



รายงานการประเมิน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรม

ปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา

สำนักบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมวิธีราช

ประจำภาคปลาย ปีการศึกษา 2562

สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษา

ตามที่สำนักบัณฑิตศึกษา ฝ่ายกิจกรรมปฏิสัมพันธ์บัณฑิตศึกษาได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรมปฏิสัมพันธ์นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประจำภาคปลาย ปีการศึกษา 2562 โดยนำเสนอผลการประเมินดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1	ระดับการศึกษา	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
	ประกาศนียบัตร	88	11.0
	ปริญญาโท	668	83.7
	ปริญญาเอก	42	5.3
	รวม	798	100.0
2	สาขาวิชาที่สังกัด	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
	ศิลปศาสตร์	0	0
	นิเทศศาสตร์	12	1.5
	ศึกษาศาสตร์	349	43.7
	วิทยาการจัดการ	100	12.5
	นิติศาสตร์	91	11.4
	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	55	6.9
	พยาบาลศาสตร์	7	.9
	เศรษฐศาสตร์	34	4.3
	มนุษยนิเวศศาสตร์	0	0
	รัฐศาสตร์	31	3.9
	เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	64	8.0
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	55	6.9
	รวม	798	100.0

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 83.7 ประกาศนียบัตร ร้อยละ 11 และระดับปริญญาเอกร้อยละ 5.3 จำแนกเป็นสาขาวิชา ซึ่งสาขาที่มีจำนวนนักศึกษาตอบแบบ ประเมินมากที่สุด คือ ศึกษาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการจัดการ คิดเป็น ร้อยละ 12.5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อความ	Mean	SD	แปลผล
ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมสัมพันธ์				
1	ความรวดเร็วในการแจ้งกำหนดการจัดกิจกรรมสัมมนาแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์	4.39	0.74	มาก
2	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการประสานงานการจัดสัมมนาแบบออนไลน์	4.39	0.73	มาก
3	การให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนาแบบออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ	4.45	0.73	มาก
4	ความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนาแบบออนไลน์	4.42	0.73	มาก
รวม		4.41	0.73	มาก

จากตารางที่ 2

➤ ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมสัมพันธ์

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจกรรมสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) โดยพึงพอใจมากที่สุดในด้านการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าสัมมนาแบบออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาด้านความรวดเร็วในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ด้านการเข้ารับสัมมนาแบบออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$)