



การสอบออนไลน์ ระดับบัณฑิตศึกษา

การสอบไล่ (ป.เอก ป.โท ป.บัณฑิต และสัมฤทธิ์บัตรบัณฑิต)

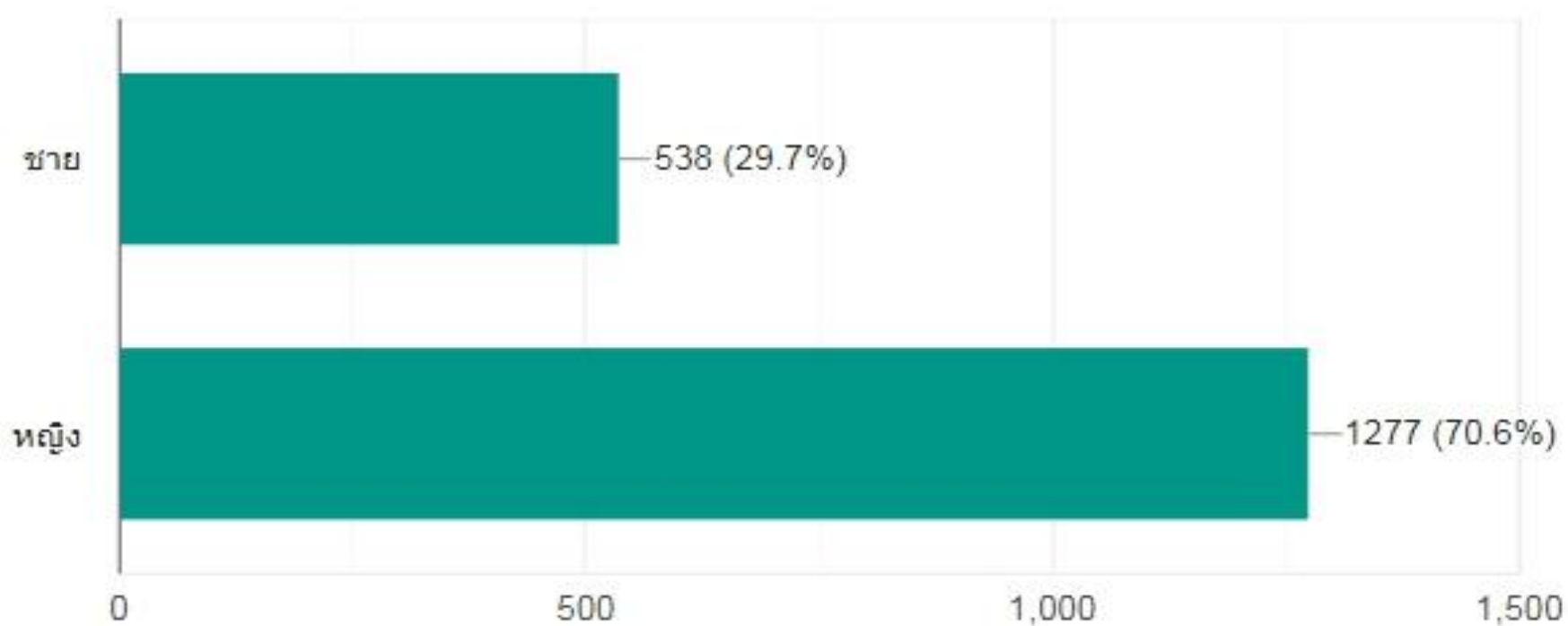
ภาคการศึกษาที่ 1/2564

สอบวันที่ 29 - 30 มกราคม 2565

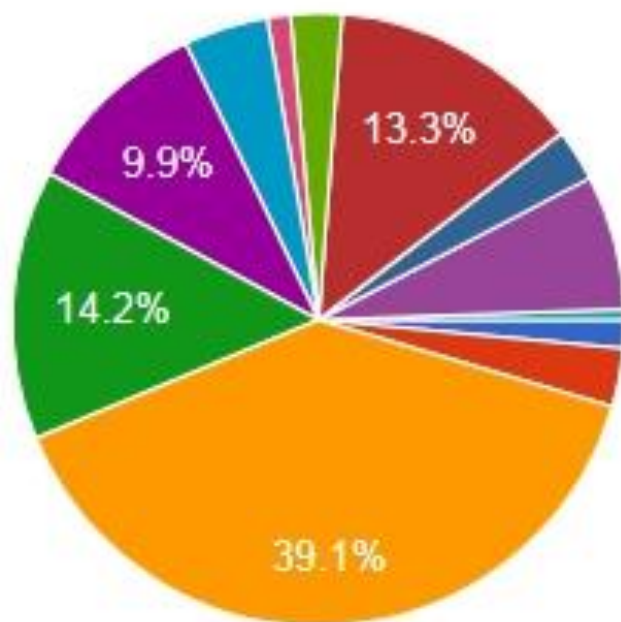
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสอบออนไลน์ของ
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ.
ที่เข้าสอบในวันที่ 29 - 30 มกราคม 2565

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวน 1,809คน



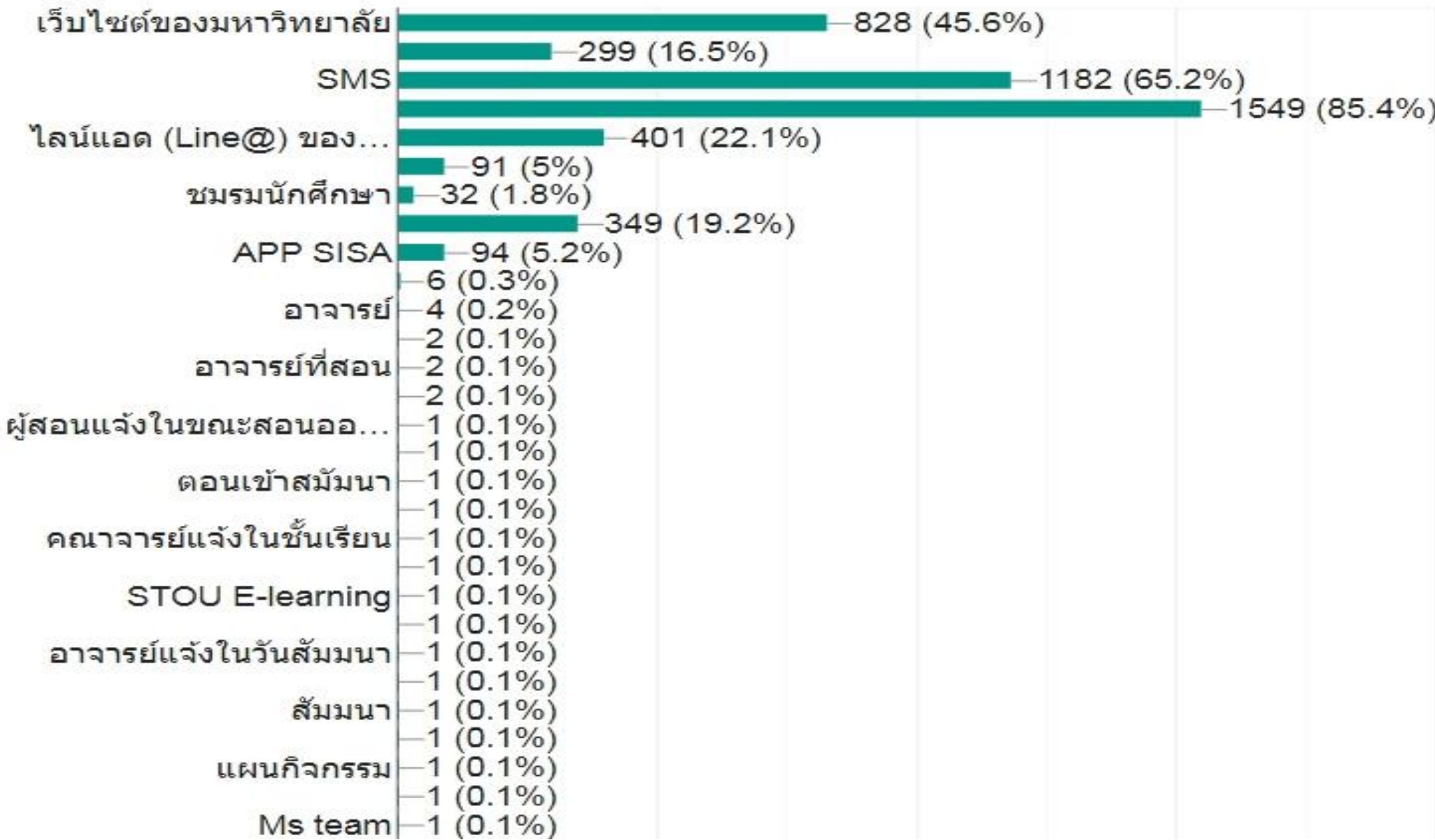
สาขาวิชา



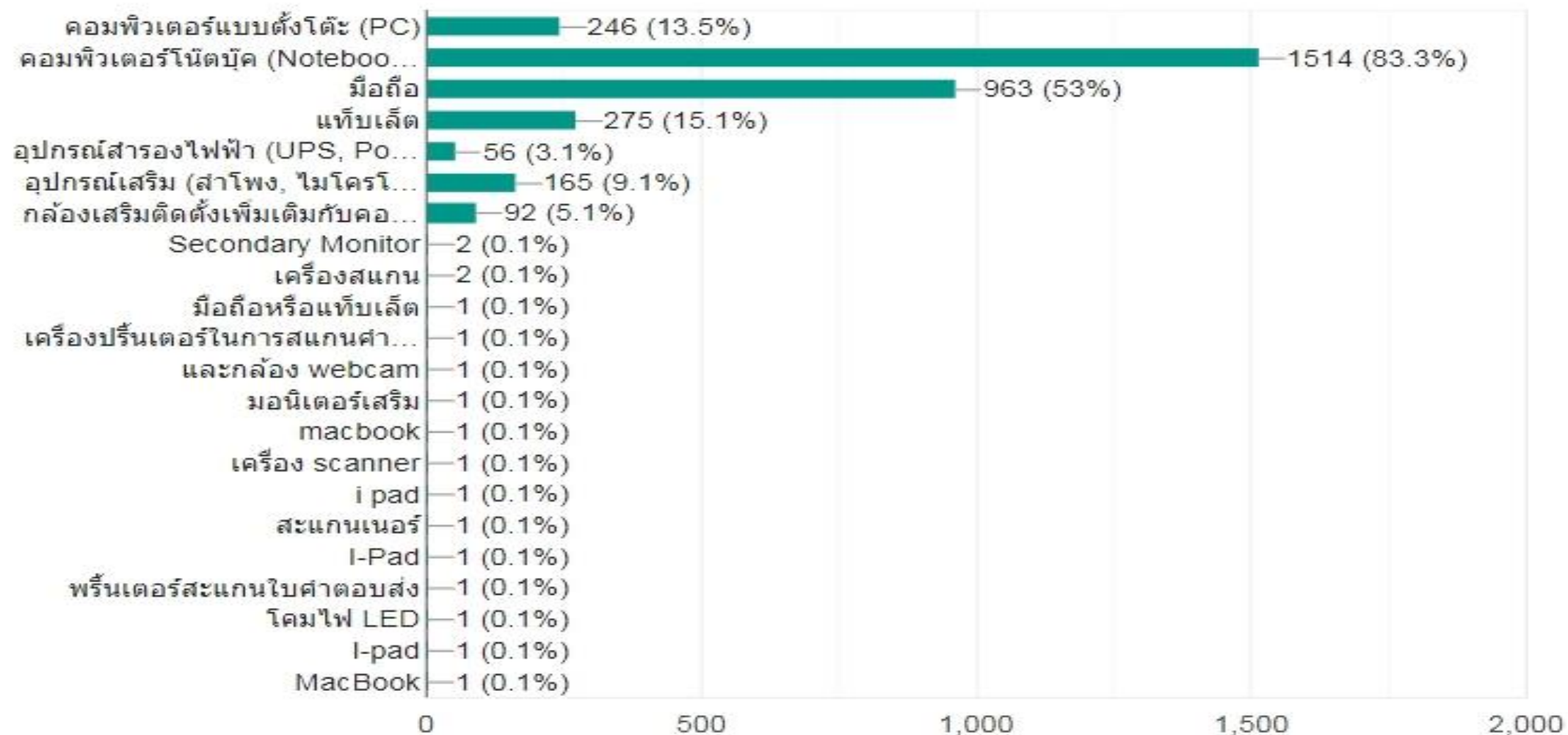
- ศิลปศาสตร์
- นิติศาสตร์
- ศึกษาศาสตร์
- วิทยาการจัดการ
- นิติศาสตร์
- วิทยาศาสตร์สุขภาพ
- เศรษฐศาสตร์
- รัฐศาสตร์

- เกษตรศาสตร์และสหกรณ์
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- พยาบาลศาสตร์
- มนุษยนิเวศศาสตร์

