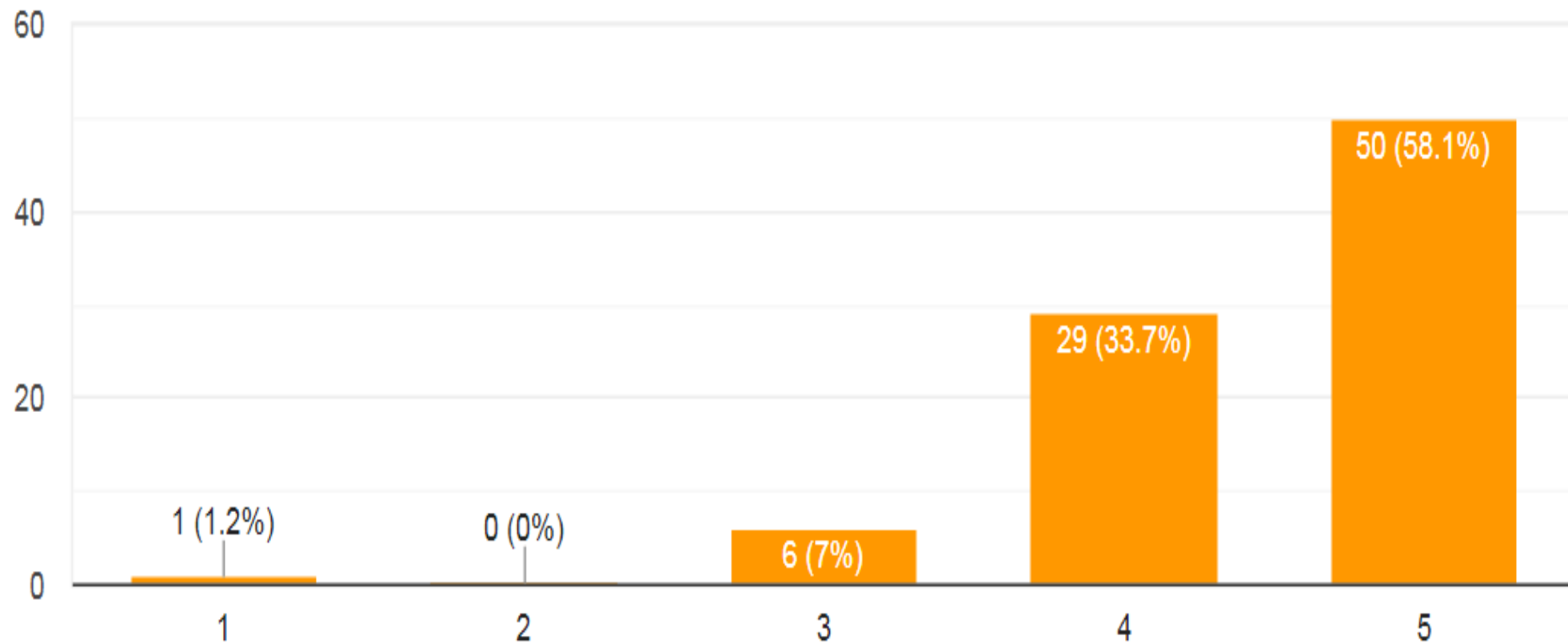
ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้งานระบบการสอบในการทดสอบเสมือนจริง



