

สรุปผลการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากสอบออนไลน์ในการสอบได้ภาคต้น ปีการศึกษา 2563

จากการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลังจากการเข้าสอบได้ภาคต้น ปีการศึกษา 2563 โดยวิธีสอบออนไลน์ โดยมีนักศึกษาตอบแบบประเมิน จำนวน 2,041 ราย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 71.2 ได้รับทราบข่าวผ่านช่องทางไลน์กลุ่มของการเรียนสอนเสริมมากที่สุด ร้อยละ 86.2 รองลงมาคือเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยร้อยละ 53.1 และเฟซบุ๊กของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 31.5.0 ทราบว่ามี การซ่อมสอบออนไลน์เสมือนจริง ร้อยละ 99.6 และได้เข้าร่วมซ่อมทดสอบออนไลน์ ร้อยละ 97.5 อุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบออนไลน์ส่วนใหญ่เป็นคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ร้อยละ 79.8 มือถือหรือแท็บเล็ต ร้อยละ 64.2

ความพึงพอใจต่อการสอบในครั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้งานระบบสอบออนไลน์ได้ง่ายไม่ซับซ้อนระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 86.7 มีความเข้าใจในหัวข้อเมนูคำสั่งการแสดงผลต่างๆ ที่มีความชัดเจนระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 85.0 มีความพึงพอใจเรื่องการแบ่งเนื้อหาข้อสอบเป็นสัดส่วนชัดเจนระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 89.1 มีความพึงพอใจระยะเวลาในการเตรียมตัวเข้าสอบมีความเหมาะสมระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 81.6 มีความพึงพอใจการให้ข้อมูลในการเตรียมตัวสอบออนไลน์ที่เพียงพอระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 85.5 และมีความพึงพอใจเรื่องของการให้ความช่วยเหลือจากมหาวิทยาลัยได้ทันท่วงทีในขณะที่ทำการสอบระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 90.3

ปัญหาที่พบในการสอบออนไลน์ นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาที่พบด้านอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 54.1 ปัญหาจากสภาพแวดล้อมในการสอบไม่เอื้ออำนวย เช่น สถานที่สอบมีเสียงหรือบุคคลอื่นรบกวนระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 57.1 ปัญหาด้านความไม่เข้าใจในระบบการสอบระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 67.3 ปัญหาความเสถียรของระบบขณะใช้งาน เช่น สัญญาณขาดหาย หลุดจากระบบระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 56.0 ปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 61.8 ปัญหาจากความไม่ถนัดในการใช้ระบบสอบออนไลน์ระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 58.4 ปัญหาจากขั้นตอนการยืนยันตัวตนของผู้เข้าสอบ ระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 77.7 ปัญหาจากการเข้าใช้โปรแกรม Microsoft teams ระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 73.5 ปัญหาจากขั้นตอนในการทำข้อสอบระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 72.6 และปัญหาการอัปโหลดและส่งกระดาษคำตอบเข้าในระบบระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 55.5

ความต้องการสอบออนไลน์ในสถานะปกติ พบว่านักศึกษาล้วนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าหากสถานการณ์สู่ภาวะปกติและมหาวิทยาลัยมีการจัดสอบแบบออนไลน์ นักศึกษาจะเลือกสอบออนไลน์ร้อยละ 67.0 ไม่เลือกสอบออนไลน์ ร้อยละ 17.9 ไม่แน่ใจ ร้อยละ 15.1

สรุปผลการประเมินความคิดเห็นของบุคลากรในการจัดสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา**ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2563**

จากการประเมินความคิดเห็นของบุคลากรในการจัดสอบออนไลน์ระดับบัณฑิตศึกษา หลังจากการเข้าสอบไล่ภาคต้น ปีการศึกษา 2563 โดยวิธีสอบออนไลน์ โดยมีบุคลากรตอบแบบประเมิน จำนวน 96 ราย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกรรมการคุมสอบออนไลน์ ร้อยละ 77.2 รองลงมาเป็นเจ้าของหน้าที่รับโทรศัพท์ ร้อยละ 17.4 เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในวันที่ 6 ก.พ. 64 มากที่สุด ร้อยละ 80.9 และปฏิบัติงานในวันที่ 7 ก.พ. 64 ร้อยละ 68.1 ปฏิบัติงานในช่วงเช้ามากที่สุด ร้อยละ 84.0 และปฏิบัติงานในช่วงบ่าย ร้อยละ 47.9

ความพึงพอใจต่อการสอบในครั้งนี้ บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฐมนิเทศระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 85.1 มีความพึงพอใจเรื่องการใช้งานระบบการสอบในการซ้อมเสมือนจริงระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 88.4 มีความพึงพอใจเรื่องการยืนยันตัวตนของนักศึกษาระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 86.5 มีความพึงพอใจเรื่องการใช้งาน โปรแกรม Microsoft teams ระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 92.7 มีความพึงพอใจเรื่องการให้นักศึกษาเปิดข้อสอบระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 90.3 มีความพึงพอใจเรื่องการควบคุมระหว่างนักศึกษาทำข้อสอบระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 91.5 มีความพึงพอใจเรื่องการให้นักศึกษาส่งข้อสอบระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 72.1 มีความพึงพอใจเรื่องการรายงานปัญหาการคุมสอบระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 78.3 มีความพึงพอใจเรื่องการประชุมงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องระหว่างการสอบระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 89.6 มีความพึงพอใจเรื่องการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 89.6 มีความพึงพอใจเรื่องระยะเวลาในการคุมสอบระดับมากและระดับมากที่สุด ร้อยละ 90.7