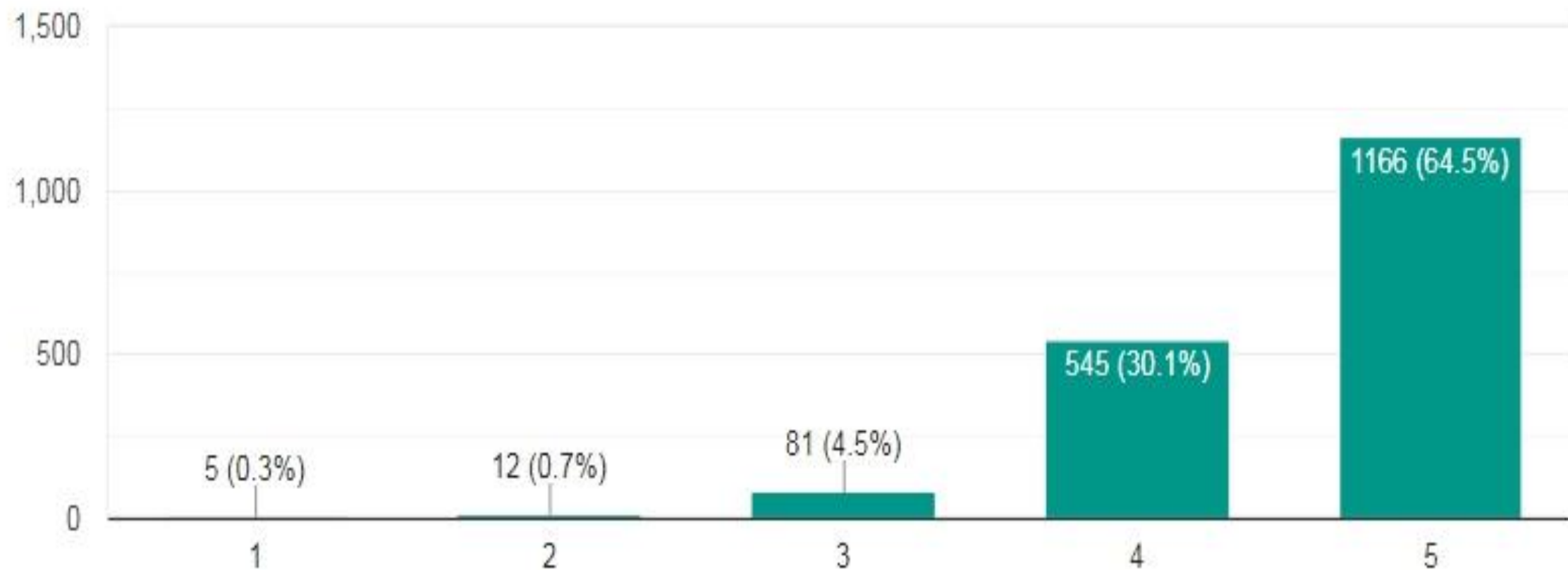
นักศึกษาทราบว่ามหาวิทยาลัยมีการจัดสอบออนไลน์จากช่องทางใด



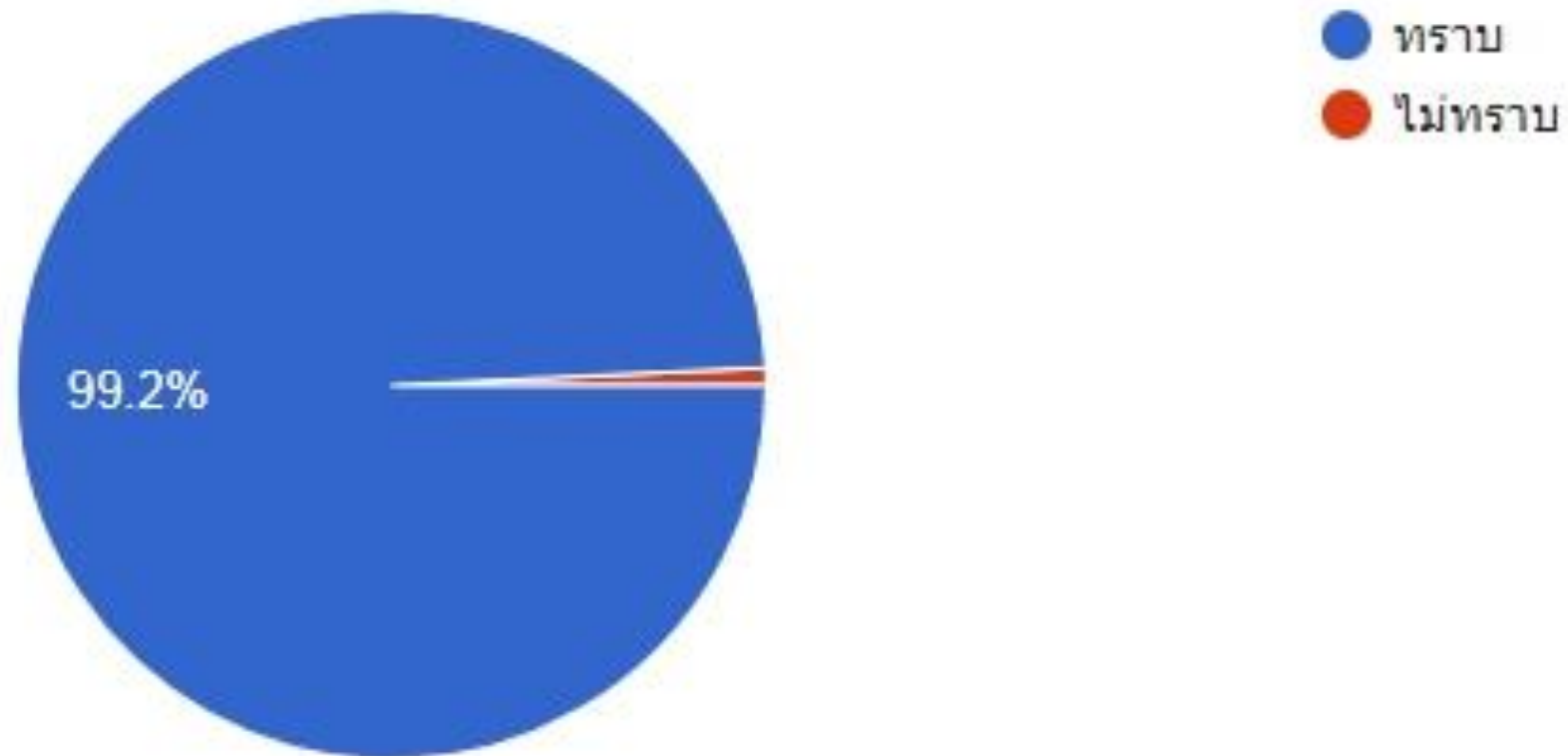
อุปกรณ์ใดท่านใช้ในการสอบออนไลน์



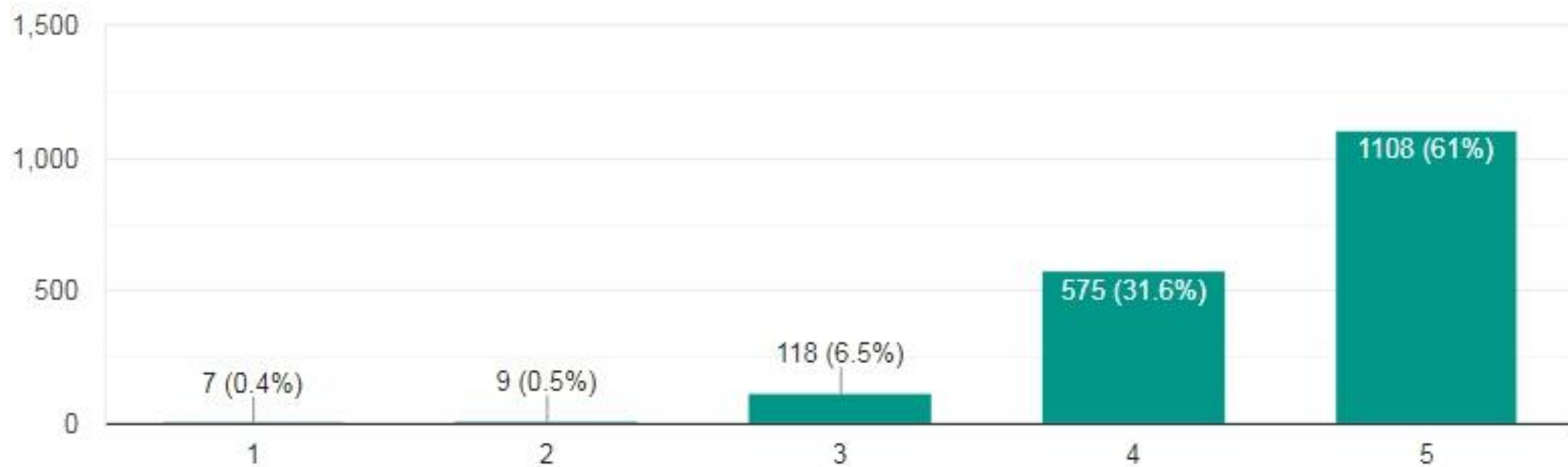
ความพึงพอใจต่อการรับทราบข้อมูลจากมหาวิทยาลัยในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้า สอบออนไลน์ อย่างเพียงพอในระดับใด



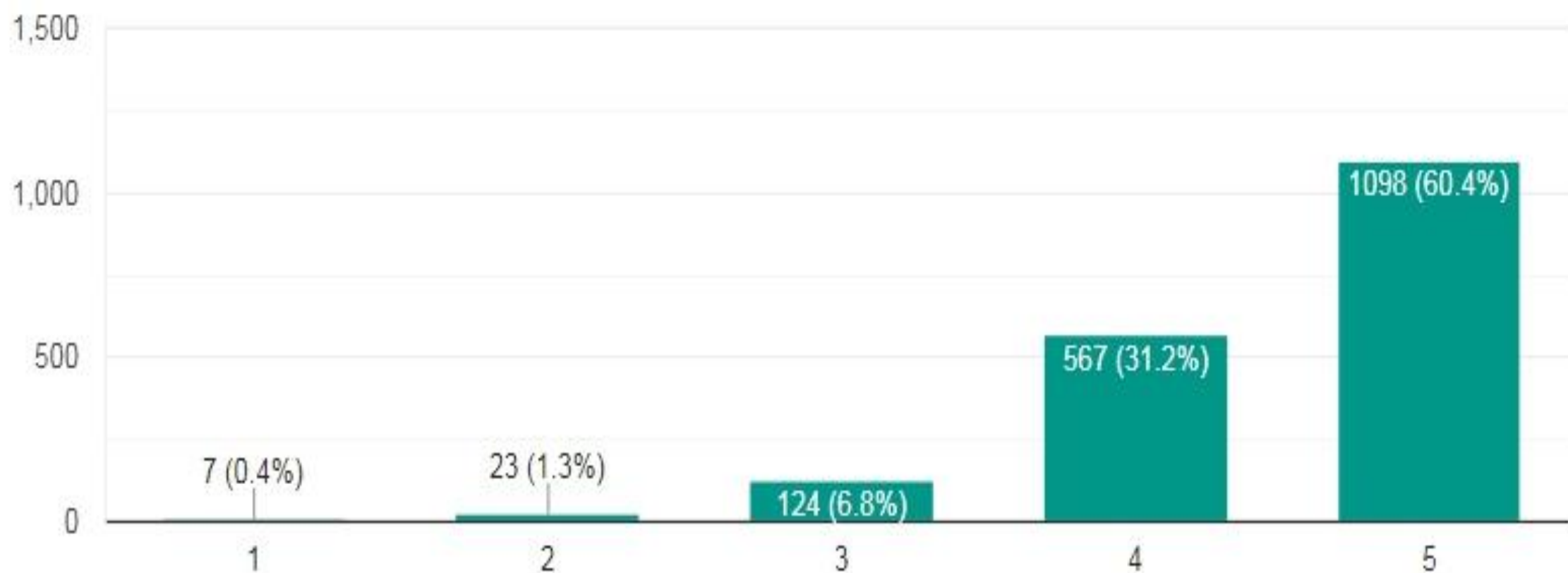
ได้เข้าร่วมการซ้อมทดสอบระบบสอบออนไลน์ก่อนสอบ



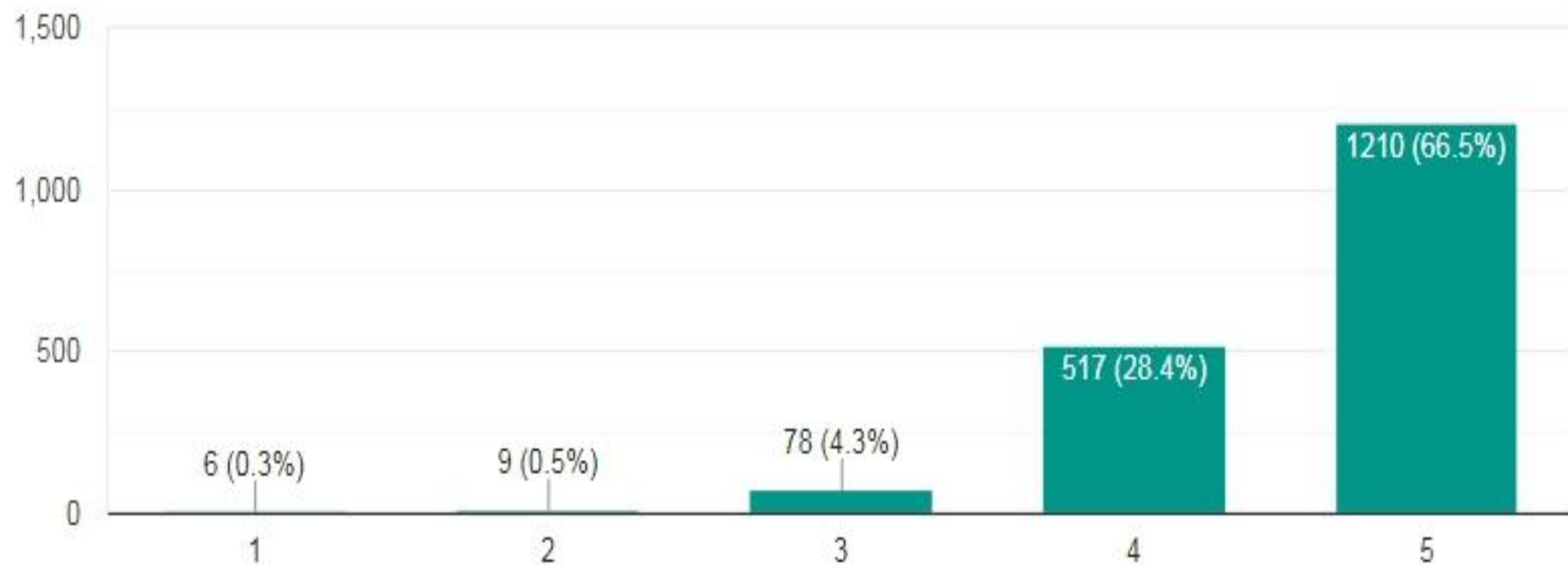
ความพึงพอใจต่อระบบเข้าใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน