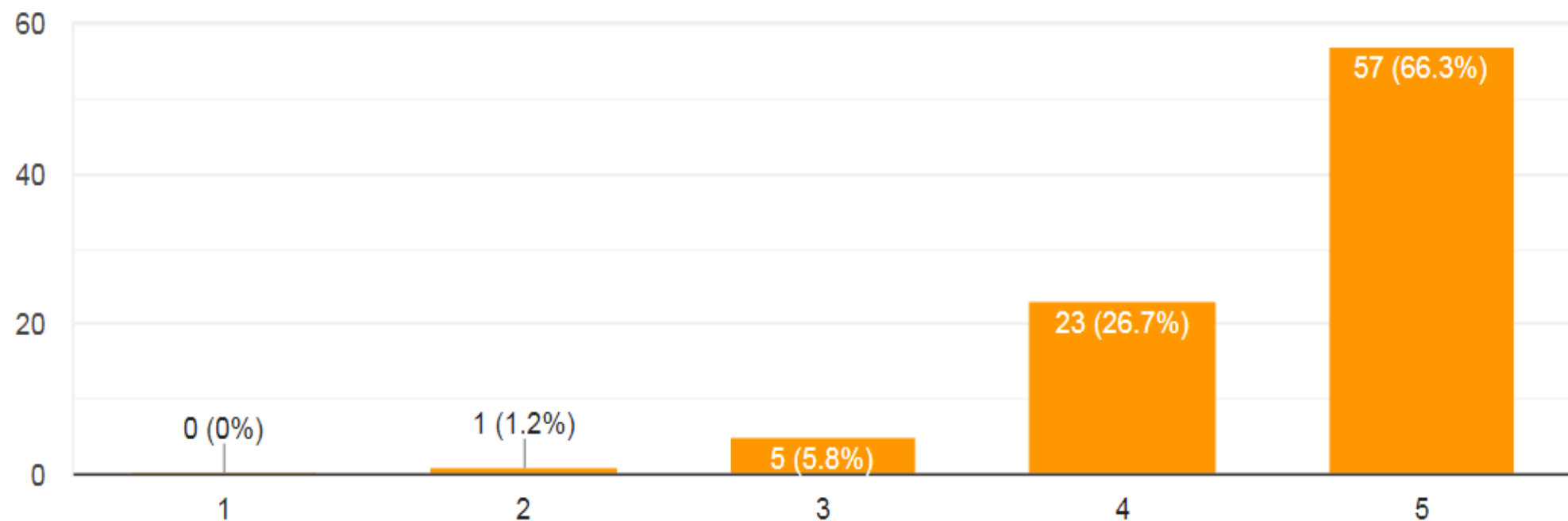
ความพึงพอใจต่อการยืนยันตัวตนของนักศึกษา



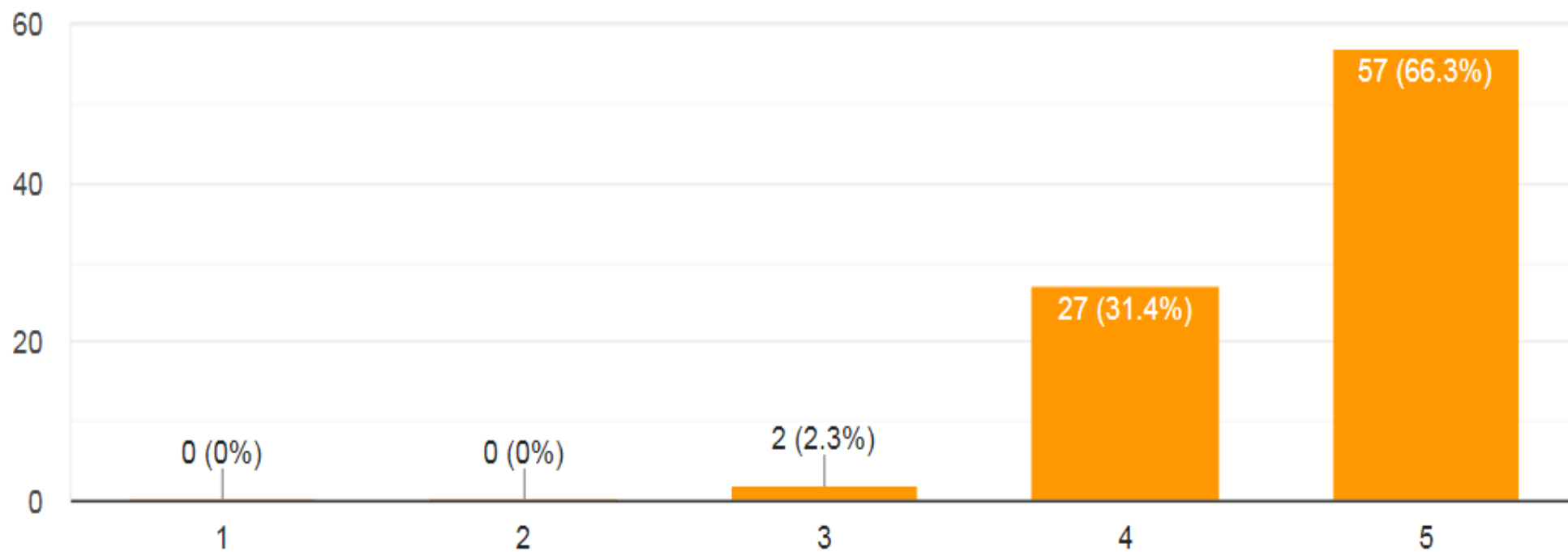
ความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรม MICROSOFT TEAMS



