

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องบริการบัณฑิตศึกษา รอบ 12 เดือน (ต.ค. 2562 - ก.ย. 2563)

จากจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องบริการบัณฑิตศึกษา (รอบ 12 เดือน)

(ระหว่าง วันที่ 1 ต.ค. 2562 - 31 ส.ค. 2563) จำนวน 110 ราย จากรายชื่อผู้เข้าใช้บริการ โดยสรุปผลการประเมิน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะของผู้ตอบแบบสำรวจ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	36	32.70
	หญิง	74	67.30
	รวม	110	100
2. อายุ	น้อยกว่า 30 ปี	30	28.60
	31 - 40 ปี	47	41.90
	41 - 50 ปี	28	24.80
	51 ปีขึ้นไป	5	4.80
	รวม	110	100
3. สถานภาพ	นักศึกษาปริญญาโท	110	100.00
	นักศึกษา ป.เอก	0	0.00
	นักศึกษา ป.บัณฑิต	0	0.00
	รวม	110	100
4. สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์	2	1.80
	ศึกษาศาสตร์	46	41.80
	วิทยาการจัดการ	18	16.40
	นิติศาสตร์	16	14.50
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	6	5.50
	เศรษฐศาสตร์	0	0.00
	มนุษยนิเวศศาสตร์	1	0.90
	รัฐศาสตร์	3	2.70
	เกษตรศาสตร์ฯ	12	10.90
	นิเทศศาสตร์	1	1.00
	พยาบาลศาสตร์	5	4.50
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	110	100.00
	5. บริการที่มาใช้	- ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อปรับแก้เอกสาร	45
- ใช้เครื่องพิมพ์เลเซอร์เพื่อพิมพ์เอกสาร		95	86.40
- ขอใช้ Internet		10	9.10
- วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS		0	0.00
- ใช้บริการห้องให้คำปรึกษากลุ่มย่อย		0	0.00
- การตรวจสอบการคัดลอกผลงานด้วยโปรแกรม Turnitin		4	3.60
6. ช่วงเวลาในการใช้บริการ		- ครั้งแรก	11
	- ทุกเดือน	2	1.80
	- ทุกครั้งที่มาสัมมนาที่มหาวิทยาลัย	64	58.20
	- ภาคการศึกษาละ 2-3 ครั้ง	33	30.00
	รวม	110	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มาใช้บริการห้องบริการบัณฑิตศึกษา ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 110 ราย

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.30 อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.70 เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.80

บริการที่นำมาใช้มากที่สุด คือ ใช้เครื่องพิมพ์เลเซอร์เพื่อพิมพ์เอกสาร คิดเป็นร้อยละ 86.40 รองลงมา คือ ใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อปรับแก้เอกสาร คิดเป็นร้อยละ 40.90 สำหรับช่วงเวลาในการใช้บริการมากที่สุด คือ ทุกครั้งที่มาสัมมนาที่มหาวิทยาลัยคิดเป็นร้อยละ 58.20

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

N= 110

หัวข้อการประเมิน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.99	0.00	มากที่สุด
2. เครื่องคอมพิวเตอร์	4.99	0.00	มากที่สุด
3. เครื่องพิมพ์เลเซอร์	4.98	0.10	มากที่สุด
4. การค้นคว้าทาง Internet	4.93	0.10	มากที่สุด
5. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS	4.77	0.37	มากที่สุด
6. การตรวจสอบการคัดลอกผลงานด้วยโปรแกรม Turnitin	4.78	0.36	มากที่สุด
7. สภาพแวดล้อมของห้องที่ให้บริการ	4.95	0.17	มากที่สุด
8. ความสะดวกในการขอใช้บริการ	4.99	0.10	มากที่สุด
รวม	4.92	0.15	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.92$  ,  $SD = 0.15$  ) โดยมีความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่, ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และด้านความสะดวกในการขอใช้บริการมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.99$  ,  $SD = 0.00$  ) รองลงมา คือ ด้านเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ( $\bar{X} = 4.98$  ,  $SD = 0.10$  ) และด้านสภาพแวดล้อมของห้องที่ให้บริการ ( $\bar{X} = 4.95$  ,  $SD = 0.17$  )

มาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert rating scales)

4.50 - 5.00 อยู่ในระดับ มากที่สุด

3.50 - 4.49 อยู่ในระดับ มาก

2.50 - 3.49 อยู่ในระดับ ปานกลาง

1.50 - 2.49 อยู่ในระดับ น้อย

0.00 - 1.49 อยู่ในระดับ น้อยที่สุด