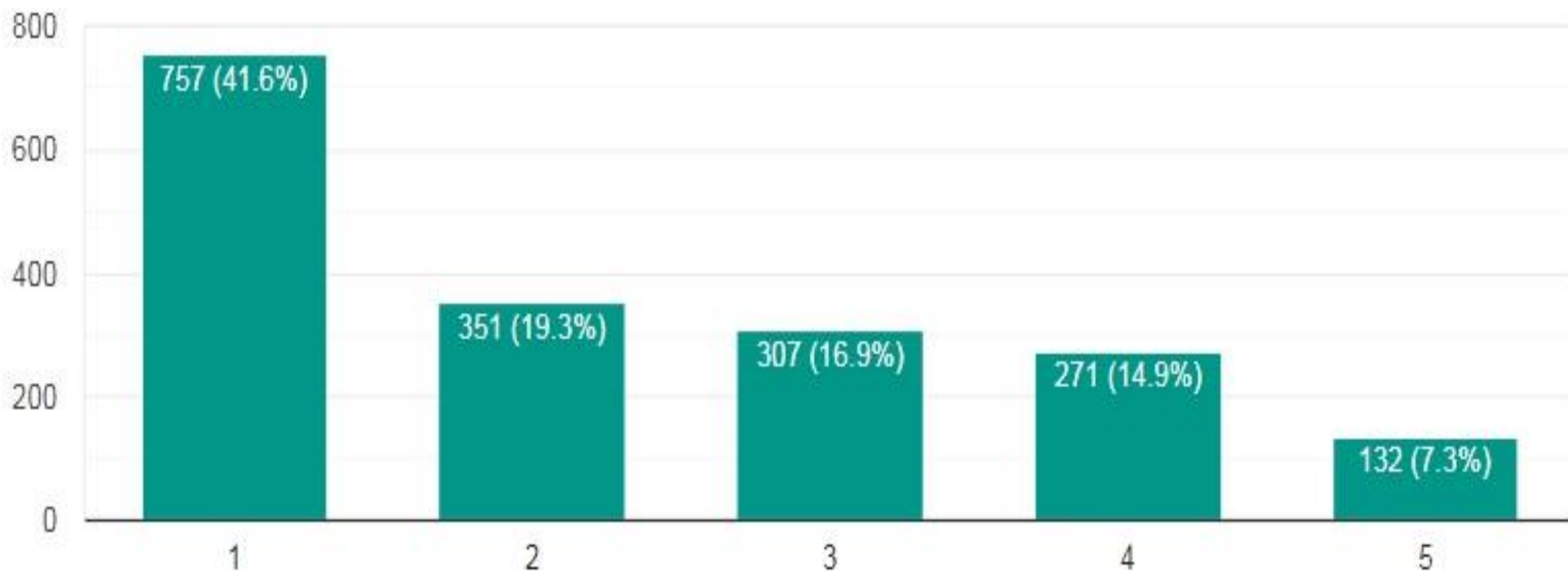
ความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูลในการเตรียมตัวสอบออนไลน์ที่เพียงพอ



ความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือจากมหาวิทยาลัยอย่างทันท่วงทีหากมีปัญหาค ขณะที่ทำสอบออนไลน์



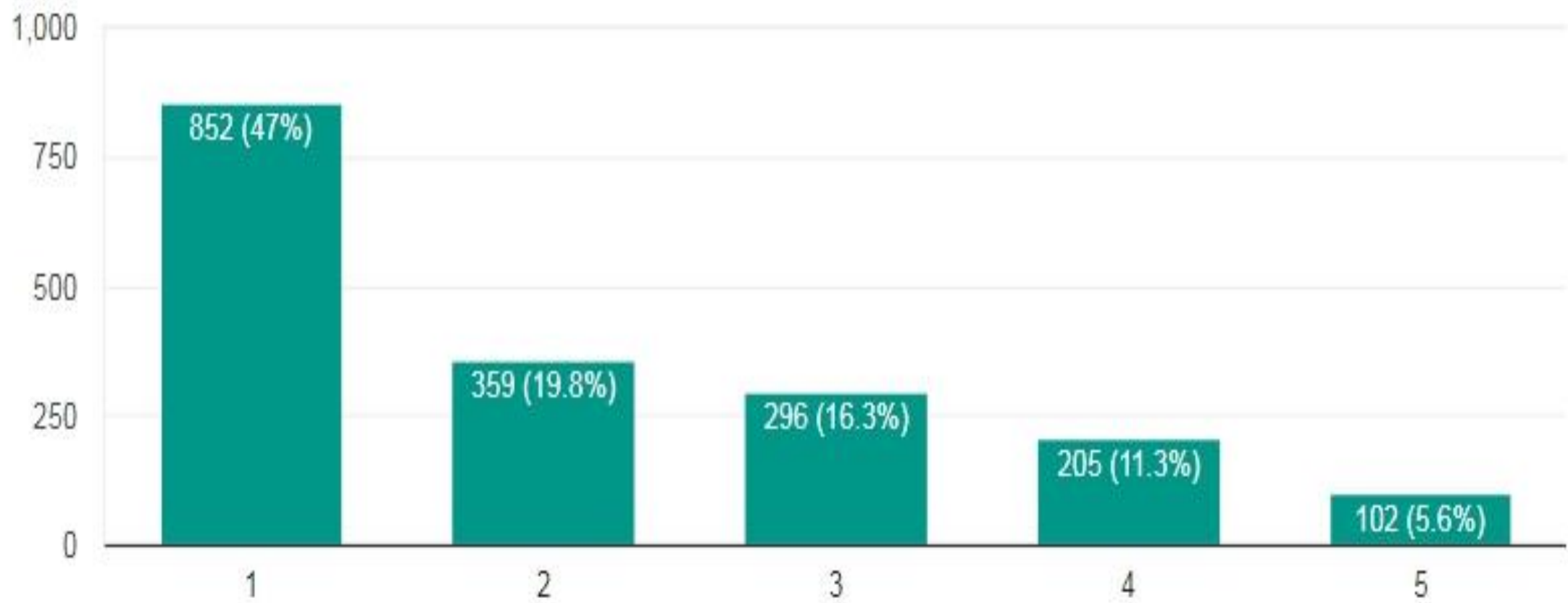
ปัญหาจากความเร็วอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ



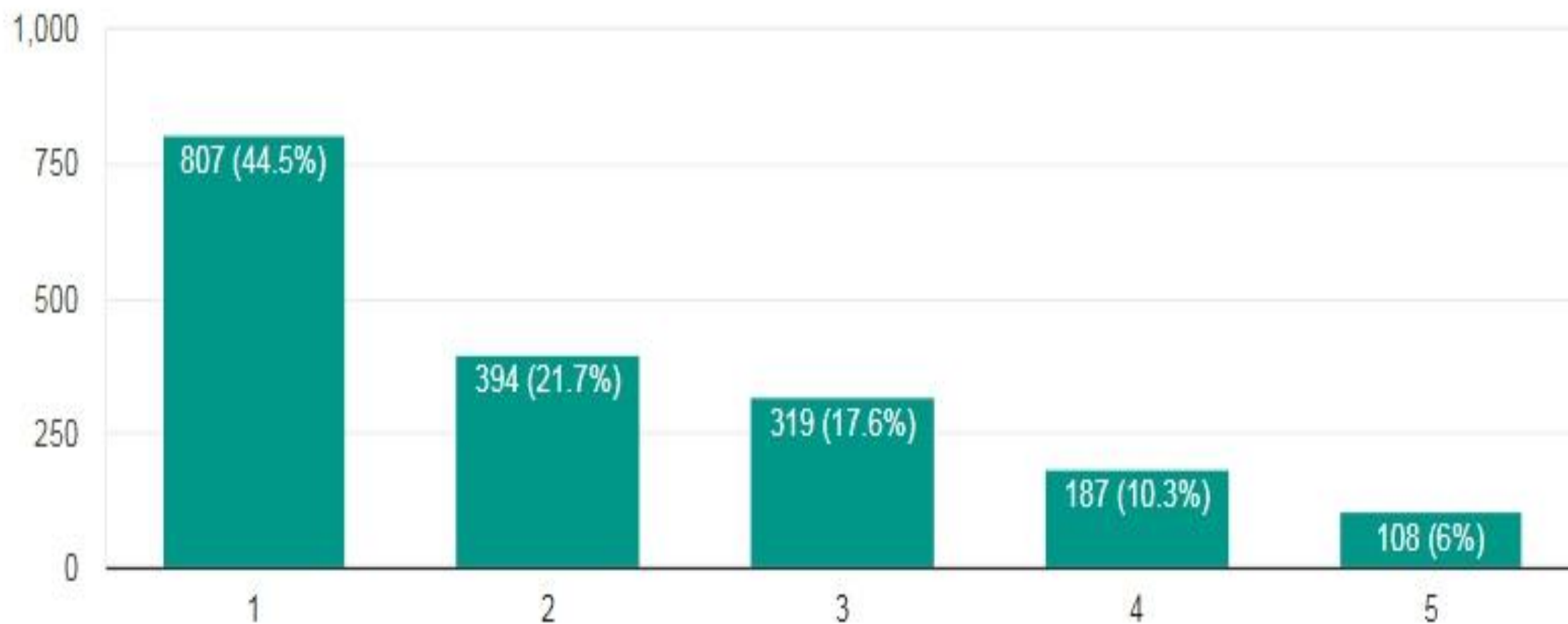
ปัญหาความเสถียรของระบบขณะใช้งาน เช่น สัญญาณขาดหาย หลุดจากระบบ



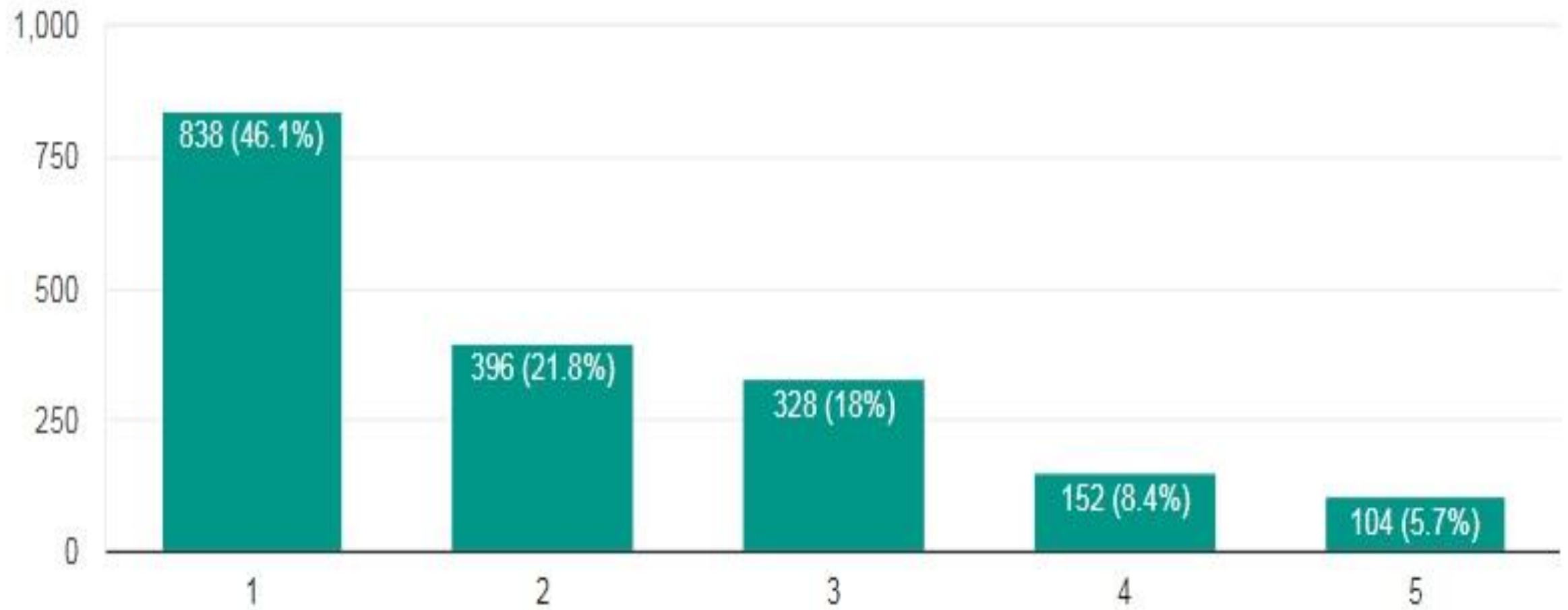
ปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบ



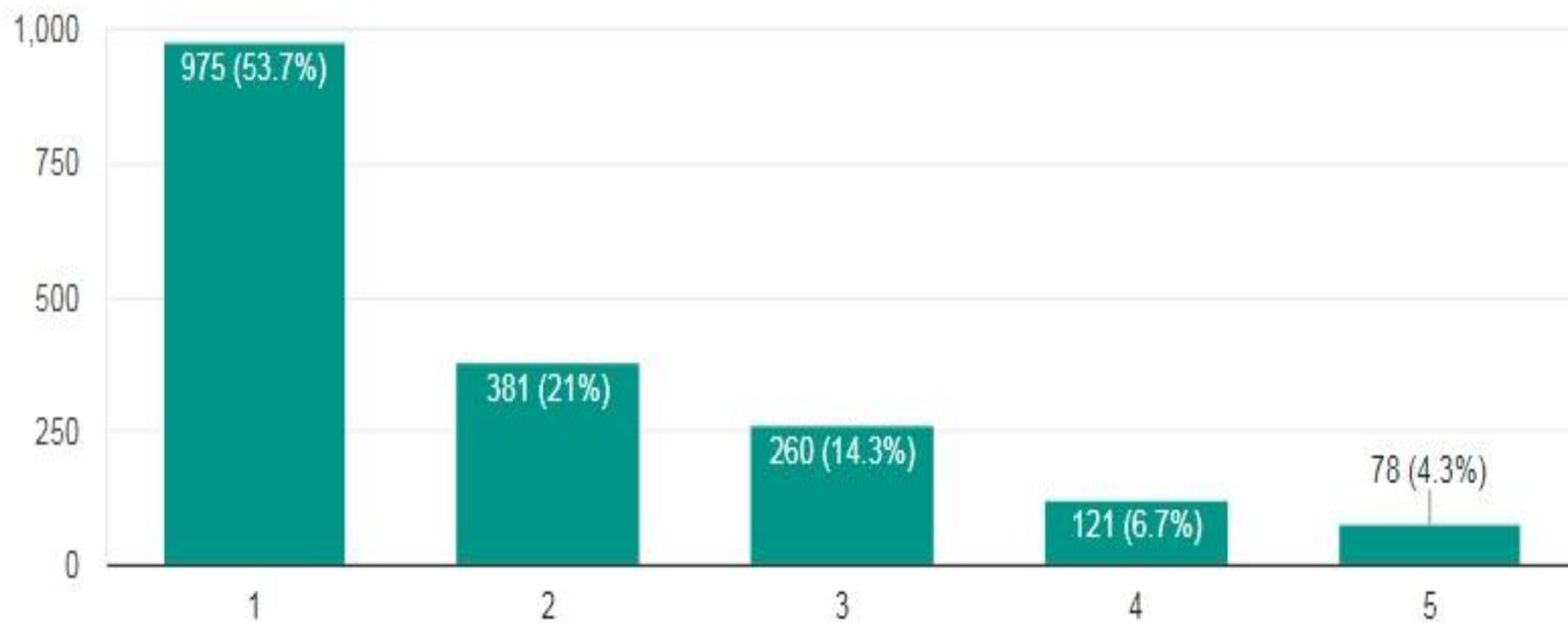
ปัญหาจากความไม่ถนัดในการใช้ระบบสอบออนไลน์