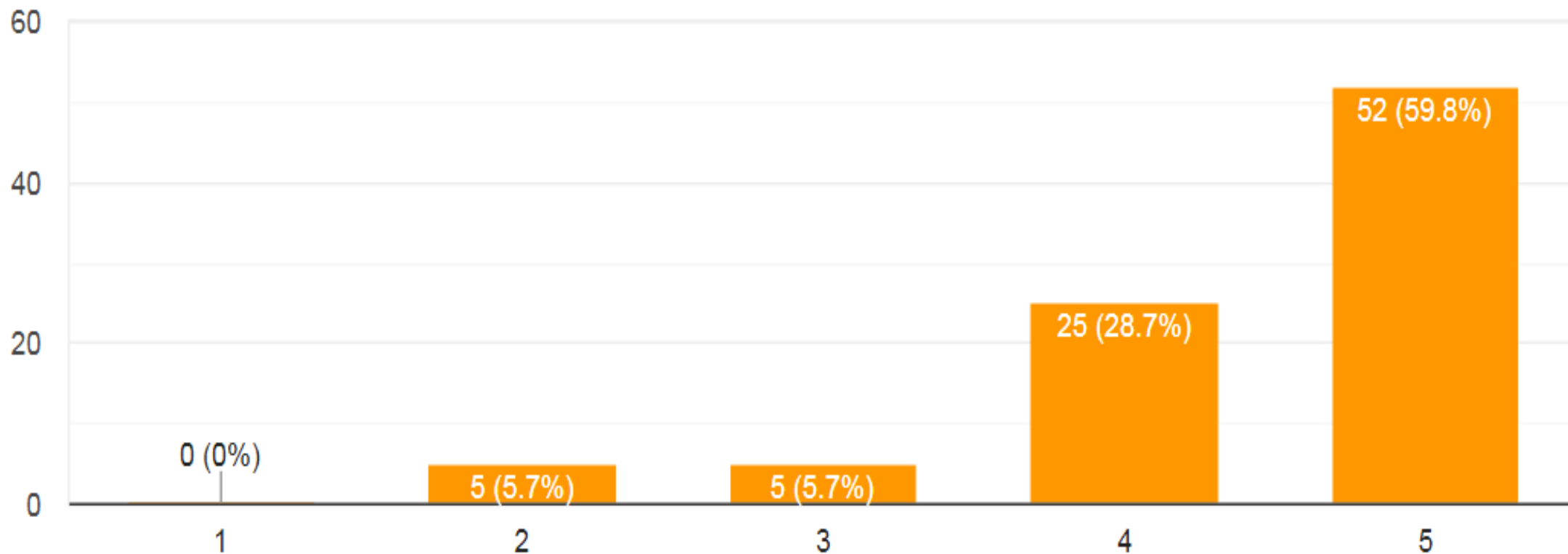
ความพึงพอใจต่อการให้นักศึกษาเปิดข้อสอบ



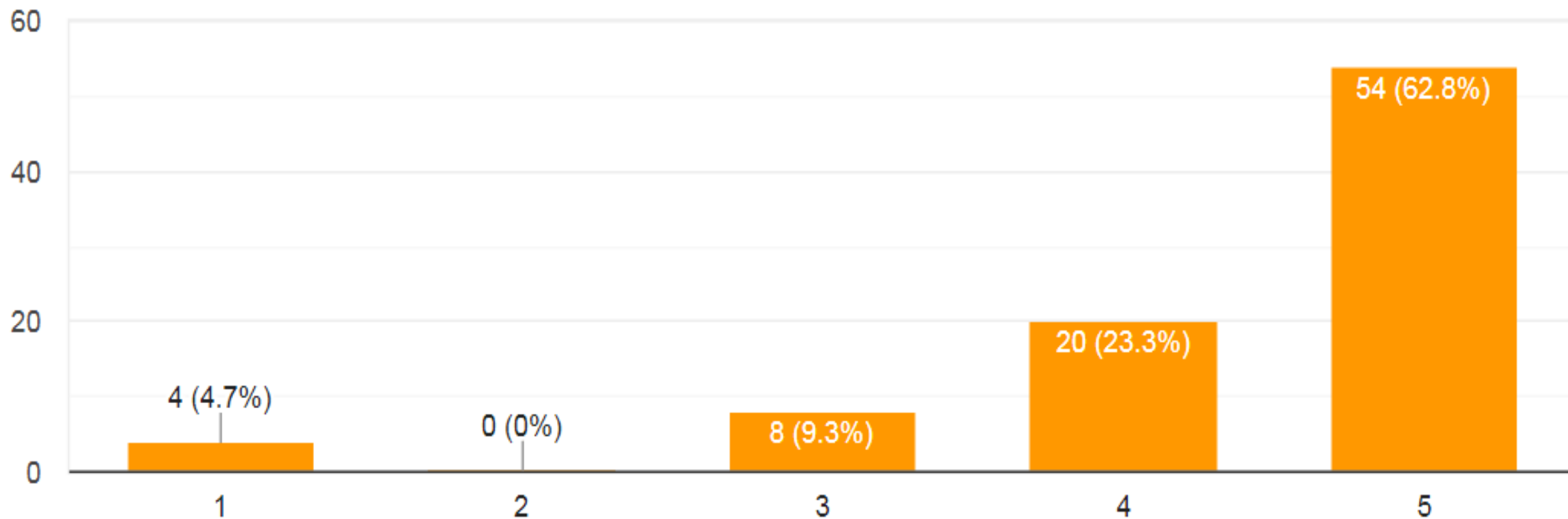
ความพึงพอใจต่อการควบคุมระหว่างนักศึกษาทำข้อสอบ



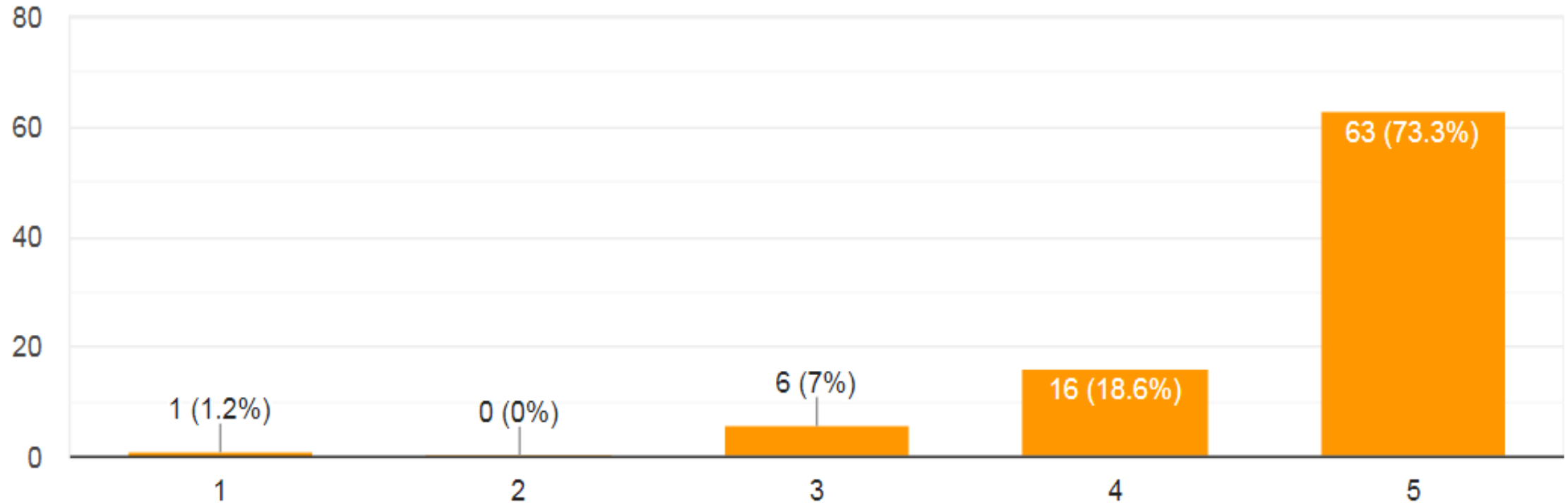
ความพึงพอใจต่อการให้นักศึกษาส่งข้อสอบ



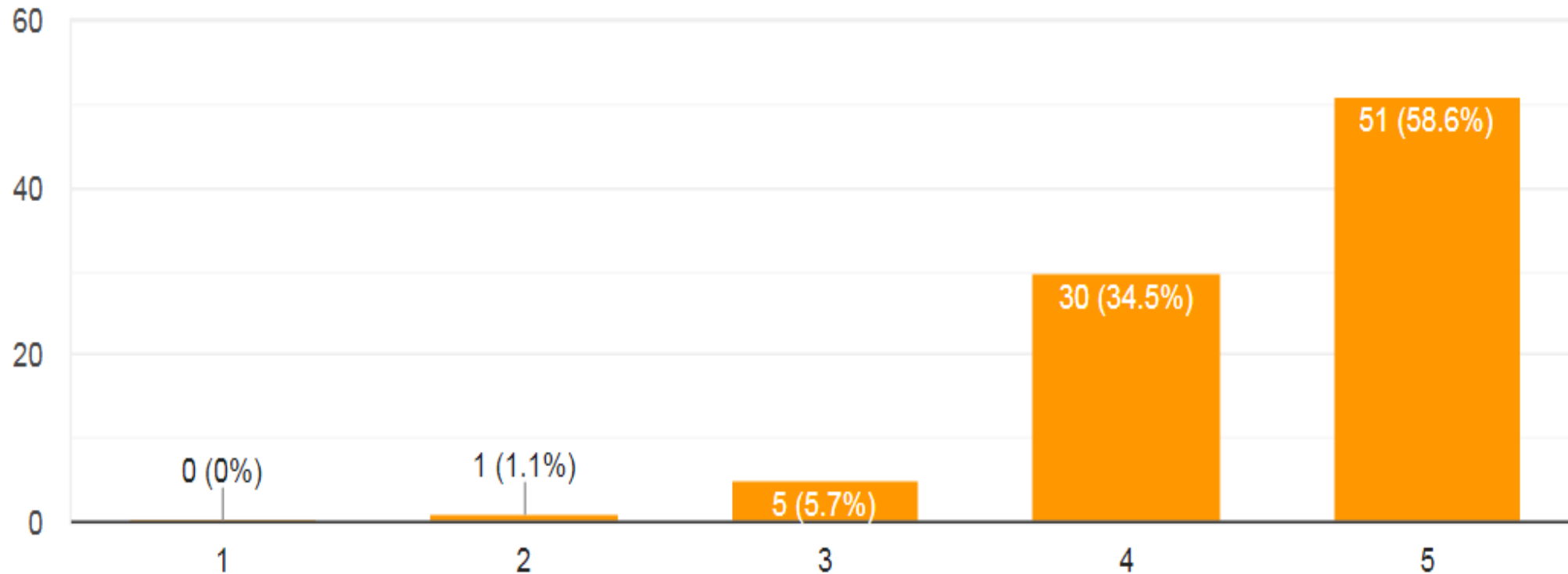
ความพึงพอใจต่อการรายงานปัญหาการคุมสอบ