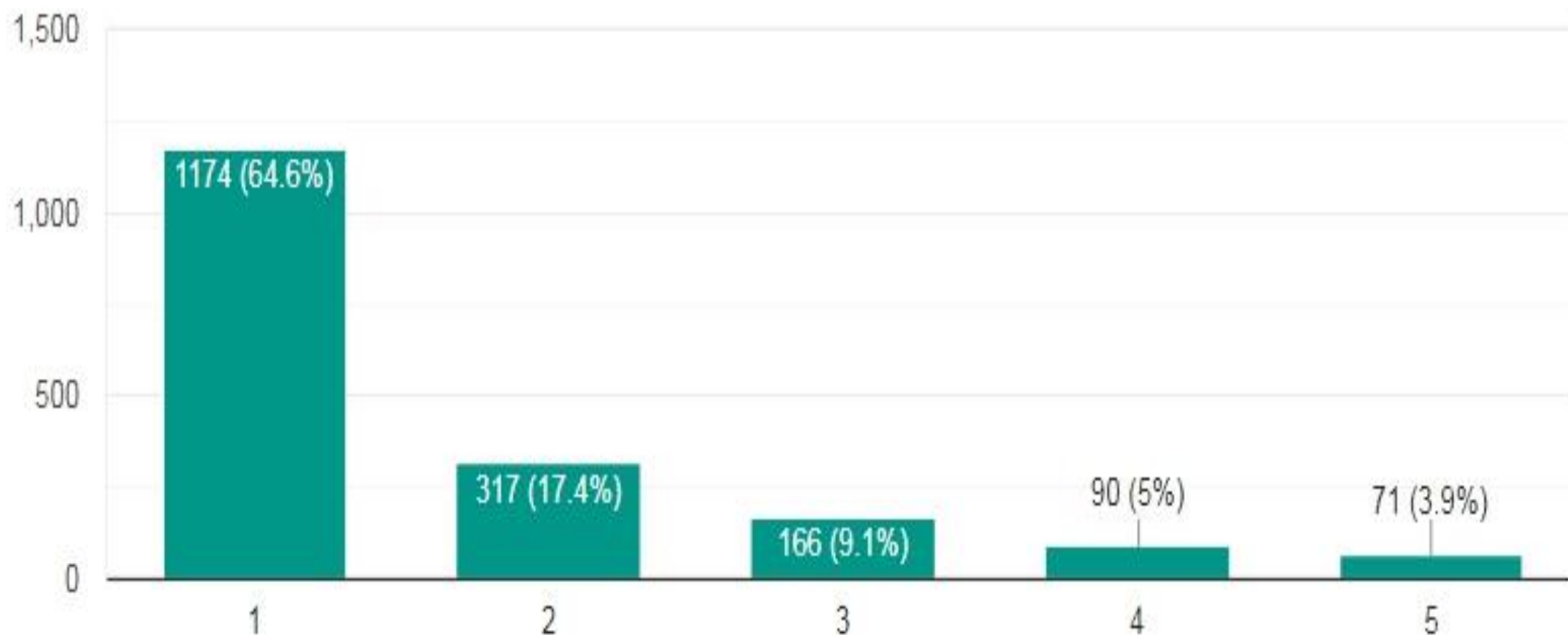
ปัญหาจากสภาพแวดล้อมในการสอบไม่เอื้ออำนวยเช่น สถานที่สอบมีเสียง หรือบุคคลอื่นรบกวน



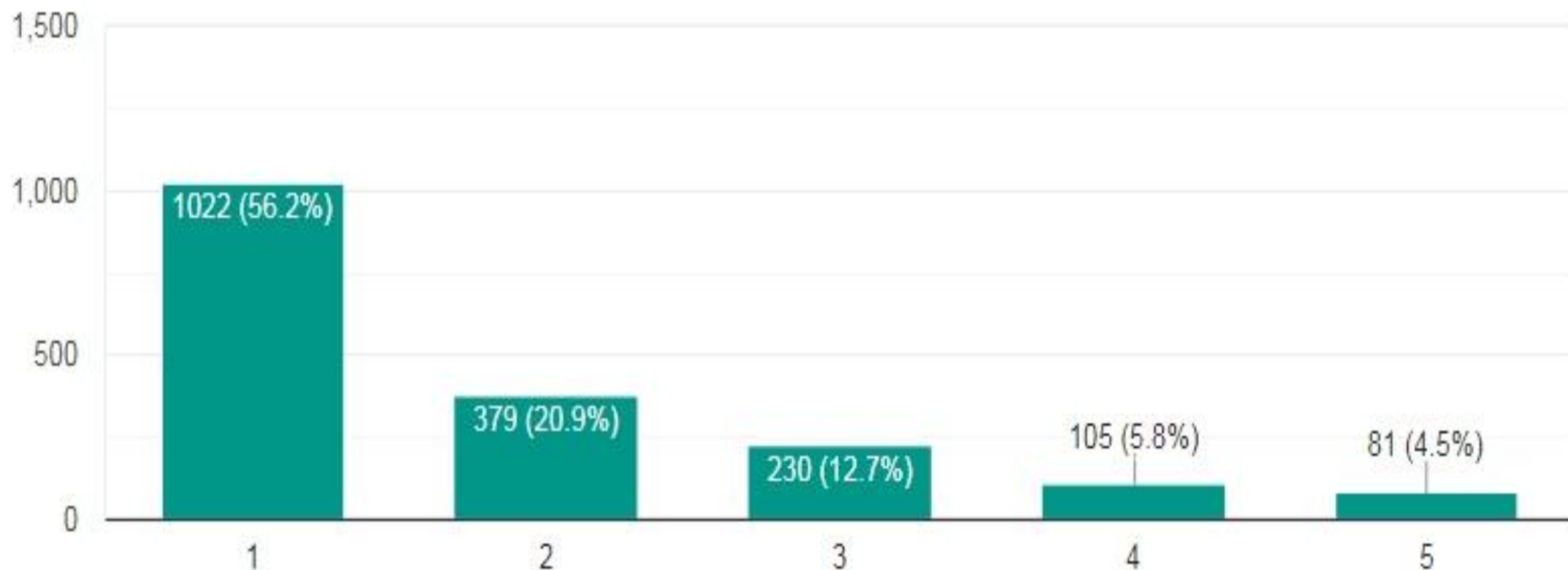
ปัญหาความไม่เข้าใจในระบบการสอบ



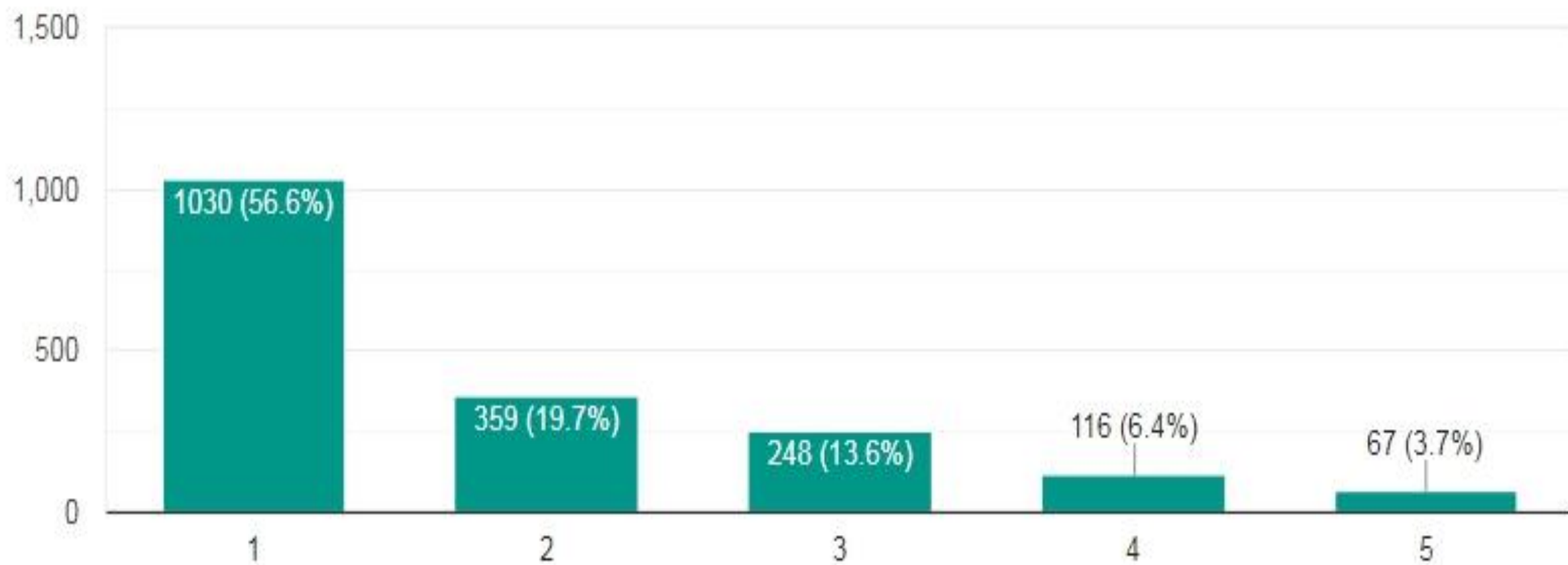
ปัญหาจากขั้นตอนการยืนยันตัวตนของผู้เข้าสอบ



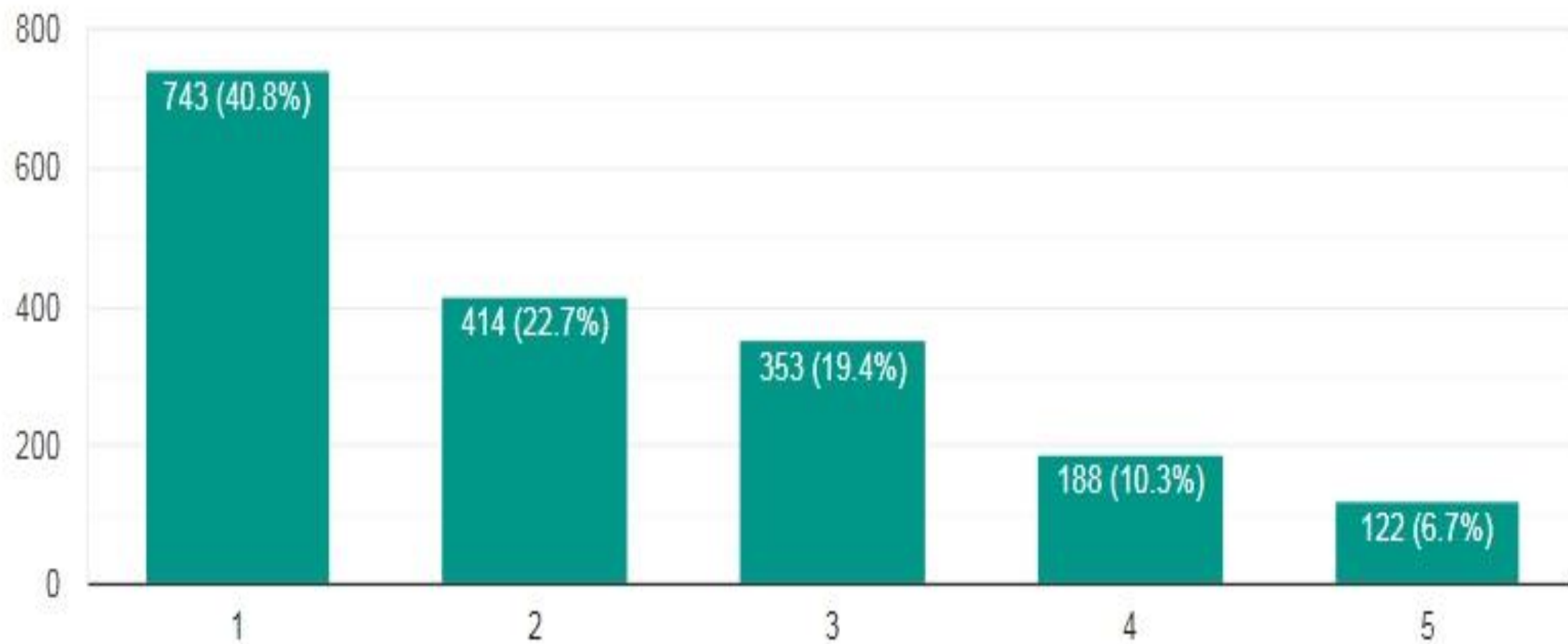
ปัญหาจากการเข้าใช้โปรแกรม Microsoft teams



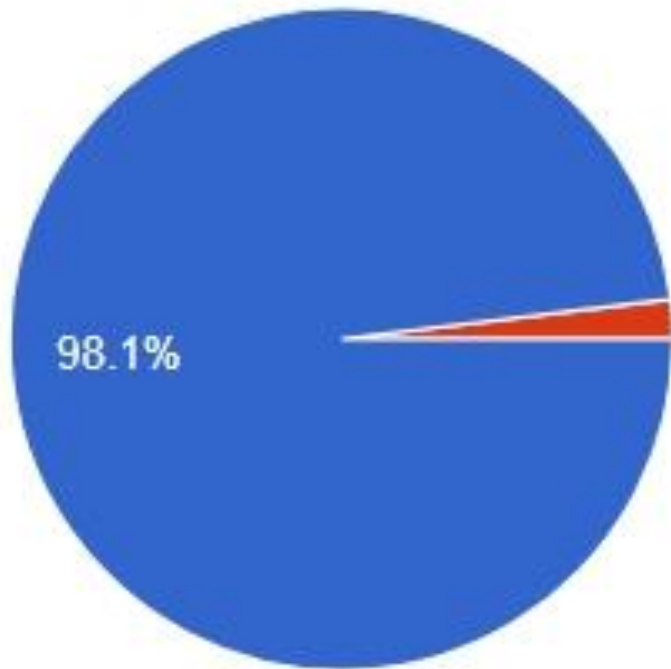
ปัญหาจากขั้นตอนในการทำข้อสอบ



ปัญหาการอัปโหลดและส่งกระดาษคำตอบเข้าในระบบ



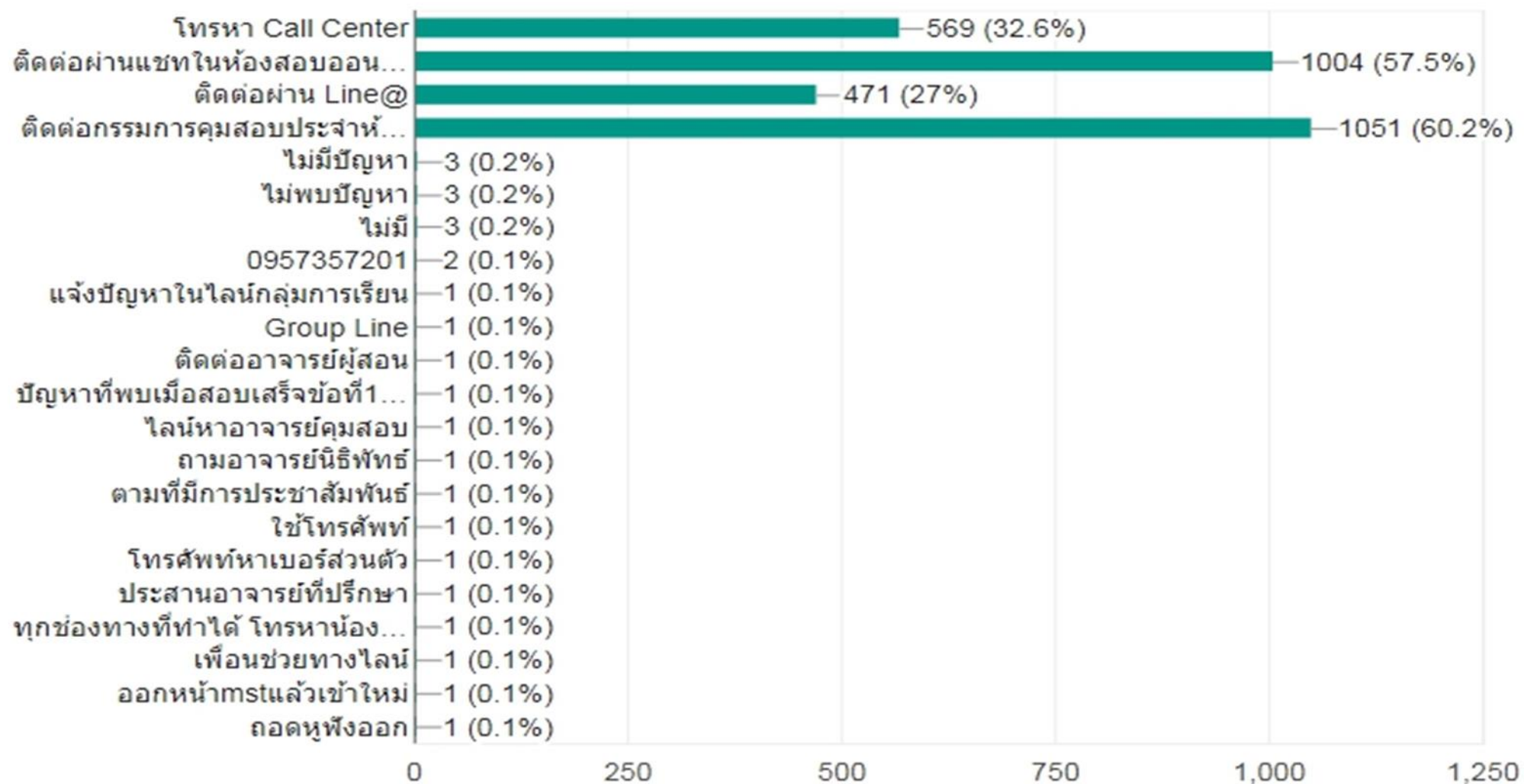
นักศึกษาทราบว่าต้องติดต่อทางช่องทางใดเมื่อเกิดปัญหาในการสอบออนไลน์



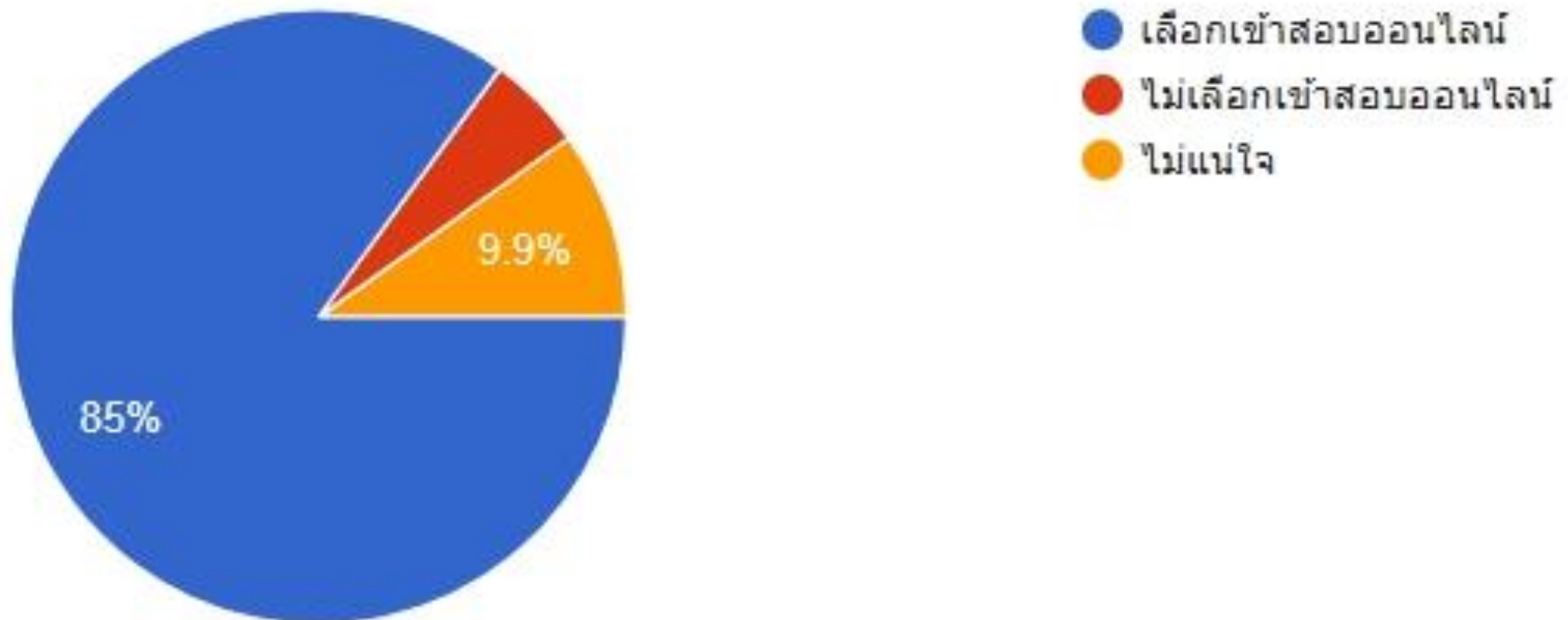
ทราบ 98.1 %

ไม่ทราบ 1.9 %

เมื่อเกิดปัญหาในการสอบ นักศึกษาติดต่อ มสธ. ในช่องทางใด



โอกาสหน้า หากสถานการณ์สู่ภาวะปกติและมหาวิทยาลัยมีการจัดสอบแบบออนไลน์ ท่านจะเลือกสอบออนไลน์หรือไม่



ข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ต่อการจัดสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา

- ขอชื่นชมการจัดสอบออนไลน์เป็นการจัดสอบที่ จนท.คummings และอาจารย์ให้คำแนะนำดีมาก มีการทดสอบสอบเสมือนจริงก่อน ทำให้วันจริงสามารถทำทุกอย่างในระบบได้อย่างคล่องแคล่วรวดเร็ว
- ช่วงเวลาในการทดสอบเสมือนจริงแนะนำเป็นวันหยุด เนื่องจากช่วงเวลาที่กำหนดเป็นช่วงเวลาหลังเลิกงาน บางท่านอาจจะยังไม่เลิกงานหรือมีปัญหาเรื่องธุระเร่งด่วนที่ไม่ทราบมาก่อน หรือภารกิจที่อาจเลี่ยงไม่ได้
- ควรทำการแนะนำการโหลดกระดาษคำตอบโดยละเอียดในทุกอุปกรณ์ ทุกระบบ อยากให้เพิ่มขั้นตอนการถ่ายรูปส่งข้อสอบให้ละเอียด
- ควรมีการอบรมพัฒนาผู้คุมสอบให้มีความชำนาญในระบบการสอบแบบออนไลน์เพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ต่อการจัดสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา

- เมื่อนักศึกษามีปัญหาในระหว่างการทำข้อสอบ ควรให้นักศึกษาแชทหรือพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางที่ไม่รบกวนผู้เข้าสอบท่านอื่น จะเป็นการดีที่สุด
- จัดสอบออนไลน์มีการปรับระบบดีขึ้น มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลช่วยเหลือนอกเหนือจากอาจารย์คุมสอบ แต่มีปัญหาส่วนตัว อยู่ห่างไกลมีปัญหาเรื่องไฟดับ สัญญาณอินเทอร์เน็ตจะหายไป ทำให้เกิดความเครียด ความกังวลและส่งผลต่อการสอบ แต่สบายใจขึ้นเมื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ได้และได้คำตอบรวดเร็ว
- ระยะเวลาในการสอบไม่เหมาะสม ควรจัดสอบวันละวิชา เพราะเสียเวลากับการอัปโหลดกระดาษคำตอบกว่าจะได้ออกห้องสอบมาสอบช่วงบ่ายก็ต้องรายงานตัวก่อนเวลานั้นกระชั้นชิดเกินไป

ข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ต่อการจัดสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา

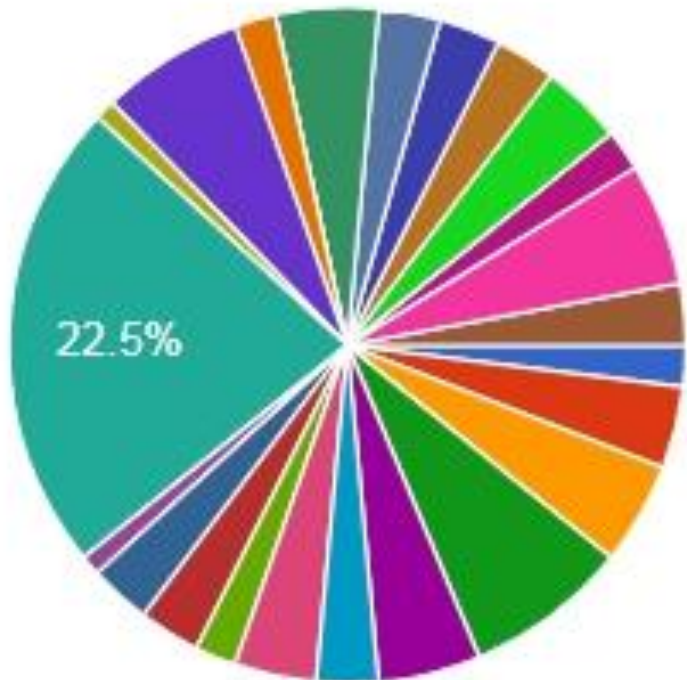
- การนั่งสอบ ยังมีหลายคนไม่จัดที่นั่งให้เห็นบริเวณการสอบ เห็นแต่หน้า เสี่ยงเกิดการทุจริตได้ง่ายมาก
- แนะนำให้สอบแบบ open book เพราะว่าข้อสอบก็เป็นในลักษณะของการวิเคราะห์อยู่แล้ว
- ควรให้ข้อสอบออกก่อน 2-3 นาทีเพื่อการดาวน์โหลดเนื่องจากโปรแกรมหน่วงและทำให้ดาวน์โหลดช้า เสียเวลาในการทำข้อสอบ 5-10 นาที
- ควรใช้ระบบออนไลน์ทั้งการสอบและสัมภาษณ์เสริม/กลุ่ม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสอบออนไลน์
ของบุคลากร
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

วันที่ 29 - 30 มกราคม 2565

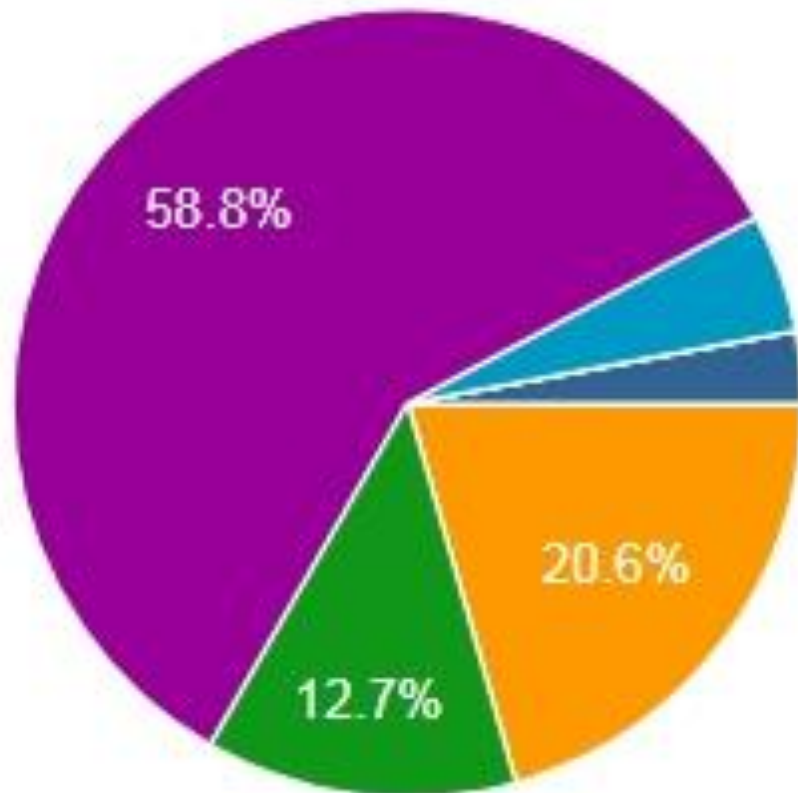
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