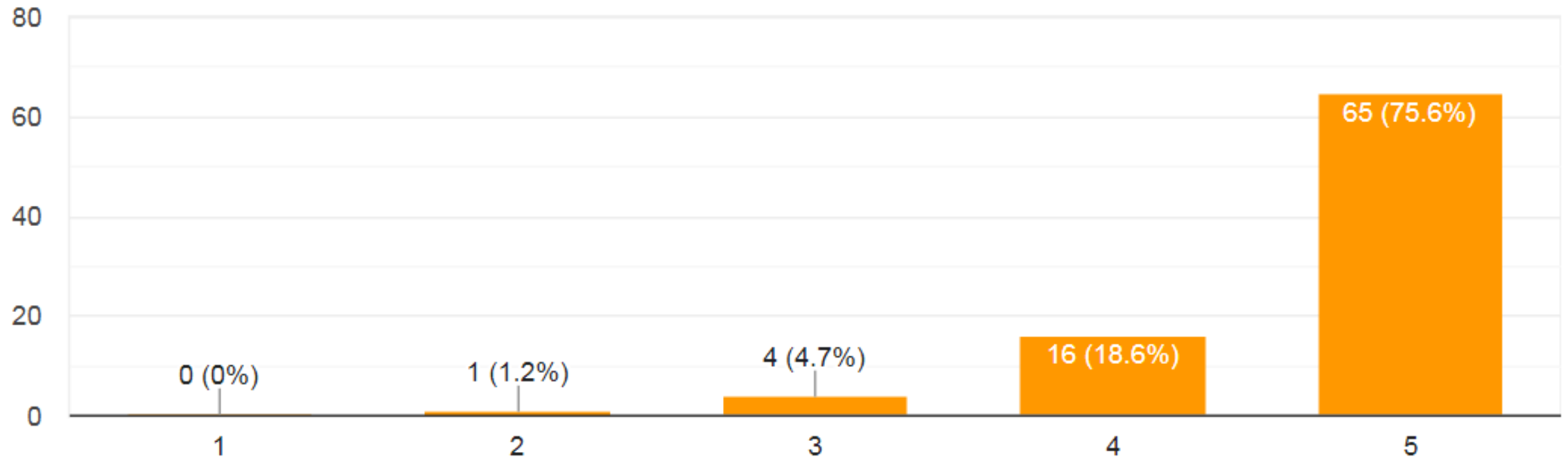
ความพึงพอใจต่อการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องระหว่างการสอบ



ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา



ความพึงพอใจต่อการได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ขณะเกิด ปัญหาระหว่างการคุมสอบ



ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ (เกี่ยวกับการจัดสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา)

- เนื่องจาก นศ. มีจำนวนไม่มาก และ นศ. ค่อนข้างมีความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยี จึงไม่พบปัญหา
- ช่วงเวลาในการซ้อม 16.00 น. เร็วเกินไป หลายคนยังอยู่ที่ทำงานหรือพยายามขับรถกลับมาก็ไม่ทัน
ออนไลน์บนรถก็ยุ่งยาก
- ด้วยข้อคำถามที่เหมือนกันในการซ้อม ทำให้ นศ. ที่ต้องซ้อมซ้ำ สามารถเตรียมตอบคำถามไว้ได้เลย
อาจลองเตรียมคำถามแตกต่างกันได้ก็จะดีนะคะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

(ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบระหว่างการชักชวนกลุ่มสอบออนไลน์)

- ปัญหานักศึกษาไม่ยอมศึกษาการส่งข้อสอบ
- นศ อาจเปิดค้นหาข้อมูลบนคอมพิวเตอร์ได้ เนื่องจากไม่ได้มีกล้องดูด้านข้าง
- นศ จำนวนมาก ส่งหลายไฟล์ ใช้เวลาตรวจสอบนาน

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

(ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบระหว่างการสอบออนไลน์)

- การอัปโหลดกระดาษคำตอบไม่ได้ การ upload ไฟล์กระดาษคำตอบ อาจต้องเขียนคู่มือให้ละเอียดเพิ่มมากขึ้น ครอบคลุม การเขียนรายละเอียดในใบปะหน้าและส่วนหัวของกระดาษคำตอบให้สัมพันธ์กัน
- รายชื่อ จนท.ปะปนกับรายชื่อนักศึกษาในระหว่างการตรวจสอบการส่งคำตอบของนักศึกษาทำให้ยุ่งยากในการตรวจสอบ ควรแยกรายชื่อ จนท.กับ นศ.ไม่ให้ปนกัน อยากให้มีการระบุอักษรตัวแรกหรือตำแหน่งของจнท. เพื่อแยกกลุ่มรายชื่อออกจาก นศ. ในห้องสอบให้ผู้คุมสอบทราบ และควรแจ้งด้วยว่าในห้องมีจнท.กี่คน
- สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีส่วนสำคัญต่อการสอบ ควรมีการสนับสนุนสัญญาณอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาเพื่อใช้ในการสอบ
- ใบรายชื่อกับในระบบที่เรียงรายชื่อเป็นภาษาอังกฤษเรียงไม่เหมือนกัน และระบบเรียงการส่งคำตอบของนศ.เป็น ภาษาอังกฤษโดยใช้นามสกุลขึ้นก่อน ทำให้ทำงานได้ช้ามาก ควรให้รายชื่อภาษาไทย ภาษาอังกฤษมาด้วยกัน

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

(ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบระหว่างการสอบออนไลน์)