จำนวน 102 คน



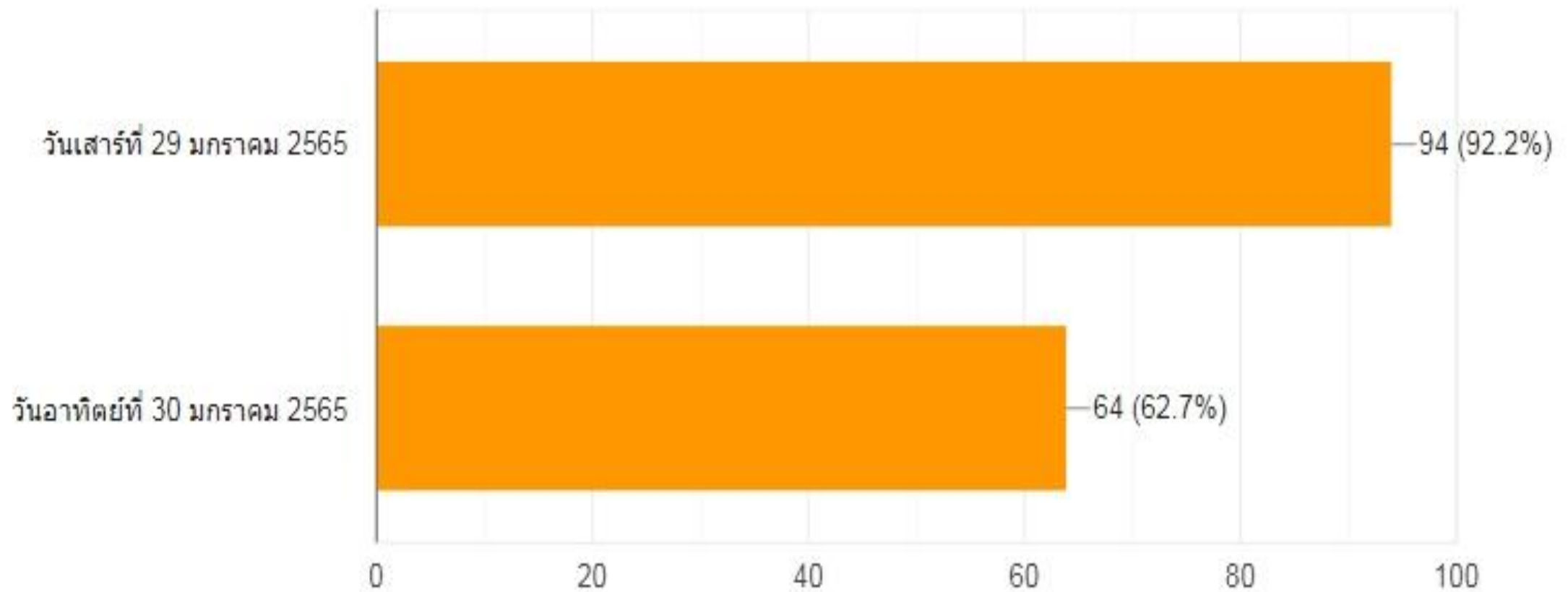
- สาขาวิชาศิลปศาสตร์
- สาขานิเทศศาสตร์
- สาขาศึกษาศาสตร์
- สาขาวิทยาการจัดการ
- สาขานิติศาสตร์
- สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- สาขาพยาบาลศาสตร์
- สาขาเศรษฐศาสตร์
- สาขามนุษยนิเวศศาสตร์
- สาขารัฐศาสตร์
- สาขาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- สำนักงานอธิการบดี
- สำนักบัณฑิตศึกษา
- สำนักคอมพิวเตอร์
- สำนักเทคโนโลยีการศึกษา
- สำนักทะเบียนและวัดผล
- กองทรัพยากรบุคคล
- กองอาคารสถานที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

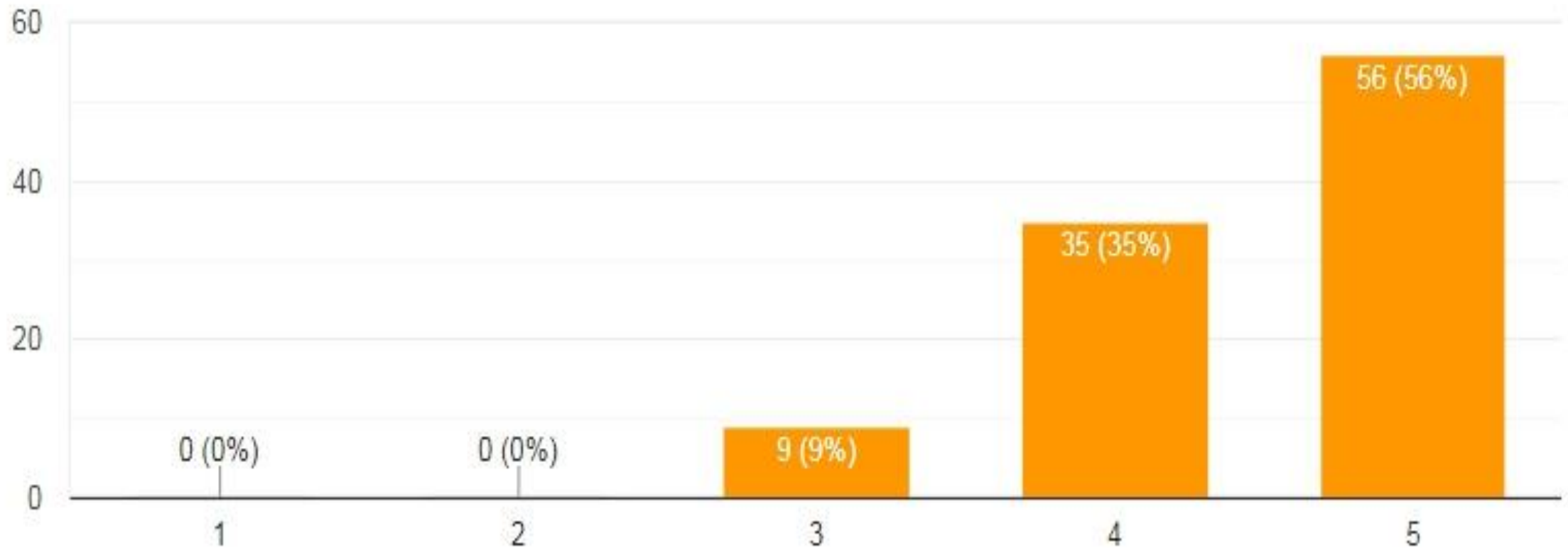


- ผู้สำรวจการสนามสอบ
- หัวหน้าตึก
- เจ้าหน้าที่กองกลางประสานงานทั่วไป
- เจ้าหน้าที่กองกลาง
- กรรมการคุมสอบออนไลน์
- เจ้าหน้าที่รับ โทรศัพท์
- เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์
- เจ้าหน้าที่กองอาคารสถานที่
- เจ้าหน้าที่กองทรัพยากรบุคคล
- เจ้าหน้าที่สำนักเทคโนโลยีการศึกษา
- เจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนและวัดผล
- เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์

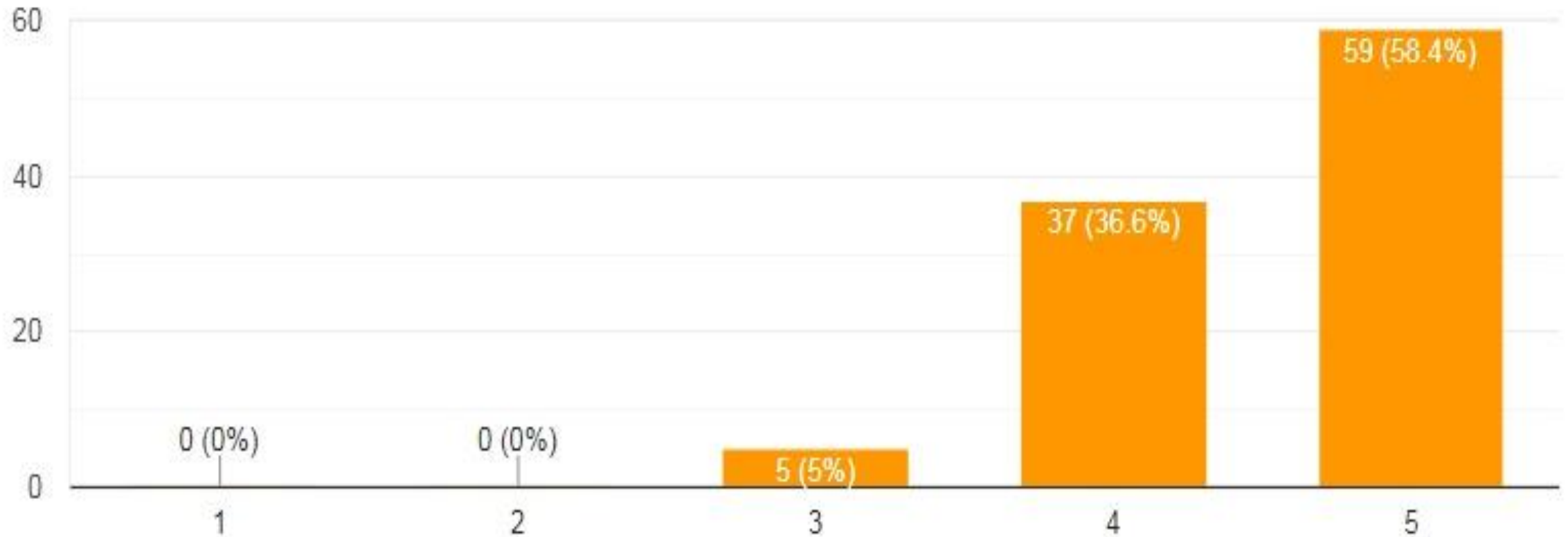
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวันที่ปฏิบัติงาน



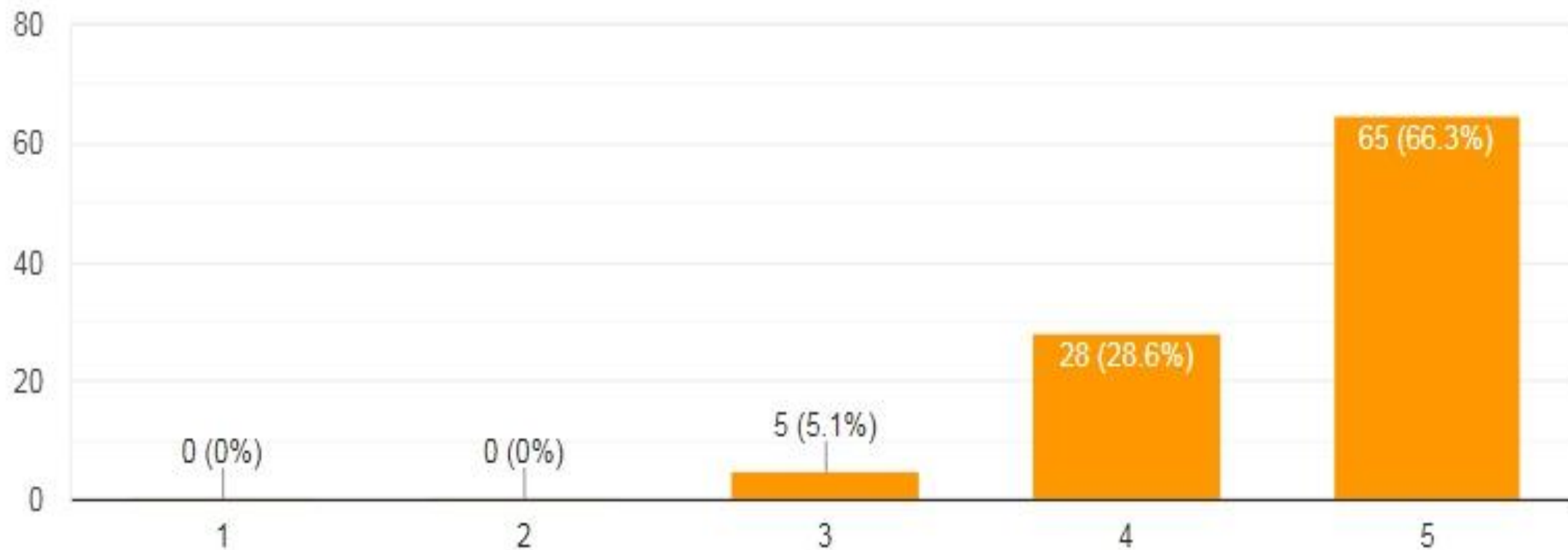
ความพึงพอใจต่อการปฐมนิเทศการจัดสอบออนไลน์



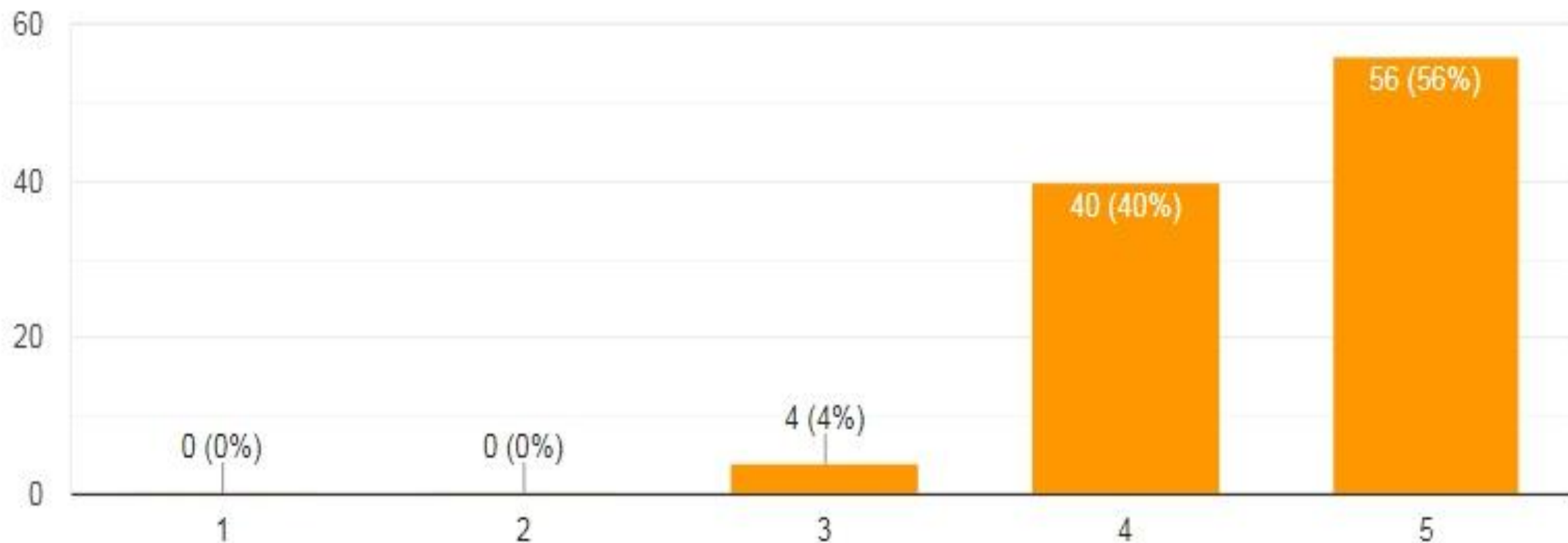
ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้งานระบบการสอบในการทดสอบเสมือนจริง



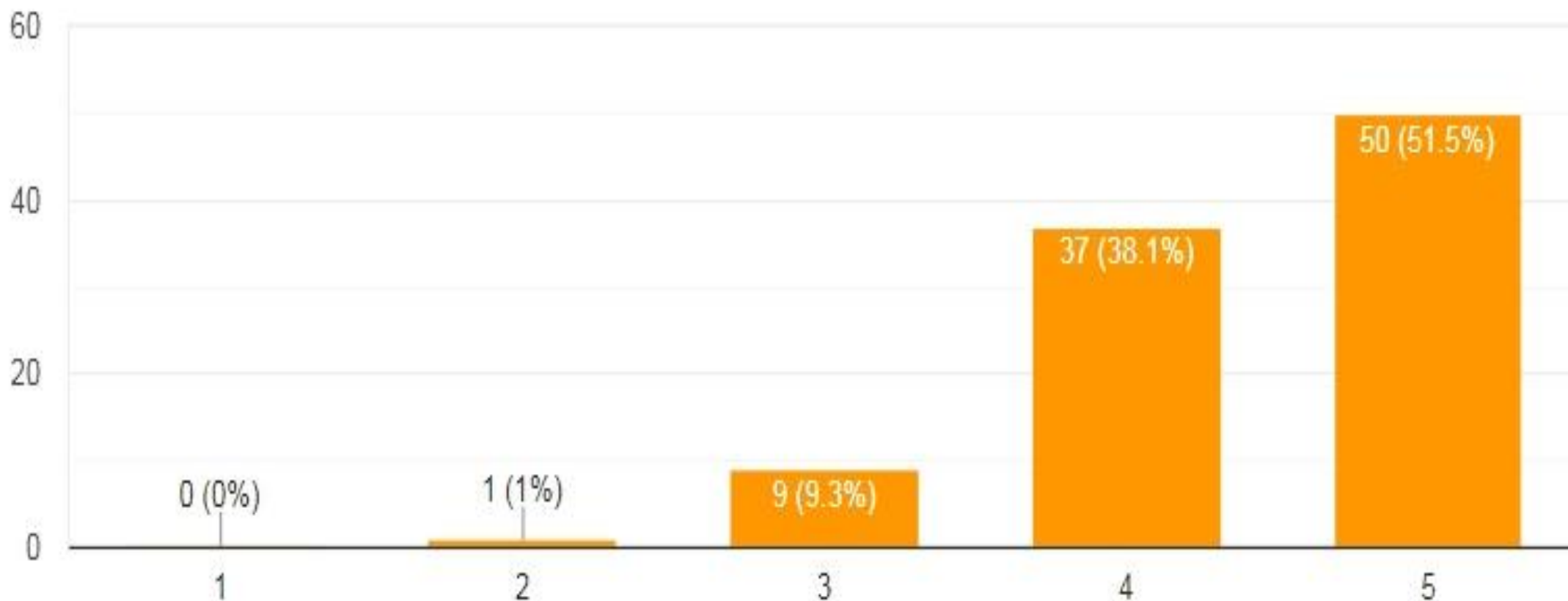
ความพึงพอใจต่อการยืนยันตัวตนของนักศึกษา



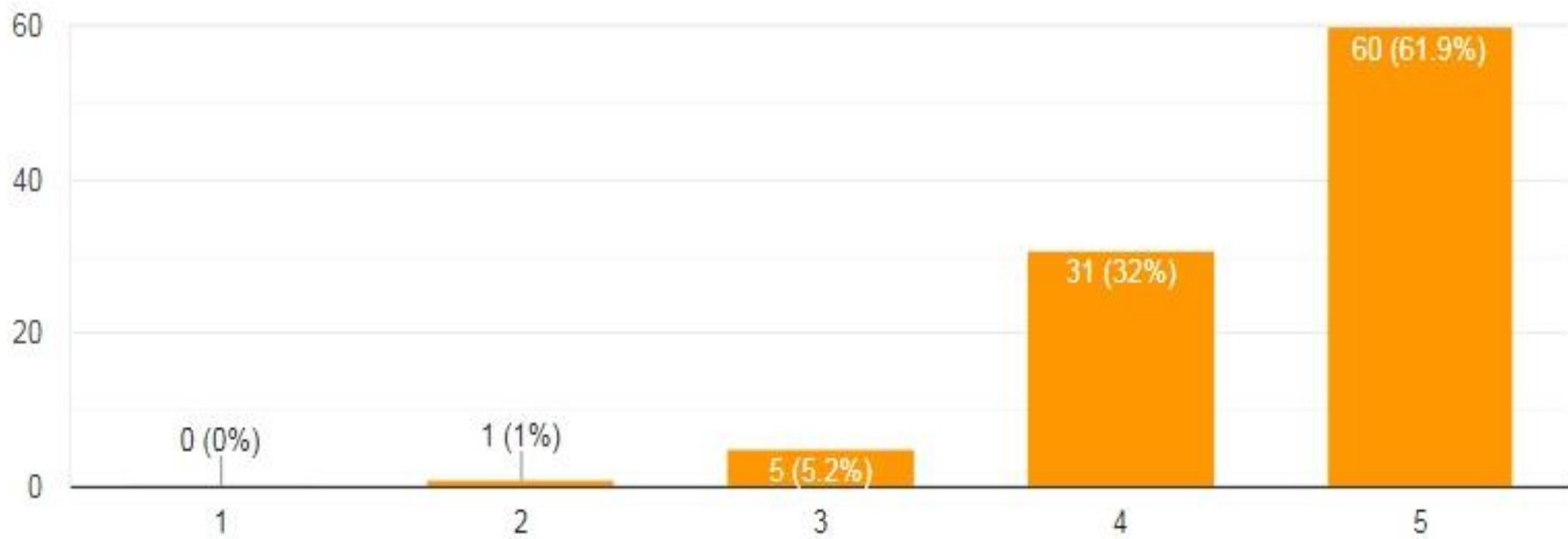
ความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรม MICROSOFT TEAMS



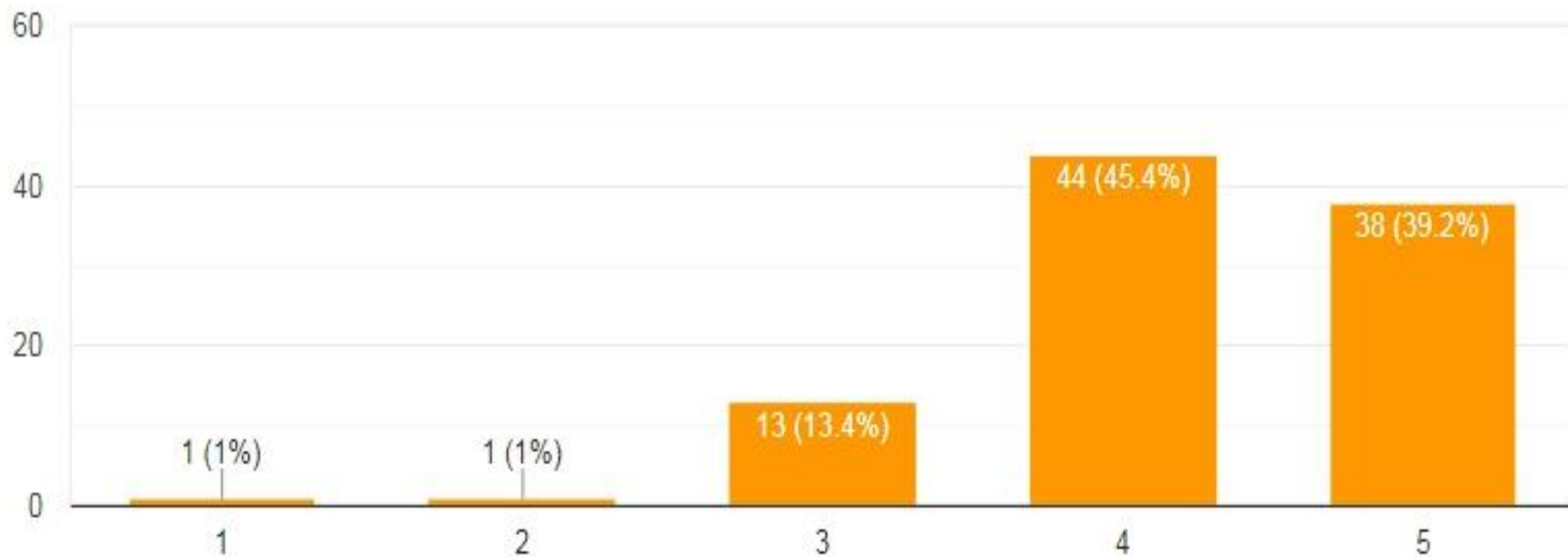
ความพึงพอใจต่อการให้นักศึกษาเปิดข้อสอบ



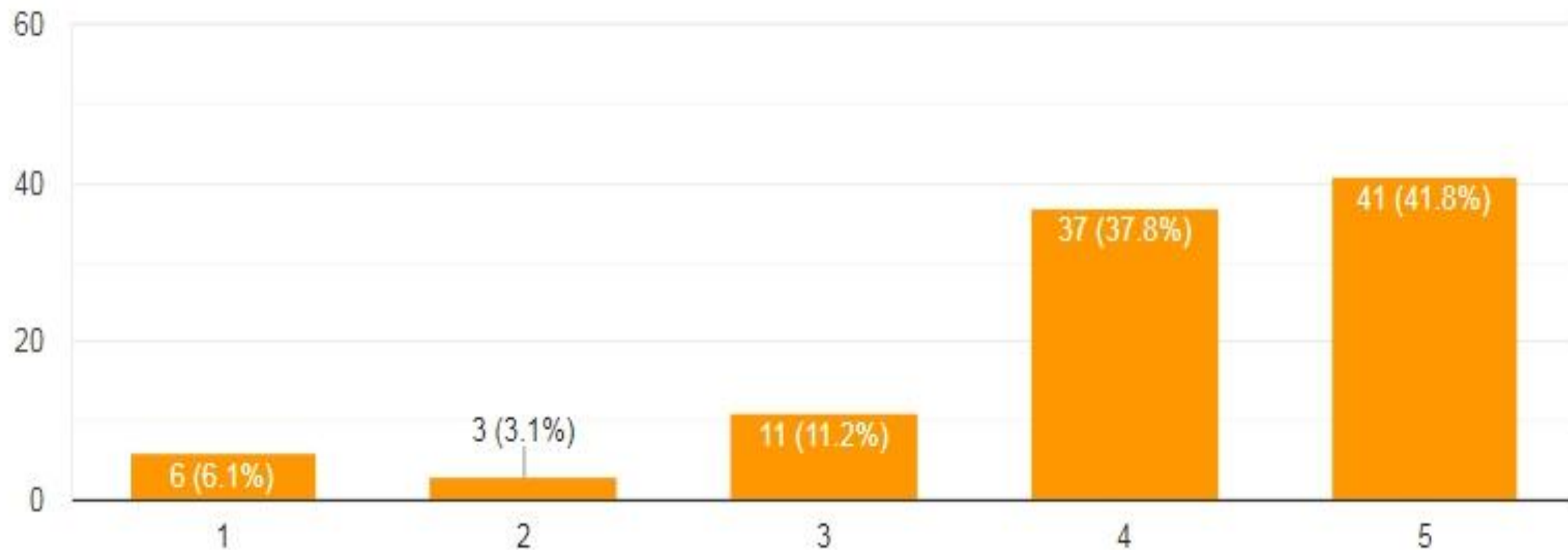
ความพึงพอใจต่อการควบคุมระหว่างนักศึกษาทำข้อสอบ