- อยากให้จัดสอบที่สนามสอบ
- ขอบคุณ จนท. และทีมงาน ที่คอยสนับสนุน จึงมีความมั่นใจว่าหากเกิดข้อขัดข้อง จะมีผู้ช่วยเหลือได้ทันที
- การซ้อมสอบไม่ควรเป็นเวลาช่วงเย็นซึ่งนศ.ส่วนใหญ่เป็นคณทำงาน ช่วง 16.30 น.คือช่วงการเลิกงานและกำลังเดินทาง เจ้าหน้าที่ที่ทำงานอยู่ใน มสธ. เดินทางกลับบ้านลำบาก เพราะอยู่ในช่วงหน้าฝน
- อยากให้มีระบบการส่งข้อสอบ/กระดาษคำตอบที่แยกออกมาจาก **ms team** เช่น ระบบ **eduapp** ที่ให้ นศ. เข้าไปส่งกิจกรรมชุดวิชา ดังนั้นในกรณีนี้หากเป็นข้อสอบก็อาจจะมีระบบให้สามารถส่งได้แบบนั้นได้เลยเช่นกัน อาจะกำหนดระยะเวลาเปิดปิด **upload** ข้อสอบ/กระดาษคำตอบ เป็นต้น

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ (ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบระหว่างการสอบออนไลน์)

- การสอบออนไลน์ไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้ จากการตรวจข้อสอบหลายครั้งที่ผ่านมาพบว่านักศึกษาบางคนตอบเหมือนเอกสารการสอนแต่ต้องยกประโยชน์ให้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานการทุจริต หากพิจารณาแค่ประหยัด สะดวก วิธีนี้เหมาะสม หากพิจารณาคุณภาพ การประเมินความรู้ที่แท้จริง ต้องปรับปรุงการสอบให้รัดกุมกว่านี้มาก เช่น การติดตามหน้าจอคอม การติดตามภาพบริเวณกว้างของที่สอบ
- แต่ละห้องไม่ควรเกิน15คน
- การสอบออนไลน์ไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้ จากการตรวจข้อสอบหลายครั้งที่ผ่านมาพบว่านักศึกษาบางคนตอบเหมือนเอกสารการสอนแต่ต้องยกประโยชน์ให้ เนื่องจากไม่มีหลักฐานการทุจริต หากพิจารณาแค่ประหยัด สะดวก วิธีนี้เหมาะสม หากพิจารณาคุณภาพ การประเมินความรู้ที่แท้จริง ต้องปรับปรุงการสอบให้รัดกุมกว่านี้มาก เช่น การติดตามหน้าจอคอม การติดตามภาพบริเวณกว้างของที่สอบ
- ขั้นตอนการตรวจสอบไฟล์งานส่ง ทีละข้อ ของ นศ แต่ละคนค่อนข้างใช้เวลานาน ควรพัฒนาปรับปรุงระบบให้รวดเร็วขึ้นได้ก็จะดีมาก

ค่าใช้จ่ายในการจัดสอบออนไลน์ สอบไล่ภาค 2/64

รายการ	สอบไล่ภาค 2/64 จำนวน 3,325 คน			
	หน่วยนับ (คน)	จำนวน(วัน)	อัตรา ค่าตอบแทน	จำนวนเงิน
ผู้อำนวยการสนามสอบ	1	2	900	1,800
หัวหน้าตึก	2	2	800	3,200
เจ้าหน้าที่กองกลางประสานงานทั่วไป	10	2	750	15,000
เจ้าหน้าที่กองกลาง	119	2	750	211,500
กรรมการคุมสอบ	230	2	475	109,250
ค่า SMS แจ้งนักศึกษา				19,950
*ไม่รวมค่าจัดทำแบบทดสอบสำหรับการสอบสนามสอบ			รวมทั้งสิ้น	360,700

ประมาณการค่าใช้จ่ายสอบสนามระดับบัณฑิตศึกษา/คน/ชุด		
ภาค	เฉลี่ยค่าใช้จ่าย/คน/ชุด	รวมค่าใช้จ่าย
สอบไล่ 2/2562 สอบสนามสอบ		1,366,750
นศ.ที่ลทบ.ทั้งสิ้น	3,325	
เฉลี่ย/คน/ชุด จำนวนนศ.ที่ ลทบ.	411	

ประมาณการค่าใช้จ่ายสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา/คน/ชุด		
ภาค	เฉลี่ยค่าใช้จ่าย/คน/ชุด	รวมค่าใช้จ่าย
สอบไล่ 2/2564 สอบออนไลน์		360,700
นศ.ที่ลทบ.ทั้งสิ้น	3,325	
เฉลี่ย/คน/ชุด จำนวนนศ.ที่ ลทบ.	109	

เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายสนามสอบ กับ แบบออนไลน์		
จัดสอบที่สนามสอบ		1,366,750
จัดสอบแบบออนไลน์		360,700
ส่วนต่าง		1,006,050

ขอบคุณค่ะ/ครับ