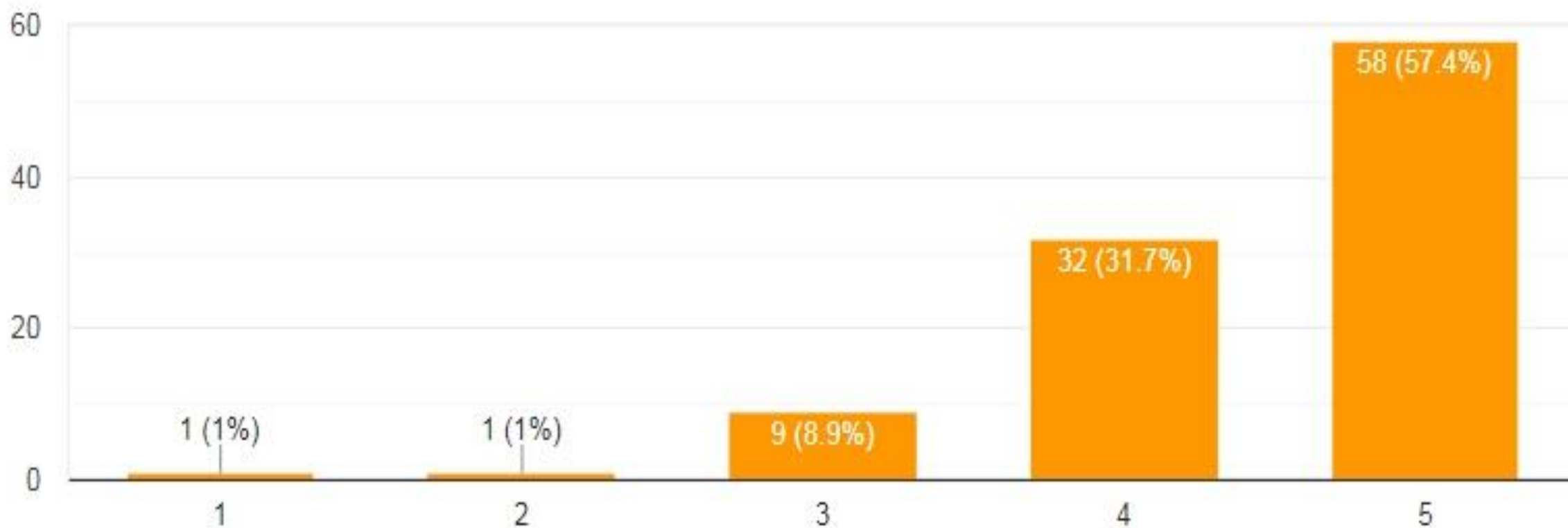
ความพึงพอใจต่อการให้นักศึกษาส่งข้อสอบ



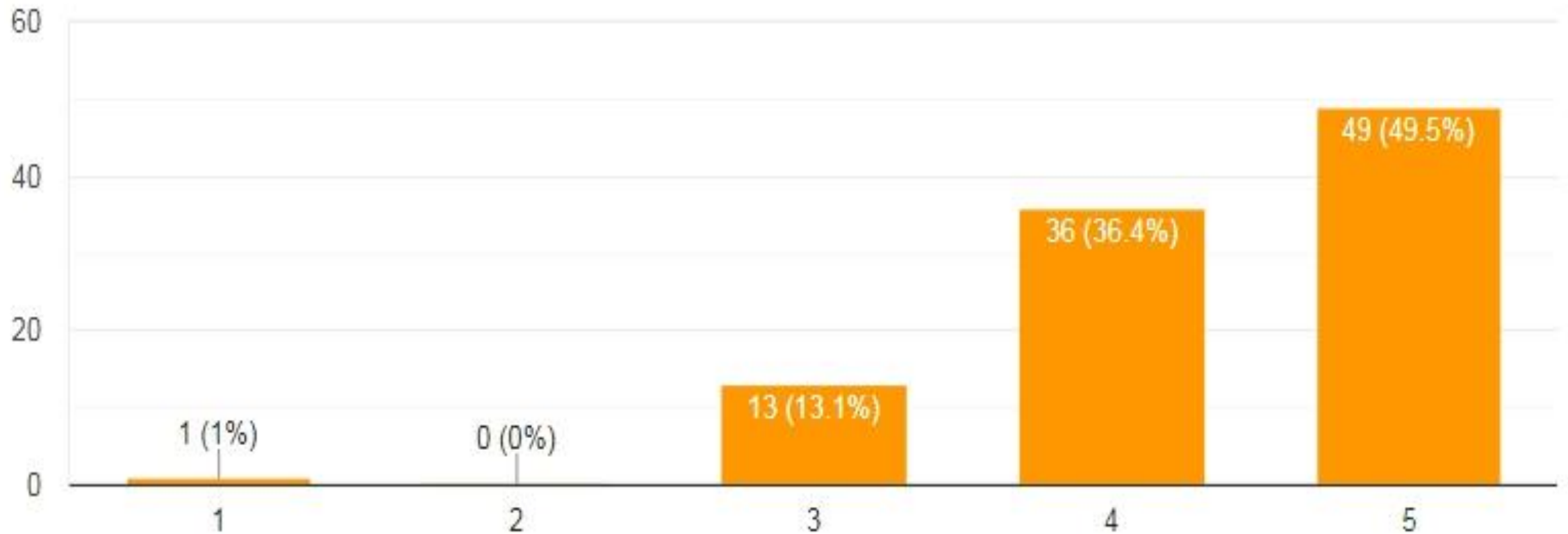
ความพึงพอใจต่อการรายงานปัญหาการคุมสอบ



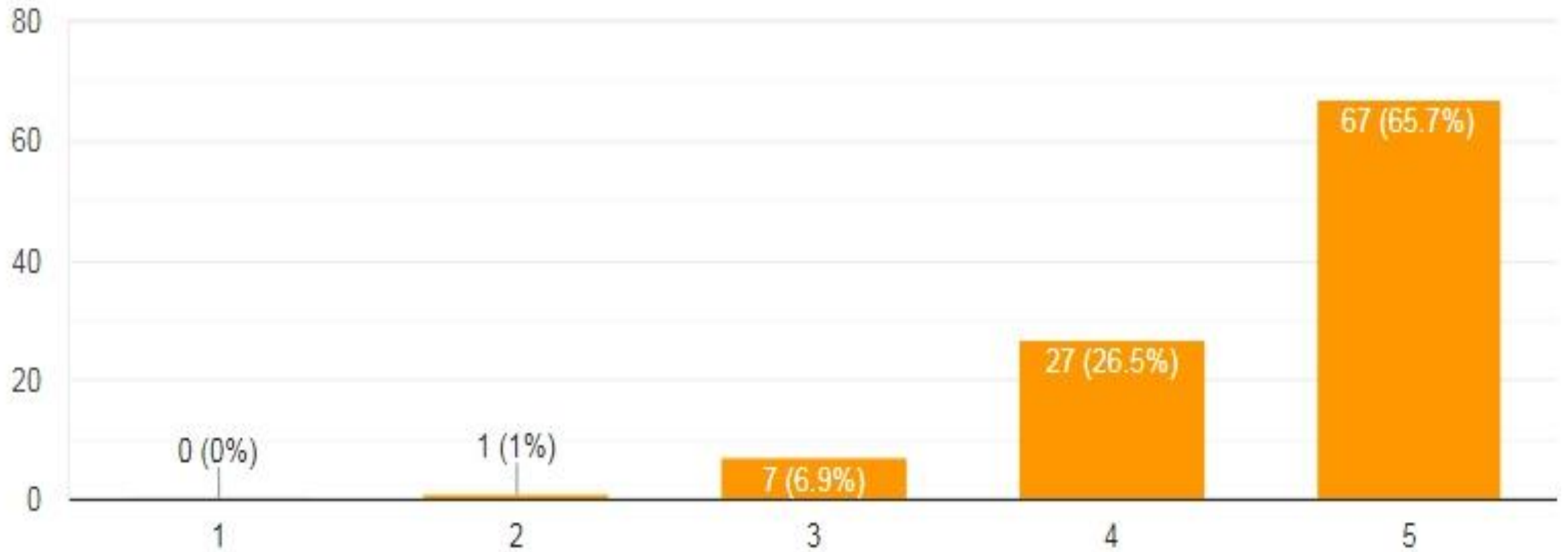
ความพึงพอใจต่อการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องระหว่างการสอบ



ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา



ความพึงพอใจต่อการได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ขณะเกิด ปัญหาระหว่างการคุมสอบ



ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ (เกี่ยวกับการจัดสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา)

- ขอชื่นชมการดำเนินงานและการประสานงานของกองกลางและบุคลากรทุกท่านที่เกี่ยวข้อง ทำออกมาได้ดีเยี่ยม
- รายละเอียด ในแนวทางปฏิบัติใน ppt ตอนปฐมนิเทศ ไม่พบรายละเอียดที่ได้รับทราบในวันสอบจริง
- แนะนำนักศึกษาให้ใช้ application scan กระดาษคำตอบจากมือถือ ในโปรแกรมเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และสอนให้ save เป็น file เดียวกัน เพื่อความสะดวกของนศ. การส่งคำตอบ และการตรวจข้อสอบ
- ควรจัดทำคู่มือสำหรับนักศึกษาในการสอบออนไลน์ฯ ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ ตามลำดับ
- ควรทำแผนภูมิการทำงานให้ครบทุกขั้นตอนอย่างละเอียดว่าจนท.แต่ละฝ่ายใครต้องทำอะไร
- ควรแนะนำให้ผู้คุมสอบและจนท. เข้าสำรองทั้งโน้ตบุ๊กและมือถือ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

(ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบระหว่างการชักชวนคุมสอบออนไลน์)

- แนวปฏิบัติระหว่างอาจารย์คุมสอบกับนักศึกษายังไม่ชัดเจน
- ความไม่พร้อมของอุปกรณ์ และความเข้าใจในระบบ MS teams ของนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ และจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอ
- เริ่มช่วงรอยต่อระหว่างเลิกงาน นศ. ส่วนใหญ่ยังอยู่ที่ทำงานหรือกำลังเดินทาง ทำให้ไม่สะดวกในการซ้อม
- นศ.บางคนเข้าซ้อมสอบไม่ตรงเวลา และใช้เครื่องมือ ตอนซ้อมกับตอนสอบจริงคนละชนิดกัน ทำให้สับสนในการสอบจริง
- นศ. ส่วนมาก (ซ้อมสอบคาบแรก) จะซ้อมสอบจากที่ทำงาน ไม่ได้ซ้อมจากสถานที่จริง

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

(ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบระหว่างการสอบออนไลน์)

- การอัปโหลดกระดาษคำตอบไม่ได้ การ upload ไฟล์กระดาษคำตอบ อาจต้องเขียนคู่มือให้ละเอียดเพิ่มมากขึ้น ครอบคลุม การเขียนรายละเอียดในใบปะหน้าและส่วนหัวของกระดาษคำตอบให้สัมพันธ์กัน
- รายชื่อ จนท.ปะปนกับรายชื่อนักศึกษาในระหว่างการตรวจสอบการส่งคำตอบของนักศึกษาทำให้ยุ่งยากในการตรวจสอบ ควรแยกรายชื่อ จนท.กับ นศ.ไม่ให้ปนกัน อยากให้มีการระบุอักษรตัวแรกหรือตำแหน่งของจนท. เพื่อแยกกลุ่มรายชื่อออกจาก นศ. ในห้องสอบให้ผู้คุมสอบทราบ และควรแจ้งด้วยว่าในห้องมีจนท.กี่คน
- สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีส่วนสำคัญต่อการสอบ ควรมีการสนับสนุนสัญญาณอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาเพื่อใช้ในการสอบ
- ใบรายชื่อกับในระบบที่เรียงรายชื่อเป็นภาษาอังกฤษเรียงไม่เหมือนกัน และระบบเรียงการส่งคำตอบของนศ.เป็น ภาษาอังกฤษโดยใช้นามสกุลขึ้นก่อน ทำให้ทำงานได้ช้ามาก ควรให้รายชื่อภาษาไทย ภาษาอังกฤษมาด้วยกัน

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

(ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบระหว่างการสอบออนไลน์)

- ภาพข้อความที่ส่งทางไลน์อำนวยความสะดวก แต่บางทีการเปิดหน้าจอหลายครั้งสลับกันไปมาทำให้งง และหลุดออกจากระบบได้ ส่วนนี้อาจส่งให้ล่วงหน้าและระบุว่ากองกลางจะส่งมาในไลน์ของกองกลางอีกครั้งเวลาใด
- บางห้องจำนวนนักศึกษามากเกินไป ก่อให้เกิดความล่าช้า upload และการตรวจกระดาษคำตอบให้ตรงตามจำนวนแผ่นที่นักศึกษาส่งมา จึงอยากให้ลดจำนวนนักศึกษาต่อห้องให้พอดีกับระยะเวลาการทำงาน

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ (ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบระหว่างการสอบออนไลน์)

- นักศึกษามีอุปสรรคในด้านสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้อง และไฟดับ ณ ที่พักอาศัยระหว่างสอบออนไลน์ และอัปโหลดไฟล์คำตอบ
- ระบบ ms teams จะไม่เรียงข้อสอบตามลำดับ แต่กลับสลับไปมา เช่น ข้อที่ 1, 2, 6, 4, 3 และ 5 ทำให้เกิดความสับสนและล่าช้าในการตรวจกระดาษคำตอบของกรรมการคุมสอบ
- นศ. โหลดคำตอบไม่ได้ ปัญหาอยู่ที่ทักษะการใช้โปรแกรมของ นศ. และอุปกรณ์ไม่พร้อม

ค่าใช้จ่ายในการจัดสอบออนไลน์ สอบไล่ภาค 1/64

รายการ	สอบไล่ภาค 1/64 จำนวน 5,467 คน			
	หน่วยนับ (คน)	จำนวน(วัน)	อัตรา ค่าตอบแทน	จำนวนเงิน
ผู้อำนวยการสนามสอบ	1	2	900	1,800
หัวหน้าตึก	2	2	800	3,200
เจ้าหน้าที่กองกลางประสานงานทั่วไป	10	2	750	15,000
เจ้าหน้าที่กองกลาง	141	2	750	211,500
กรรมการคุมสอบ	225	2	475	213,750
ค่า SMS แจ้งนักศึกษา				28,429
*ไม่รวมค่าจัดทำแบบทดสอบสำหรับการสอบสนามสอบ			รวมทั้งสิ้น	473,679

ประมาณการค่าใช้จ่ายสอบสนามระดับบัณฑิตศึกษา/คน/ชุด		
ภาค	เฉลี่ยค่าใช้จ่าย/คน/ชุด	รวมค่าใช้จ่าย
สอบไล่ 2/2562 สอบสนามสอบ		1,366,750
นศ.ที่ลทบ.ทั้งสิ้น	5,467	
เฉลี่ย/คน/ชุด จำนวนนศ.ที่ ลทบ.	250	

ประมาณการค่าใช้จ่ายสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา/คน/ชุด		
ภาค	เฉลี่ยค่าใช้จ่าย/คน/ชุด	รวมค่าใช้จ่าย
สอบไล่ 1/2564 สอบออนไลน์		473,679
นศ.ที่ลทบ.ทั้งสิ้น	5,467	
เฉลี่ย/คน/ชุด จำนวนนศ.ที่ ลทบ.	86.65	

เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายสนามสอบ กับ แบบออนไลน์		
จัดสอบที่สนามสอบ		1,366,750
จัดสอบแบบออนไลน์		473,679
ส่วนต่าง		893,071

ขอบคุณค่ะ/ครับ